

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL – SEPOL/CGPC/OGPC

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – DEZEMBRO/2022

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC, relativo ao mês de dezembro/2022.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL –
SEPOL/CGPC/OGPC**

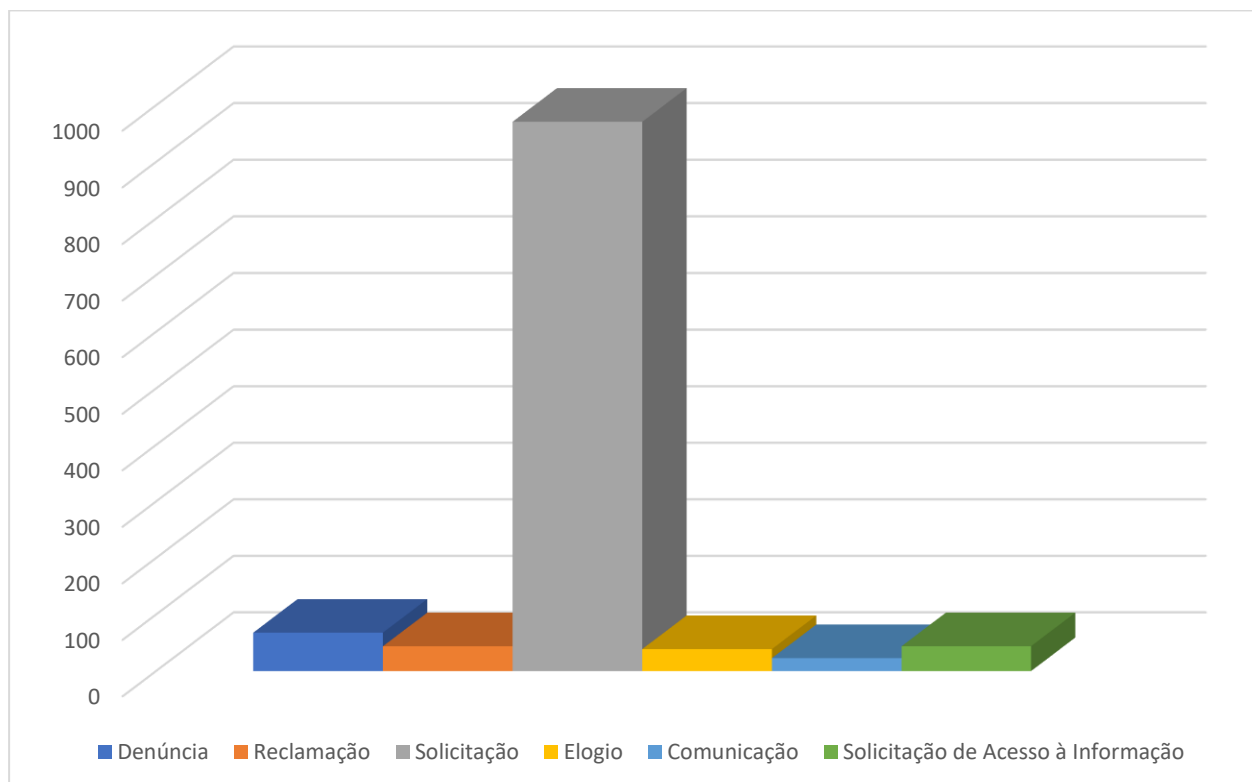
DEZEMBRO-2022

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/12/2022 e 31/12/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC realizou **1189 (mil cento e oitenta e nove)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – SEPM/SSCC/CICC. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e **SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	68	6%
Reclamação	44	4%
Solicitação	971	82%
Sugestão	0	0%
Elogio	39	3%
Comunicação	23	2%
Solicitação de Acesso à Informação	44	4%
Total do Quantitativo Consolidado	1189	

