

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL – SEPOL/CGPC/OGPC

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – OUTUBRO/2022

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC, relativo ao mês de outubro/2022.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL –
SEPOL/CGPC/OGPC**

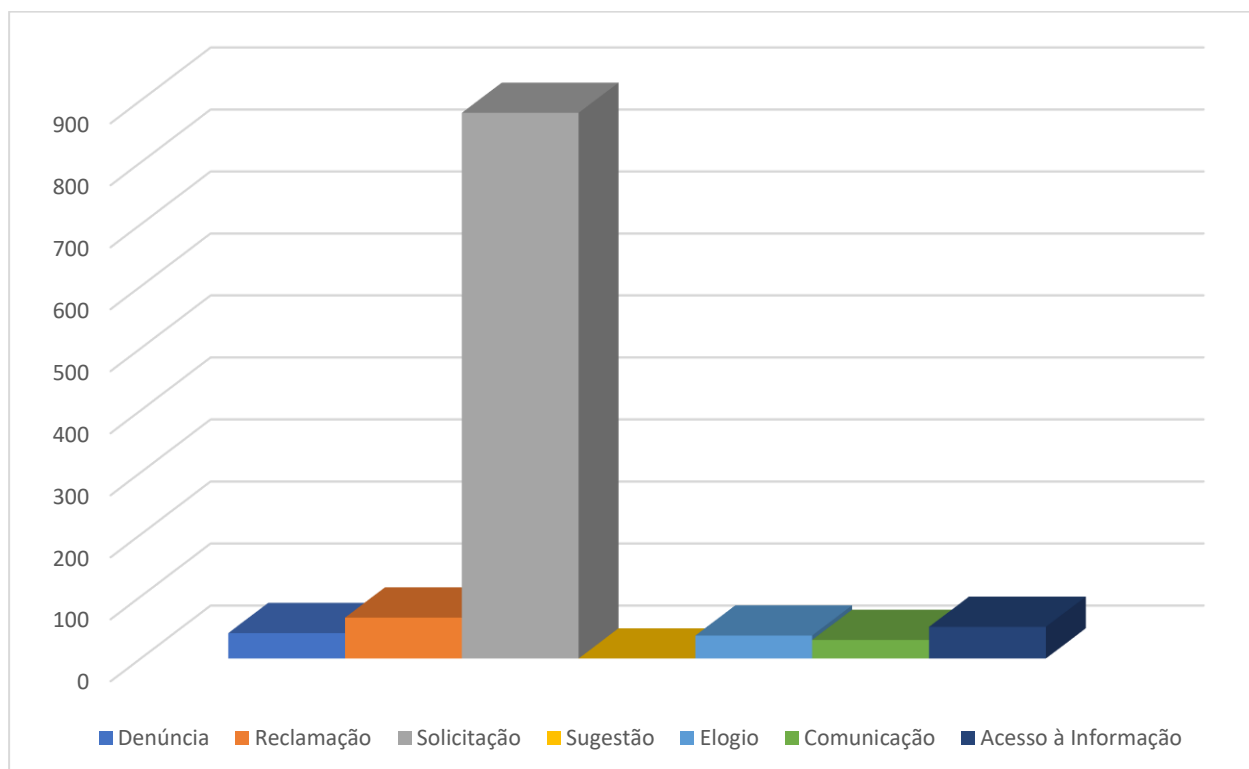
OUTUBRO-2022

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/10/2022 e 31/10/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC realizou **1105 (mil cento e cinco)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – SEPM/SSCC/CICC. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e **SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	41	4%
Reclamação	66	6%
Solicitação	880	80%
Sugestão	0	0%
Elogio	37	3%
Comunicação	30	3%
Solicitação de Acesso à Informação	51	5%
Total do Quantitativo Consolidado	1105	

