

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA - OGP/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – OUTUBRO/2021

O Ouvidor-Geral de Polícia, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de outubro/2021.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA –
OGP/CGPC/SEPOL**

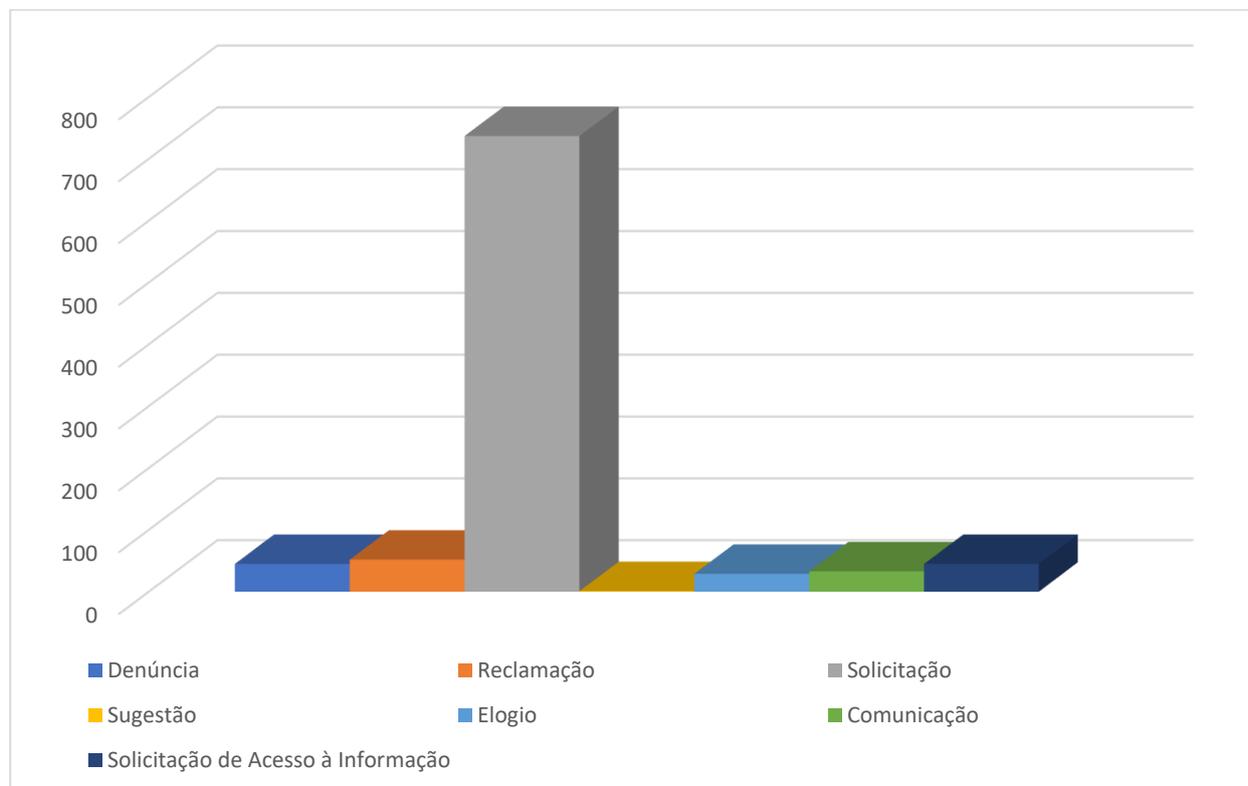
OUTUBRO-2021

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/10/2021 e 31/10/2021, a Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL realizou **942 (novecentos e quarenta e dois)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta OGP e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGP - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGP – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) **e-SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGP		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	45	4,8%
Reclamação	52	5,5%
Solicitação	737	78,2%
Sugestão	1	0,1%
Elogio	29	3,1%
Comunicação	33	3,5%
Solicitação de Acesso à Informação	45	4,8%
Total do Quantitativo Consolidado	942	