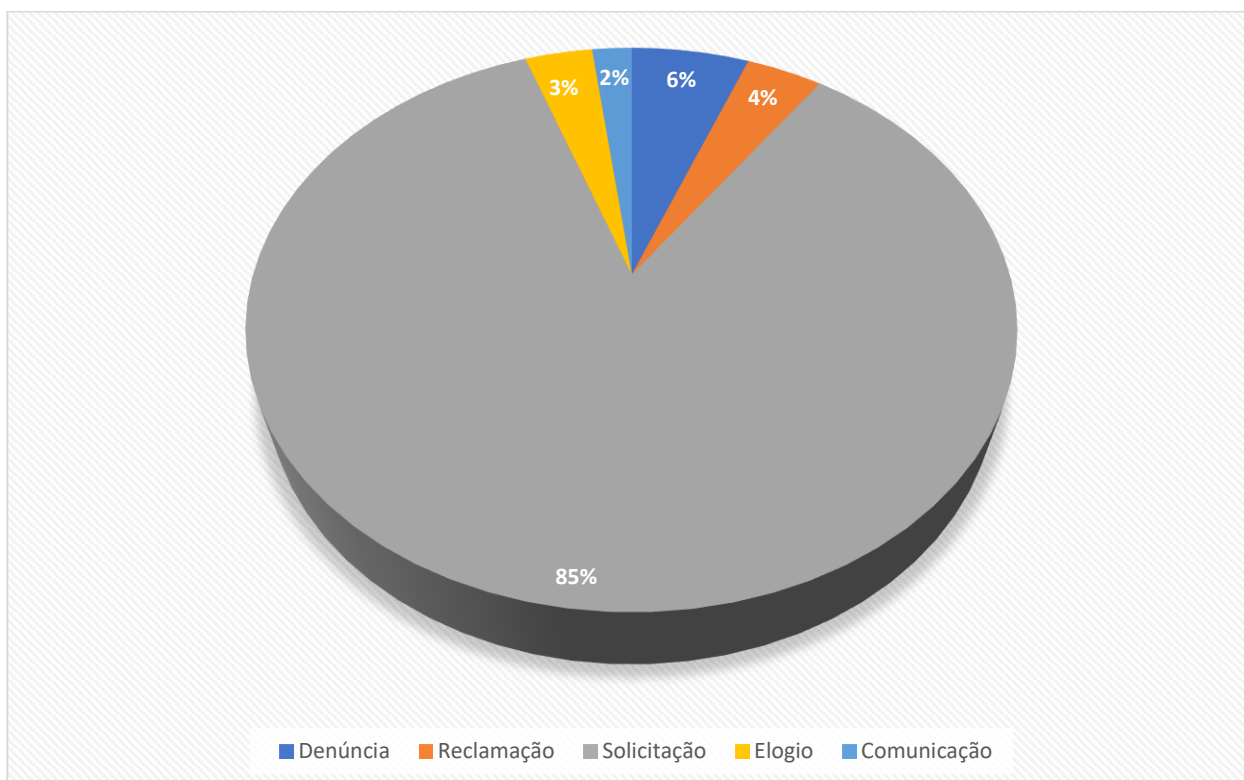
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	68	6%
	Reclamação	44	4%
	Solicitação	971	85%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	39	3%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	23	2%
Total de Protocolos Encerrados		1145	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		1145	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