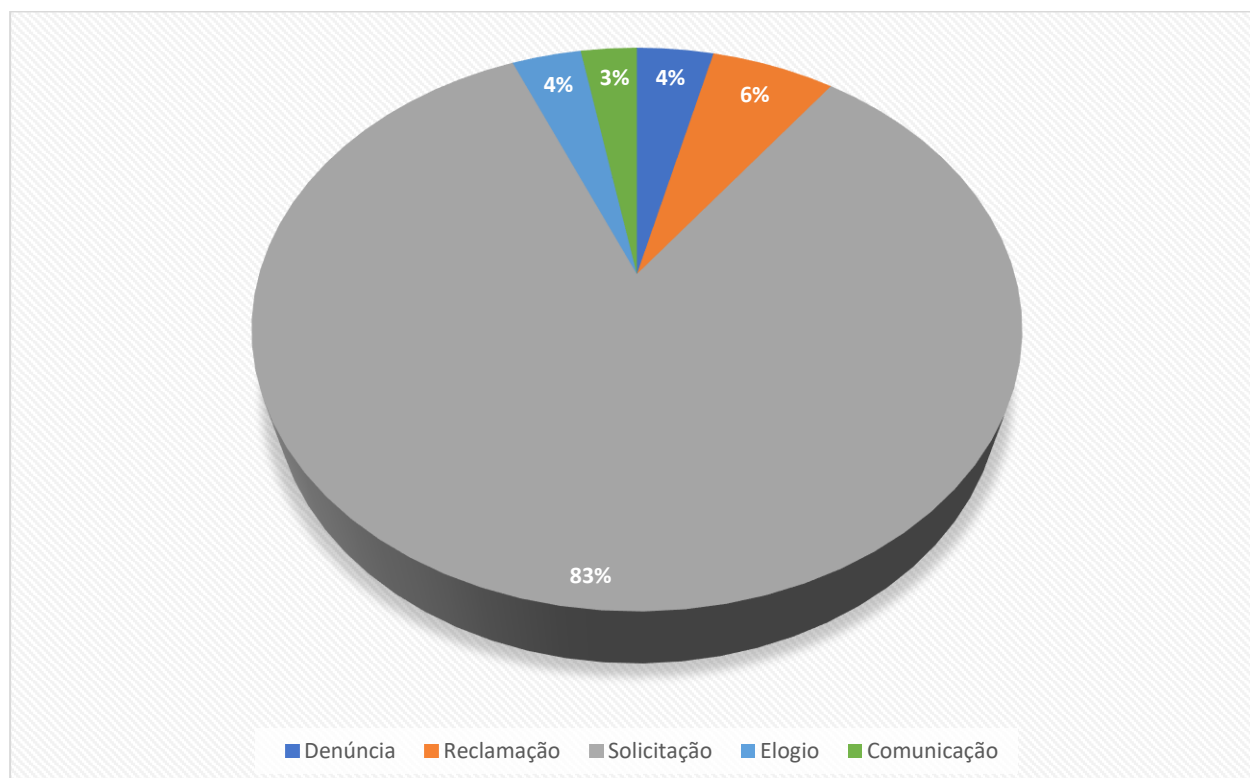
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	41	4%
	Reclamação	66	6%
	Solicitação	880	83%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	37	4%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	30	3%
Total de Protocolos Encerrados		1054	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		1054	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	54	73%
	Negativa Enviada	2	3%
Total de Solicitações Encerrados		56	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	18	24%
Total de Solicitações Processadas		74	

