

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL – SEPOL/CGPC/OGPC

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – NOVEMBRO/2022

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC, relativo ao mês de novembro/2022.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL –
SEPOL/CGPC/OGPC**

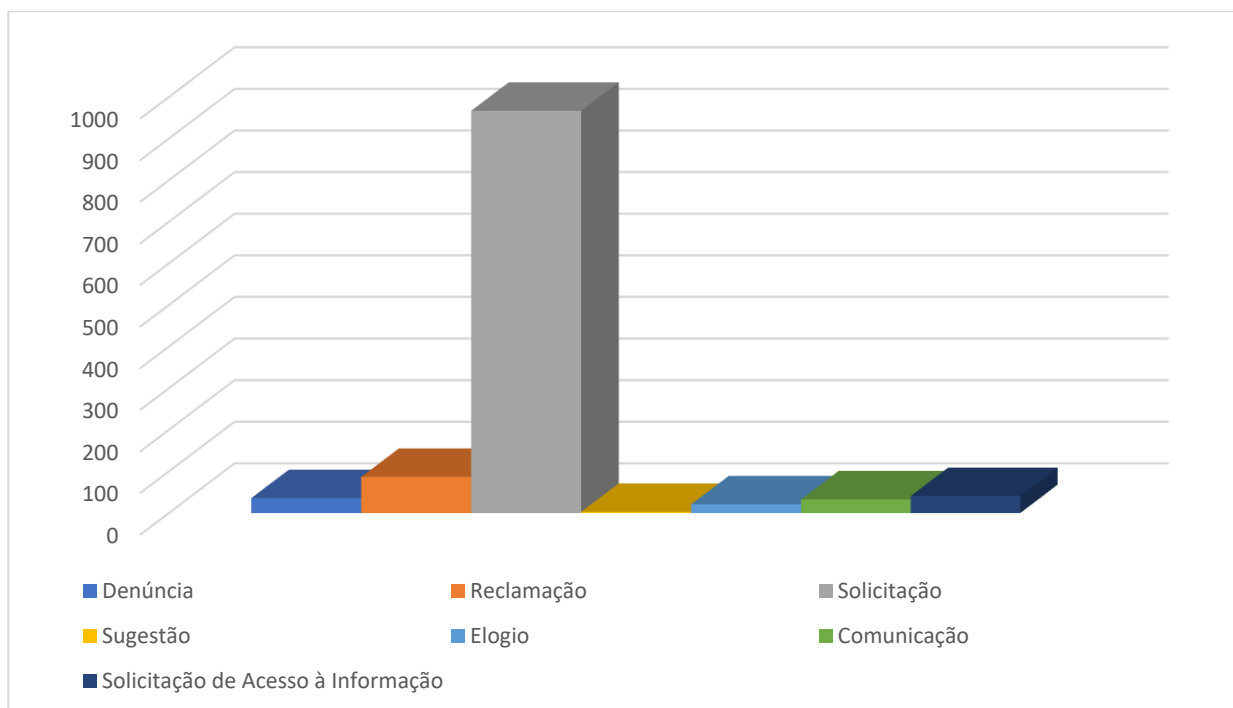
NOVEMBRO-2022

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/11/2022 e 30/11/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC realizou **1188 (mil cento e oitenta e oito)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – SEPM/SSCC/CICC. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) **e-SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	36	3,0%
Reclamação	87	7,3%
Solicitação	967	81,4%
Sugestão	3	0,3%
Elogio	21	1,8%
Comunicação	33	2,8%
Solicitação de Acesso à Informação	41	3,5%
Total do Quantitativo Consolidado	1188	