PROTOCOLOS ENCERRADOS

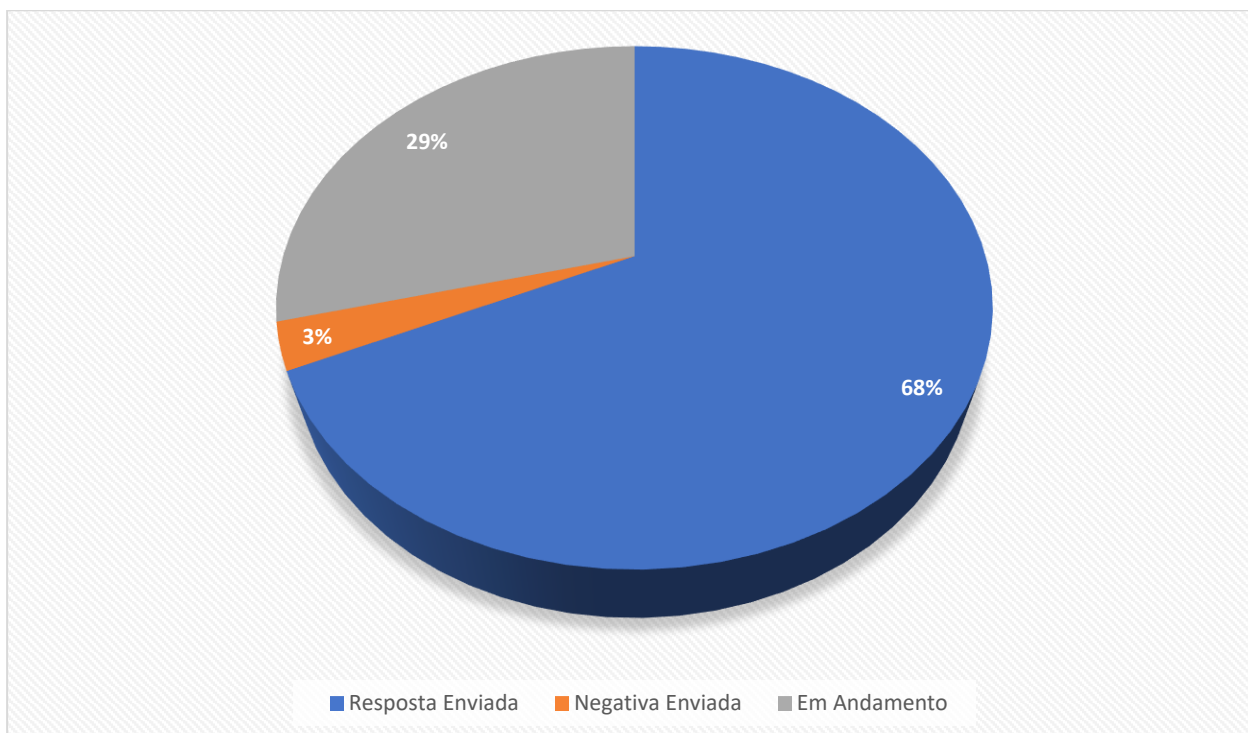


QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	47	68%
	Negativa Enviada	2	3%
Total de Solicitações Encerrados		49	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	20	29%
Total de Solicitações Processadas		69	

LEGENDA:

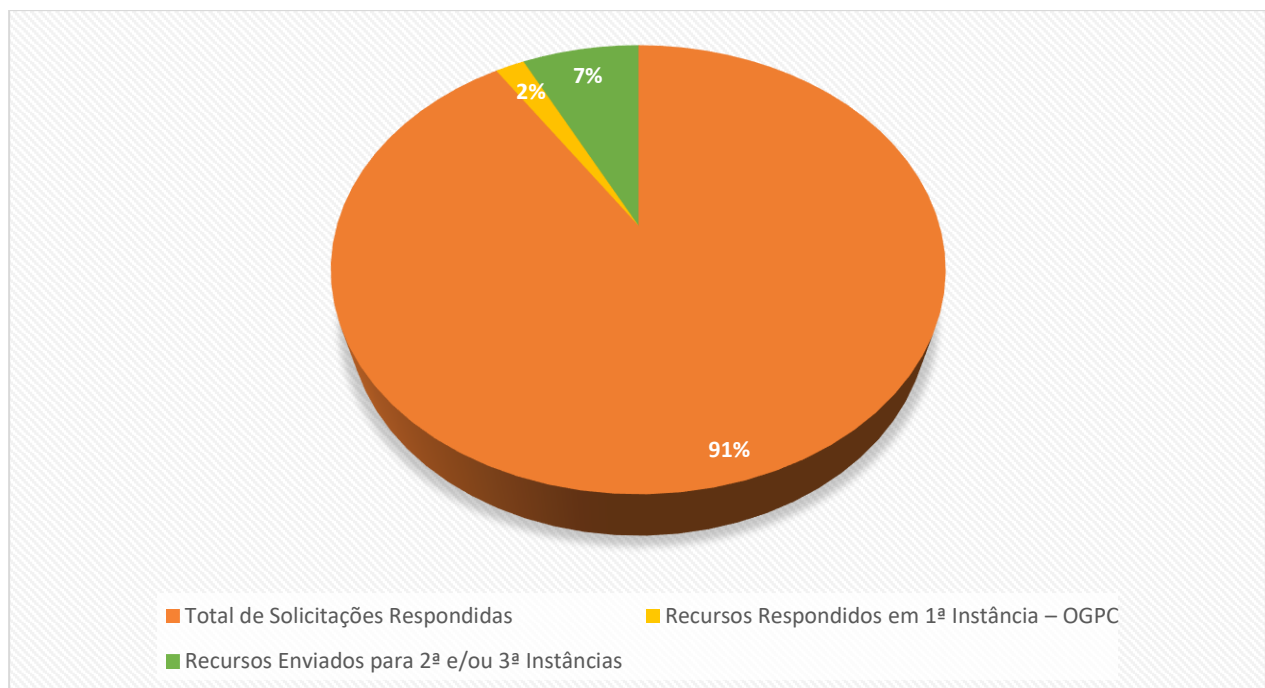
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	49	91%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC	1	2%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	50	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	4	7%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	93%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
Total de Recursos em Tramitação	0