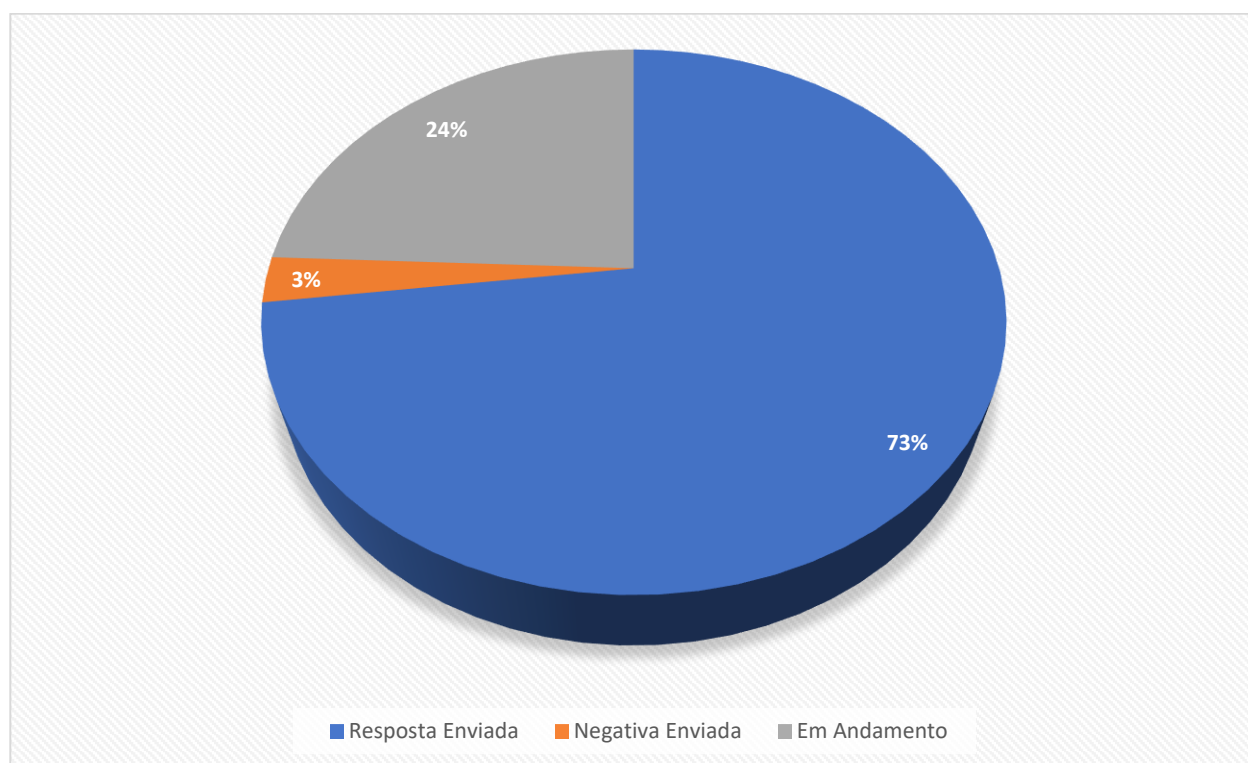
LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

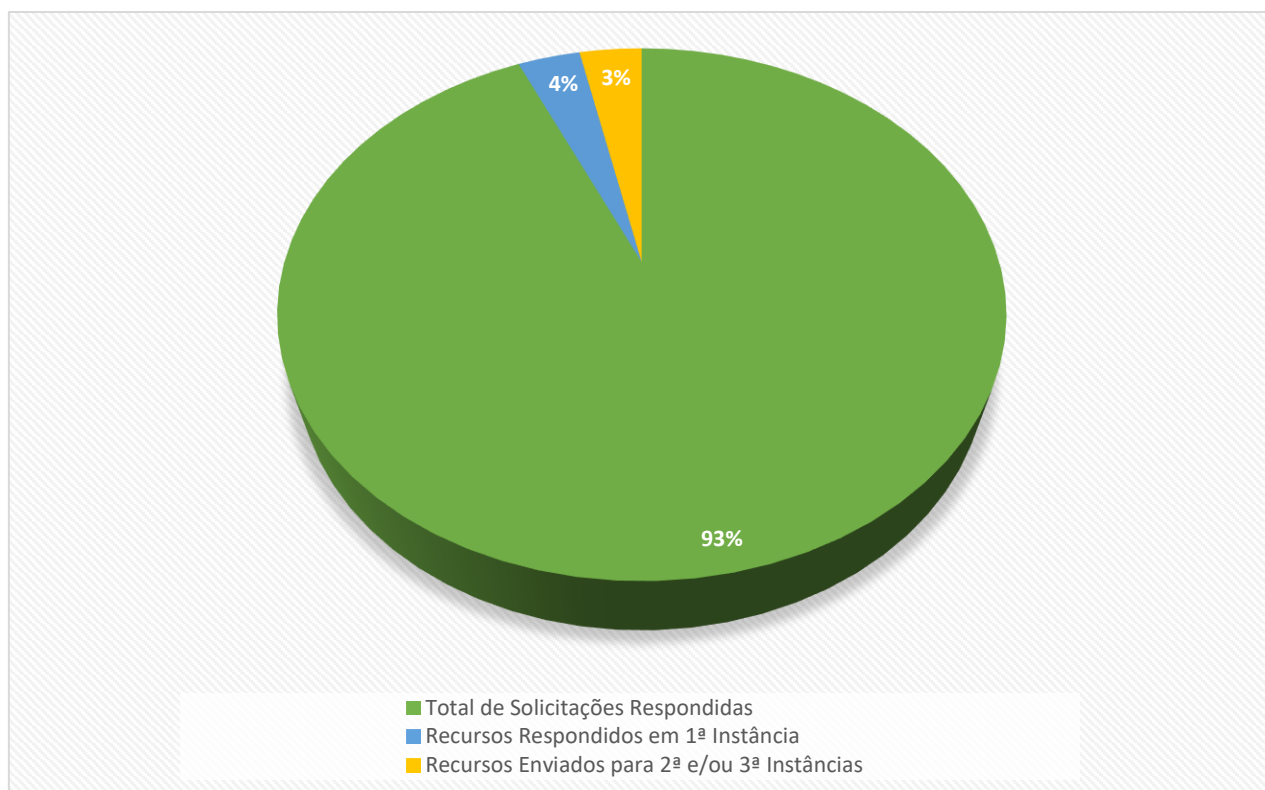
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	56	93%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC	2	4%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	58	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	2	3%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	97%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	1
Total de Recursos em Tramitação	1