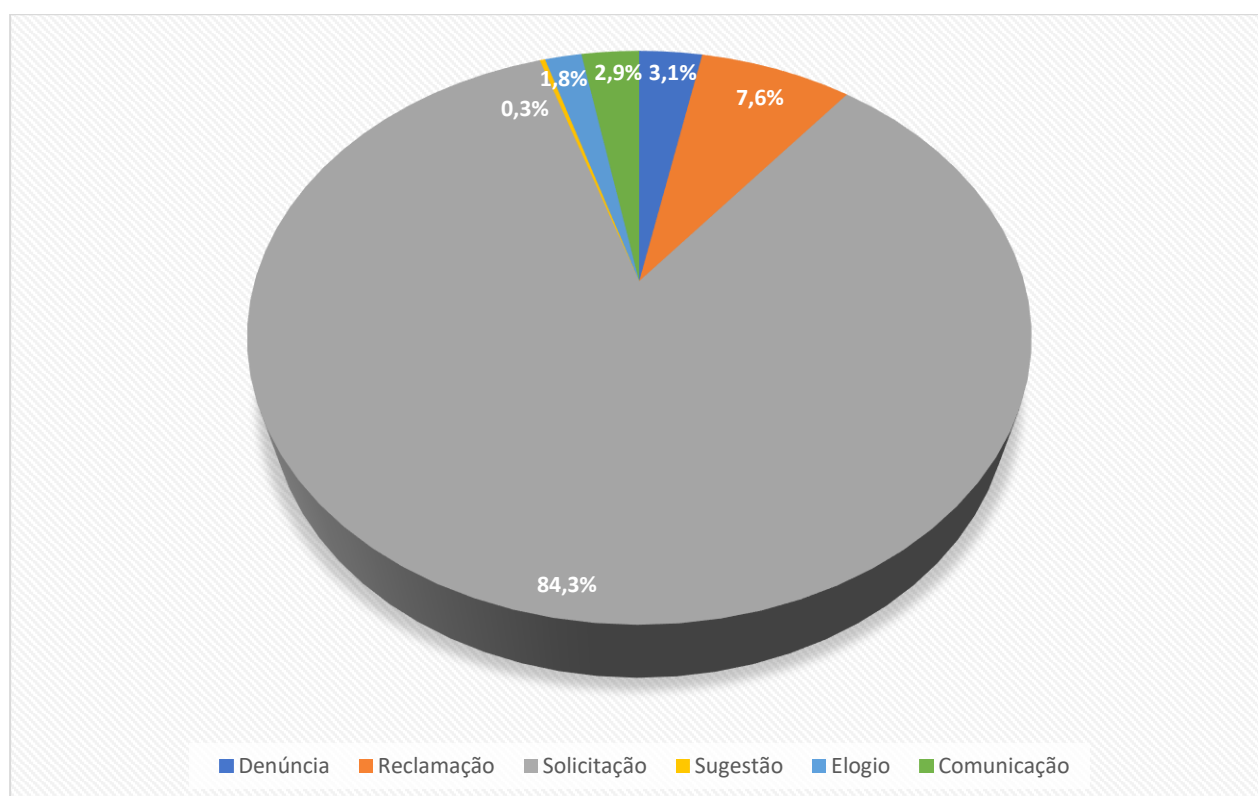
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	36	3,1%
	Reclamação	87	7,6%
	Solicitação	967	84,3%
	Sugestão	3	0,3%
	Elogio	21	1,8%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	33	2,9%
Total de Protocolos Encerrados		1147	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		1147	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