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
01/12/2022	SIPEN	9519-83		5032938-3
01/12/2022	25	9516-31		5033008-0
06/12/2022	IIFP	9639-90		921205-1
06/12/2022	IIFP	9639-90		5095698-1
06/12/2022	IIFP	9639-90		3119387-3
06/12/2022	IIFP	9639-90		3119475-6
06/12/2022	IIFP	9639-90		3119394-9
06/12/2022	IIFP	9639-90		3110308-8
06/12/2022	IIFP	9639-90		3119381-6
06/12/2022	IIFP	9639-90		3109876-7
06/12/2022	IIFP	9639-90		3119413-7
06/12/2022	IIFP	9639-90		3110319-5
06/12/2022	119	9698-40		871622-7
07/12/2022	DEAM-CENTRO	9717-47		3112868-9
07/12/2022	77	9106-16		267788-5
07/12/2022	77	9106-16		3112967-9
07/12/2022	77	9106-16		965863-4
07/12/2022	77	9106-16		872059-1
07/12/2022	77	9106-16		872269-6
08/12/2022	81	9798-11		5098271-0
12/12/2022	DEAM-NITERÓI	9853-73		5013313-6
12/12/2022	50	9865-15		889509-6
13/12/2022	71	9829-43		4332237-9
13/12/2022	71	9829-43		959185-0
13/12/2022	64	9866-98		5022421-2
14/12/2022	132	10016-79		969973-7
14/12/2022	19	9943-64		889449-5
14/12/2022	132	10016-79		969973-7
15/12/2022	10	10049-37		849442-9
15/12/2022	10	10049-37		4269934-7
15/12/2022	10	10049-37		889168-1
15/12/2022	10	10049-37		889033-7
16/12/2022	145	10090-68		5081728-0
19/12/2022	DEAM-CENTRO	10127-94		5022330-5
20/12/2022	DAS	10194-54		853022-2
20/12/2022	DAS	10194-54		5021722-4
20/12/2022	DAS	10194-54		965822-0
20/12/2022	DAS	10194-54		288780-0
20/12/2022	DAS	10194-54		4382063-8
20/12/2022	DAS	10194-54		268716-8



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	889302-6
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	968995-1
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	968869-8
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	968897-9
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	955988-1
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	4269889-8
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	268532-9
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	267820-9
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	5021448-9
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	289904-5
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	871253-1
20/12/2022	DAS	10194-54	[REDACTED]	5022481-6
20/12/2022	106	9944-45	[REDACTED]	5021593-0
20/12/2022	106	9944-45	[REDACTED]	5083447-9
20/12/2022	106	9944-45	[REDACTED]	5100348-1
22/12/2022	DEAM-SÃO GONÇALO	10306-95	[REDACTED]	2495370-9
22/12/2022	DELFAZ	10308-57	[REDACTED]	50222212-0
22/12/2022	DELFAZ	10308-57	[REDACTED]	889307-5
22/12/2022	DELFAZ	10308-57	[REDACTED]	3113397-8
23/12/2022	DEAM-CENTRO	10338-72	[REDACTED]	888881-0
23/12/2022	78	10349-25	[REDACTED]	889375-2
23/12/2022	19	10351-40	[REDACTED]	50836390-0
26/12/2022	DEAM-SÃO GONÇALO	10377-89	[REDACTED]	5033022-5
29/12/2022	43	10555-07	[REDACTED]	889557-5
29/12/2022	77	10568-13	[REDACTED]	965863-4

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

Rio de Janeiro, 04 de Janeiro de 2023.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia Civil
Mat. 815.827-1