



**POLÍCIA CIVIL**  
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

**SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL**  
**CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**  
**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento realizado pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC, relativo ao mês de janeiro/2023.

**JANEIRO - 2023**

# **OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**

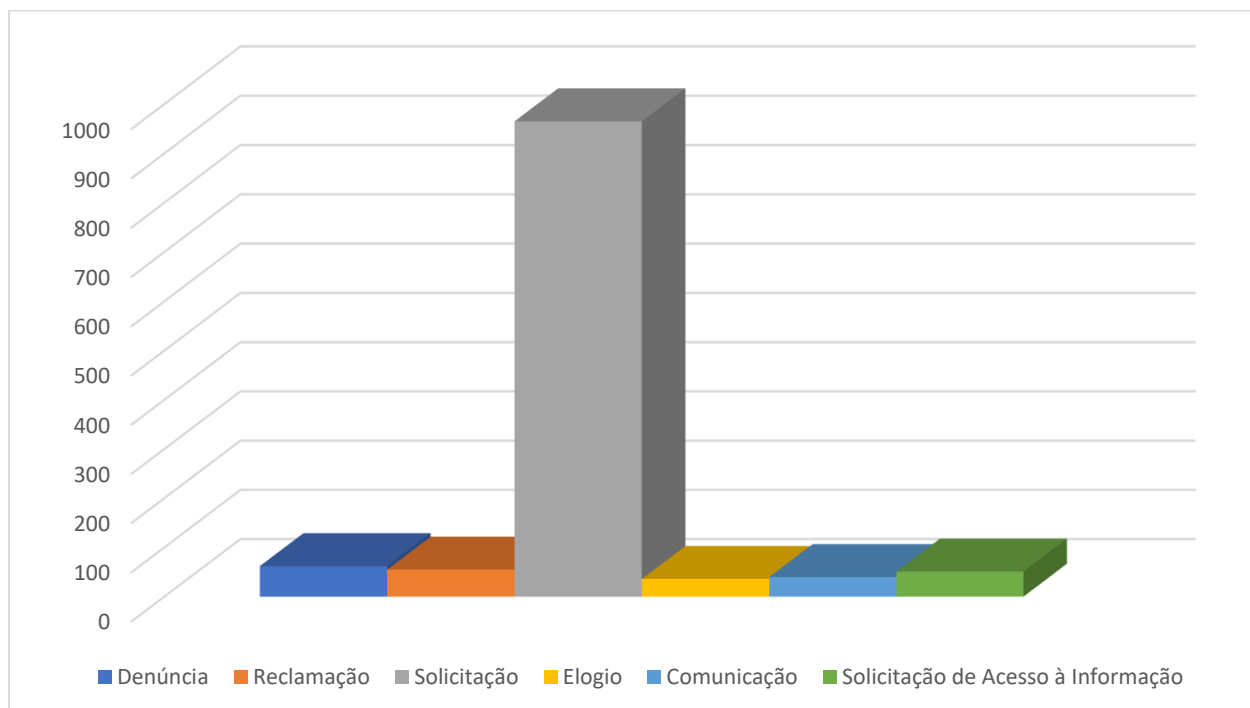
## **RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**

## RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/01/2023 e 31/01/2023, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC realizou **1209 (mil duzentos e nove)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – SEPM/SSCC/CICC. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** [faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br](mailto:faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br), **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) **e-SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	62	5,1%
Reclamação	55	4,5%
Solicitação	965	79,9%
Sugestão	0	0,0%
Elogio	36	3,0%
Comunicação	40	3,3%
Solicitação de Acesso à Informação	51	4,2%
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>	<b>1209</b>	