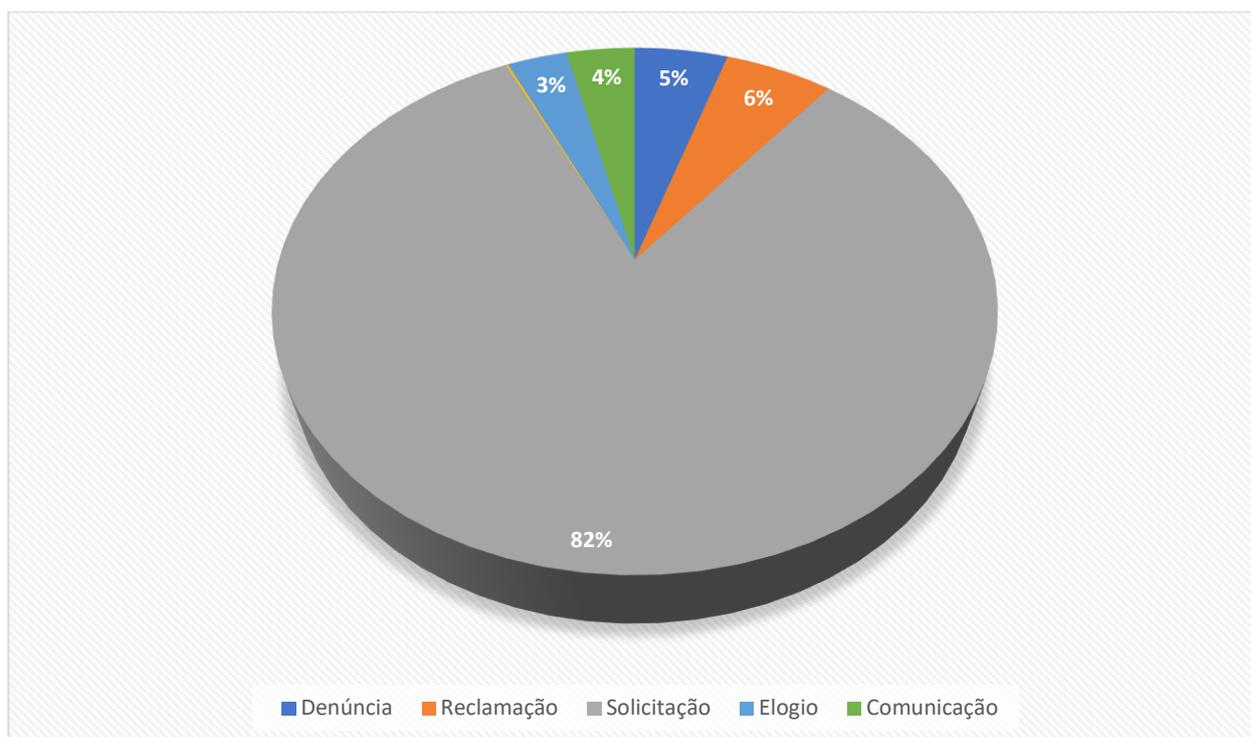
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGP – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	45	5%
	Reclamação	52	6%
	Solicitação	737	82%
	Sugestão	1	0%
	Elogio	29	3%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	33	4%
Total de Protocolos Encerrados			
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		897	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