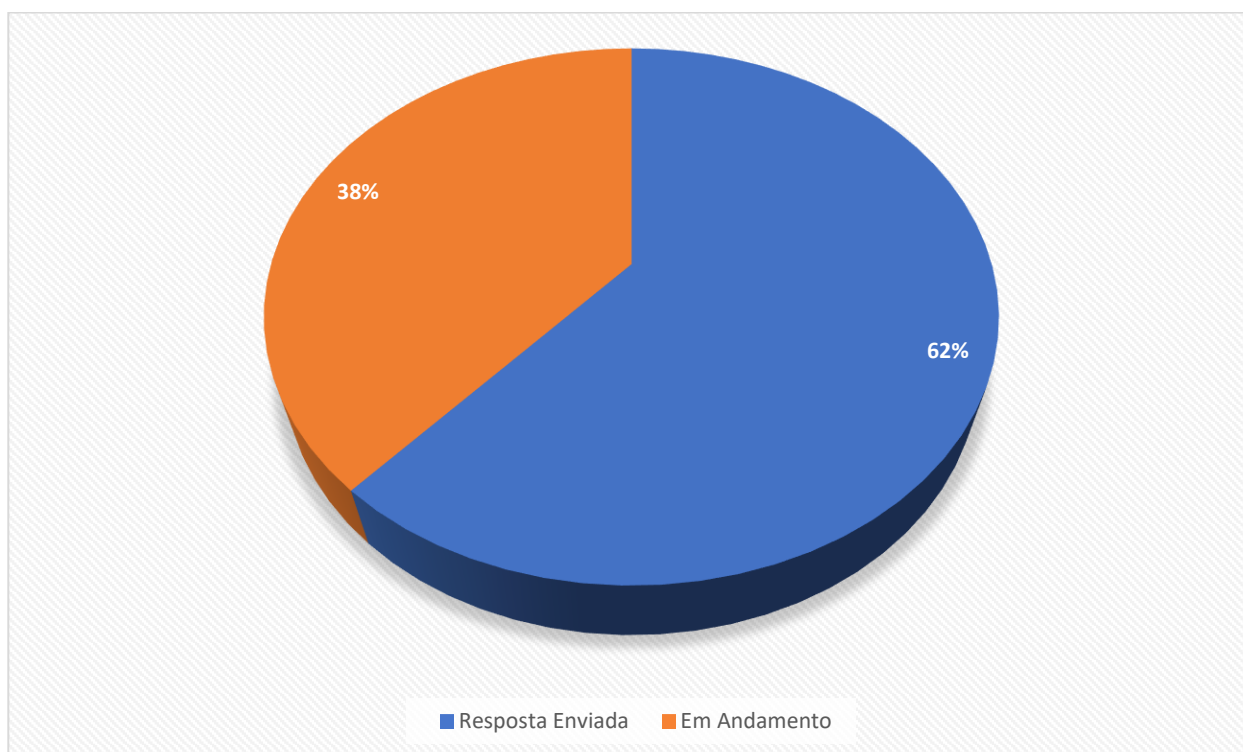
PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	40	62%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados			
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	25	38%
Total de Solicitações Processadas		65	

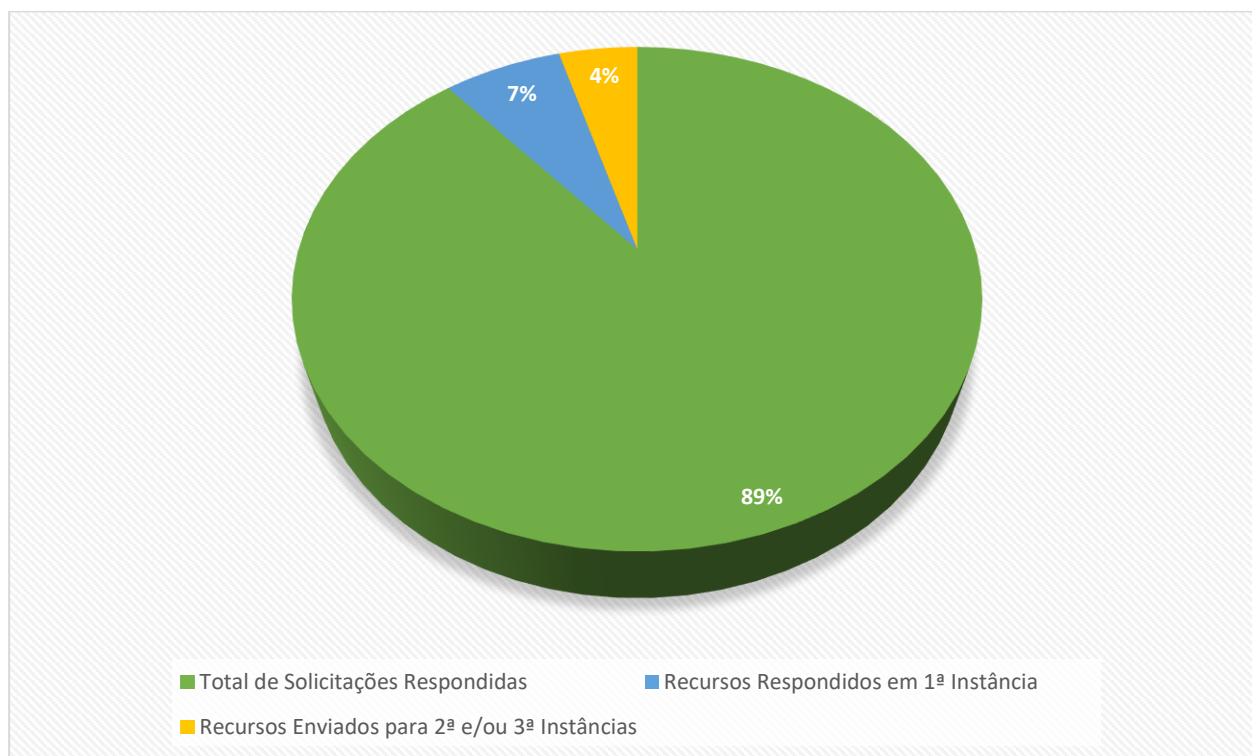
LEGENDA:
 Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
 Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC
 Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	40	89%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC	3	7%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	43	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	2	4%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	96%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC	1
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
Total de Recursos em Tramitação	1