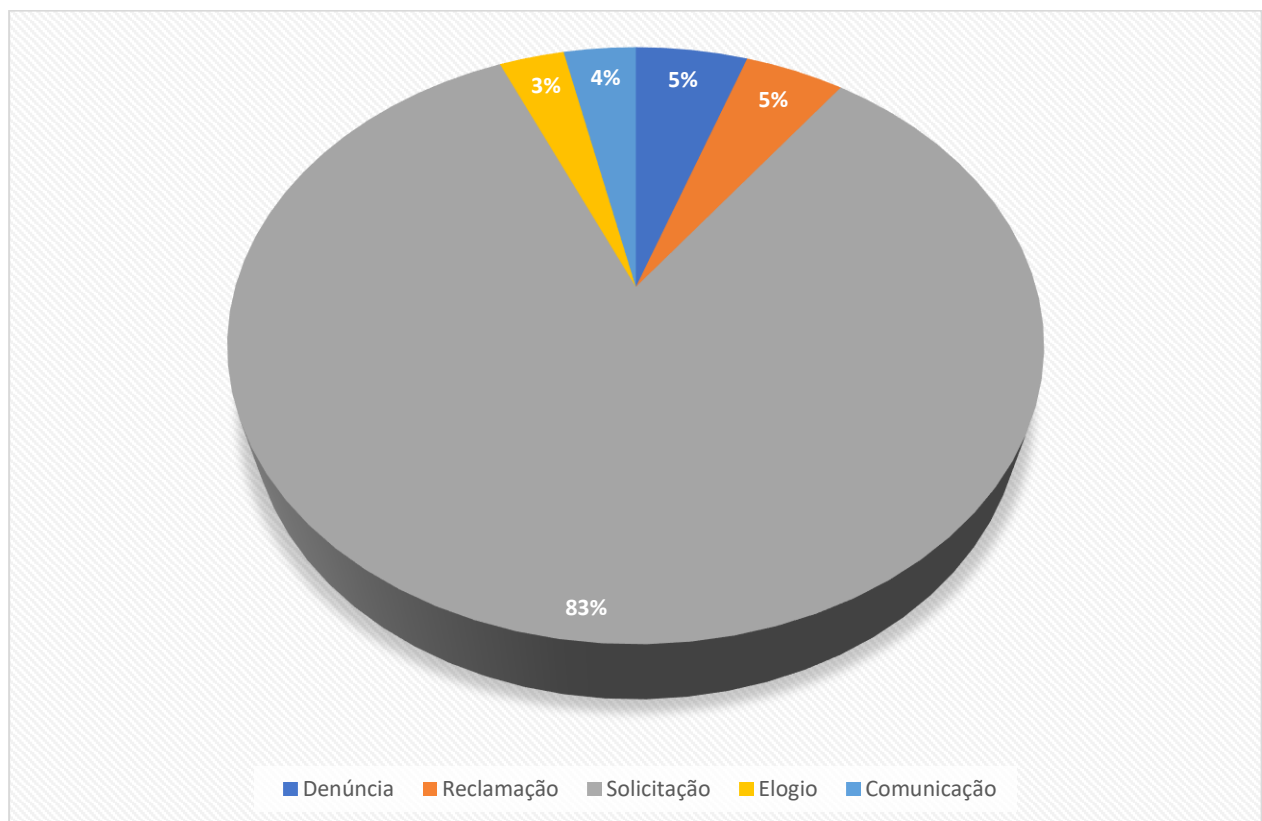
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
<b>Protocolos Encerrados</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	62	5%
	Reclamação	55	5%
	Solicitação	965	83%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	36	3%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	40	4%
<b>Total de Protocolos Encerrados</b>		<b>1158</b>	
<b>Protocolos Pendentes</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
<b>Total de Protocolos Pendentes</b>		<b>0</b>	
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>		<b>1158</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

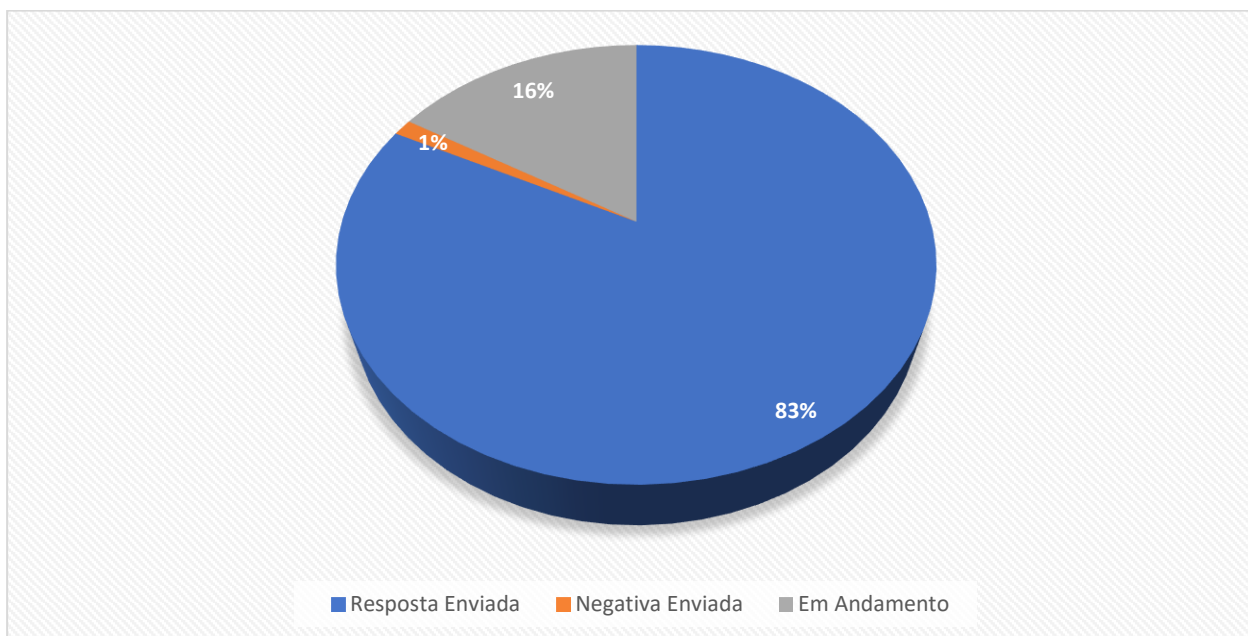
### PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	66	83%
	Negativa Enviada	1	1%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>67</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	13	16%
<b>Total de Solicitações Processadas</b>		<b>80</b>	