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
03/10/2022	DEAM-NITERÓI	7327-51		4395301-8
03/10/2022	DEAM-NITERÓI	7327-51		5022296-1
04/10/2022	DEAM-NITERÓI	7382-87		5013313-6
04/10/2022	53	7383-68		871835-5
04/10/2022	53	7383-68		5021440-3
04/10/2022	53	7383-68		5021820-4
10/10/2022	DEAM-CENTRO	7575-83		5022330-5
11/10/2022	DEAM-NITERÓI	7611-81		5013313-6
13/10/2022	15	7689-41		4411379-0
13/10/2022	78	7726-21		889375-2
14/10/2022	38	7771-85		5022045-4
14/10/2022	DEAM-CAXIAS	7629-19		4396628-4
14/10/2022	DEAM-CAXIAS	7629-19		5033251-1
17/10/2022	5	7824-21		5081616-0
17/10/2022	5	7824-21		871954-4
18/10/2022	DH-NSH	7870-67		969376-3
18/10/2022	DH-NSH	7870-67		4403197-1
18/10/2022	DH-NSH	7870-67		970790-2
18/10/2022	DH-NSH	7870-67		288927-7
18/10/2022	DAS	7876-52		860925-7
18/10/2022	DAS	7876-52		888750-7
18/10/2022	DAS	7876-52		5022688-6
18/10/2022	DAS	7876-52		5021722-4
18/10/2022	DAS	7876-52		968897-9
18/10/2022	DAS	7876-52		3119484-8
19/10/2022	50	7947-81		889509-6
20/10/2022	CGPC	7973-72		5022051-9
20/10/2022	CGPC	7973-72		968926-6
20/10/2022	IIFP	7974-53		5095698-1
20/10/2022	IIFP	7974-53		3119387-3
20/10/2022	IIFP	7974-53		3119475-6
20/10/2022	IIFP	7974-53		3119394-9
20/10/2022	IIFP	7974-53		921205-1
20/10/2022	50	7977-04		889509-6
20/10/2022	DELFAZ	7986-97		5022255-4
21/10/2022	DEAM-NITERÓI	8035-26		5013313-6
24/10/2022	18	8069-75		965984-8
25/10/2022	39	8065-41		5021683-0
25/10/2022	78	8152-90		889375-2
28/10/2022	159	8270-34		889650-8
28/10/2022	159	8270-34		5081625-0



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

28/10/2022	159	8270-34	[REDACTED]	269696-1
28/10/2022	159	8270-34	[REDACTED]	5022232-5
28/10/2022	159	8270-34	[REDACTED]	5032942-1
28/10/2022	159	8270-34	[REDACTED]	891018-8
28/10/2022	159	8270-34	[REDACTED]	5022260-0
28/10/2022	159	8270-34	[REDACTED]	871354-7
28/10/2022	159	8270-34	[REDACTED]	849052-6
28/10/2022	42	8283-59	[REDACTED]	956042-6
28/10/2022	42	8283-59	[REDACTED]	871097-2
31/10/2022	72	8284-30	[REDACTED]	959371-6

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

Rio de Janeiro, 07 de novembro de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia Civil
Mat. 815.827-1