PROTOCOLOS ENCERRADOS

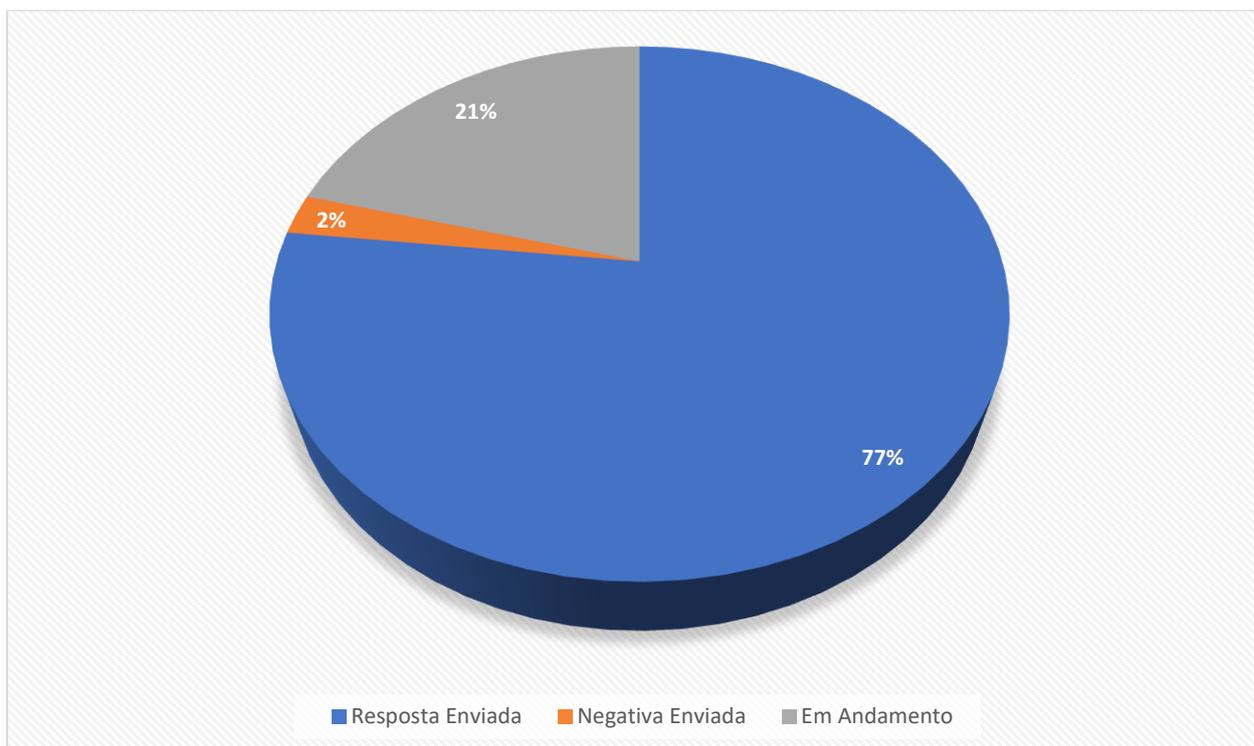


QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	63	77%
	Negativa Enviada	2	2%
Total de Solicitações Encerrados		65	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	17	21%
Total de Solicitações Em Processamento		17	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		82	

LEGENDA:

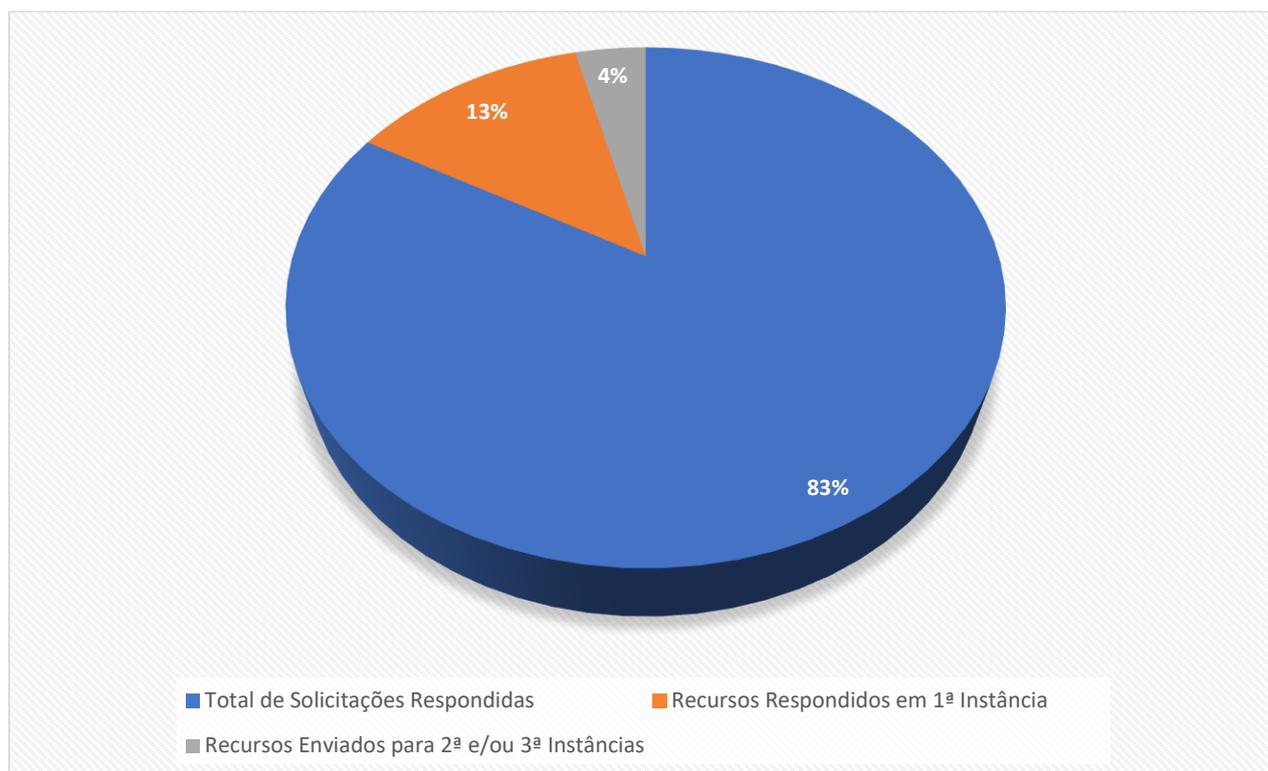
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	65	83%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	10	13%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	75	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	3	4%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos		96%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