LEGENDA:  
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)  
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	67	100%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC	0	0%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>67</b>	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	0	0%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>	<b>100%</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC	2
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
<b>Total de Recursos em Tramitação</b>	<b>2</b>

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MAT./ID
03/01/2023	54	10392-18		872298-5
04/01/2023	DEAM-CENTRO	0146-39		5013313-6
05/01/2023	106	0189-79		3115658-1
05/01/2023	106	0189-79		5021593-0
05/01/2023	106	0189-79		872214-2
05/01/2023	89	0188-98		5021542-6
05/01/2023	89	0188-98		5023114-6
05/01/2023	51	10612-21		5033600-5
06/01/2023	15	0234-68		5089331-9
06/01/2023	15	0234-68		889081-6
06/01/2023	128	0250-88		5077074-8
06/01/2023	128	0250-88		5032987-1
06/01/2023	128	0250-88		263633-0
06/01/2023	128	0250-88		263675-1
06/01/2023	128	0250-88		871843-9
12/01/2023	DEAM-BELFORD ROXO	0460-85		5021995-2
13/01/2023	76	520-50		871550-0
17/01/2023	40	0613-94		965974-9
17/01/2023	ASSEJUR	0639-23		5022763-7
17/01/2023	ASSEJUR	0639-23		2913491-9
17/01/2023	DGGP	0639-23		2930426-1
17/01/2023	DGGP	0639-23		888.773-9
17/01/2023	DGGP	0639-23		4138387-7
17/01/2023	50	0641-48		889509-6
18/01/2023	41	0710-04		871208-5
19/01/2023	54	0547-70		5083459-2
23/01/2023	101	0808-52		815817-2
23/01/2023	101	0808-52		969027-2
23/01/2023	101	0808-52		849121-9
23/01/2023	DGGP	0774-79		5021818-2
24/01/2023	38	0862-06		5033105-1
24/01/2023	118	0875-12		5022778-5
24/01/2023	PRPTC-ARARUAMA	0875-12		4073125-1
24/01/2023	PRPTC-ARARUAMA	0875-12		5035473-6
24/01/2023	DEAM-CENTRO	0882-41		5022330-5
24/01/2023	POLINTER	0727-52		5022799-8
24/01/2023	POLINTER	0727-52		5021740-2
25/01/2023	DEAM-CENTRO	0916-25		888881-0
25/01/2023	56	0921-92		2480925-0
25/01/2023	4	0931-64		872006-2
25/01/2023	4	0931-64		5081781-7

25/01/2023	4	0931-64	[REDACTED]	871118-6
26/01/2023	14	0979-09	[REDACTED]	5021768-2
26/01/2023	DEAM-CENTRO	0986-38	[REDACTED]	-
27/01/2023	DEAM-SÃO GONÇALO	1009	[REDACTED]	2495370-9
27/01/2023	SIPEN	0999-52	[REDACTED]	5032938-3
31/01/2023	28	1089-60	[REDACTED]	269874-4
31/01/2023	36	1089-60	[REDACTED]	872162-3
31/01/2023	DEAM-CENTRO	1100-00	[REDACTED]	888881-0
31/01/2023	DEAM-CENTRO	1100-00	[REDACTED]	5079485-0
31/01/2023	DEAM-CENTRO	1100-00	[REDACTED]	5022447-6
31/01/2023	DEAM-SÃO JOÃO DE MERITI	1103-52	[REDACTED]	888811-7
31/01/2023	DEAM-SÃO JOÃO DE MERITI	1103-52	[REDACTED]	871064-2
31/01/2023	DEAM-SÃO JOÃO DE MERITI	1103-52	[REDACTED]	809403-9
31/01/2023	159	1105-14	[REDACTED]	889650-8
31/01/2023	70	1105-14	[REDACTED]	4385842-2
31/01/2023	159	1105-14	[REDACTED]	5081625-0
31/01/2023	159	1105-14	[REDACTED]	2957313-3
31/01/2023	159	1105-14	[REDACTED]	5022260-0
31/01/2023	159	1105-14	[REDACTED]	871354-7
31/01/2023	159	1105-14	[REDACTED]	849052-6
31/01/2023	119	1105-14	[REDACTED]	3116111-0
31/01/2023	159	1105-14	[REDACTED]	5032989-8
31/01/2023	4	1110-81	[REDACTED]	5081583-0
31/01/2023	SEMAT	1062-40	[REDACTED]	439252-9

(\*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

Rio de Janeiro, 08 de fevereiro de 2023.

**Subscrito**

**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia Civil**  
**Mat. 815.827-1**

**Visto**

**Dra. Adriana Pereira Mendes**  
**Controladora-Geral de Polícia Civil**  
**Mat. 293.008-5**