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
01/11/2022	19	0097-90	[REDACTED]	969976-0
01/11/2022	DEAM-JPA	8408-12	[REDACTED]	5083612-9
01/11/2022	DEAM-JPA	8408-12	[REDACTED]	968942-3
01/11/2022	DEAM-JPA	8408-12	[REDACTED]	5021720-8
03/11/2022	58	8449-82	[REDACTED]	871487-5
03/11/2022	39	8056-51	[REDACTED]	5021683-0
03/11/2022	106	8196-19	[REDACTED]	5021593-0
10/11/2022	DEAPTI	8724-12	[REDACTED]	502105-7
10/11/2022	ICCE	8781-19	[REDACTED]	963059-1
16/11/2022	DEAM-NITERÓI	8918-08	[REDACTED]	871917-1
16/11/2022	DEAM-NITERÓI	8918-08	[REDACTED]	5022814-1
16/11/2022	DEAM-NITERÓI	8918-08	[REDACTED]	5013313-6
16/11/2022	64	8930-96	[REDACTED]	5022421-2
17/11/2022	41	8606-78	[REDACTED]	5022096-9
17/11/2022	41	8606-78	[REDACTED]	871208-5
17/11/2022	74	8848-52	TODA A EQUIPE DA 74ª DP	-
17/11/2022	DEAM-CAXIAS	8787-04	[REDACTED]	959178-5
17/11/2022	19	8827-28	[REDACTED]	3112963-8
17/11/2022	CGPC/OGPC	8786-15	TODA EQUIPE DA OGPC	-
18/11/2022	81	9042-17	[REDACTED]	3112894-5
18/11/2022	81	9042-17	[REDACTED]	269821-5
25/11/2022	81	9302-18	[REDACTED]	968975-3
25/11/2022	81	9302-18	[REDACTED]	269821-5
29/11/2022	27	9413-25	[REDACTED]	849053-4
29/11/2022	27	9413-25	[REDACTED]	871587-2
29/11/2022	27	9413-25	[REDACTED]	269618-5
30/11/2022	DAIRJ	9507-40	[REDACTED]	968949-8
30/11/2022	DAIRJ	9507-40	[REDACTED]	5022418-2
30/11/2022	DAIRJ	9507-40	[REDACTED]	959007-6

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

Rio de Janeiro, 06 de dezembro de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia Civil
Mat. 815.827-1