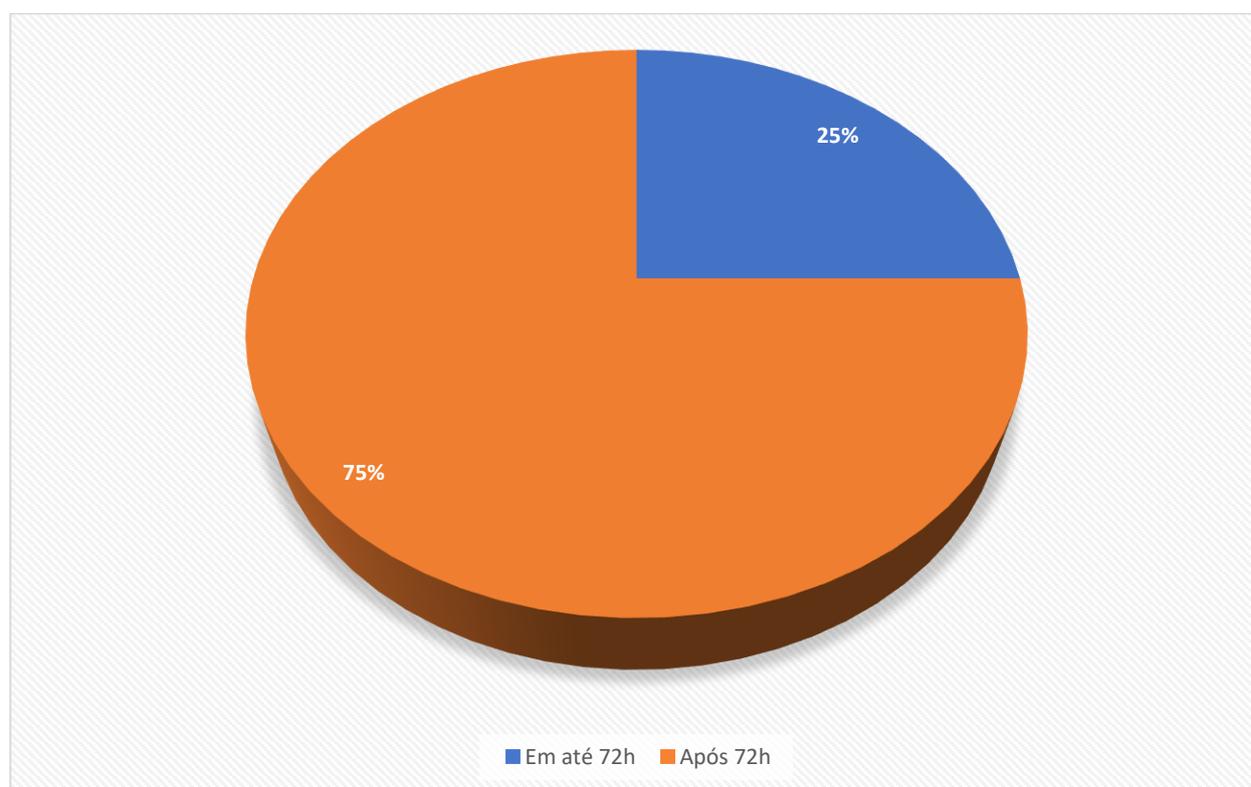


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO		
Status do Recurso	Quantitativo	Percentual
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	0	0%
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	1	100%
Total de Recursos em Tramitação	1	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
	Em até 72h	25%
	Após 72h	75%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL





GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
04/10/2021	7	6013-87		965848-5
04/10/2021	64	6038-35		871680-5
06/10/2021	129	6133-93		5083541-6
06/10/2021	129	6133-93		871173-1
06/10/2021	14	6150-94		261419-6
08/10/2021	DEAM-JPA	6205-01		5079570-8
13/10/2021	DGGP-PPCJCM	6276-96		861810-0
13/10/2021	42	6308-16		5023152-9
13/10/2021	42	6308-16		5033086-6
13/10/2021	42	6308-16		5033276-7
13/10/2021	42	6308-16		433050-8
13/10/2021	DH-BARRA	6308-16		5077056-0
14/10/2021	10	6333-19		5033196-5
14/10/2021	IIFP	6333-19		5102659-7
14/10/2021	IIFP	6333-19		5102599-0
15/10/2021	SIPEN	6338-23		4342100-8
18/10/2021	13	6391-98		5083516-5
19/10/2021	110	6434-62		4351523-1
19/10/2021	110	6434-62		5022447-6
19/10/2021	129	6441-91		889075-8
20/10/2021	DEAM-CAXIAS	6472-98		5083491-6
20/10/2021	125	6473-79		4445910-6
20/10/2021	125	6473-79		871285-3
20/10/2021	DEAM-CAXIAS	6483-41		5033137-0
25/10/2021	128	6602-19		5023147-2
25/10/2021	128	6602-19		889201-0
25/10/2021	6º DPA	6602-19		965884-0
25/10/2021	ICCE	6596-28		5037539-3
25/10/2021	ICCE	6596-28		811612-1
25/10/2021	30	6606-34		190560-3
26/10/2021	DRF	6673-02		5021180-3
26/10/2021	CGPOL	6677-28		959120-7
26/10/2021	CGPOL	6677-28		5022282-1



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia

26/10/2021	78	6678-17	[REDACTED]	5021580-9
26/10/2021	78	6678-17	[REDACTED]	5021940-5
27/10/2021	1	6723-06	[REDACTED]	5083605-6

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de janeiro, 5 de novembro de 2021.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1