

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA - OGP/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS –MARÇO/2022

O Ouvidor-Geral de Polícia, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de março/2022.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA –
OGP/CGPC/SEPOL**

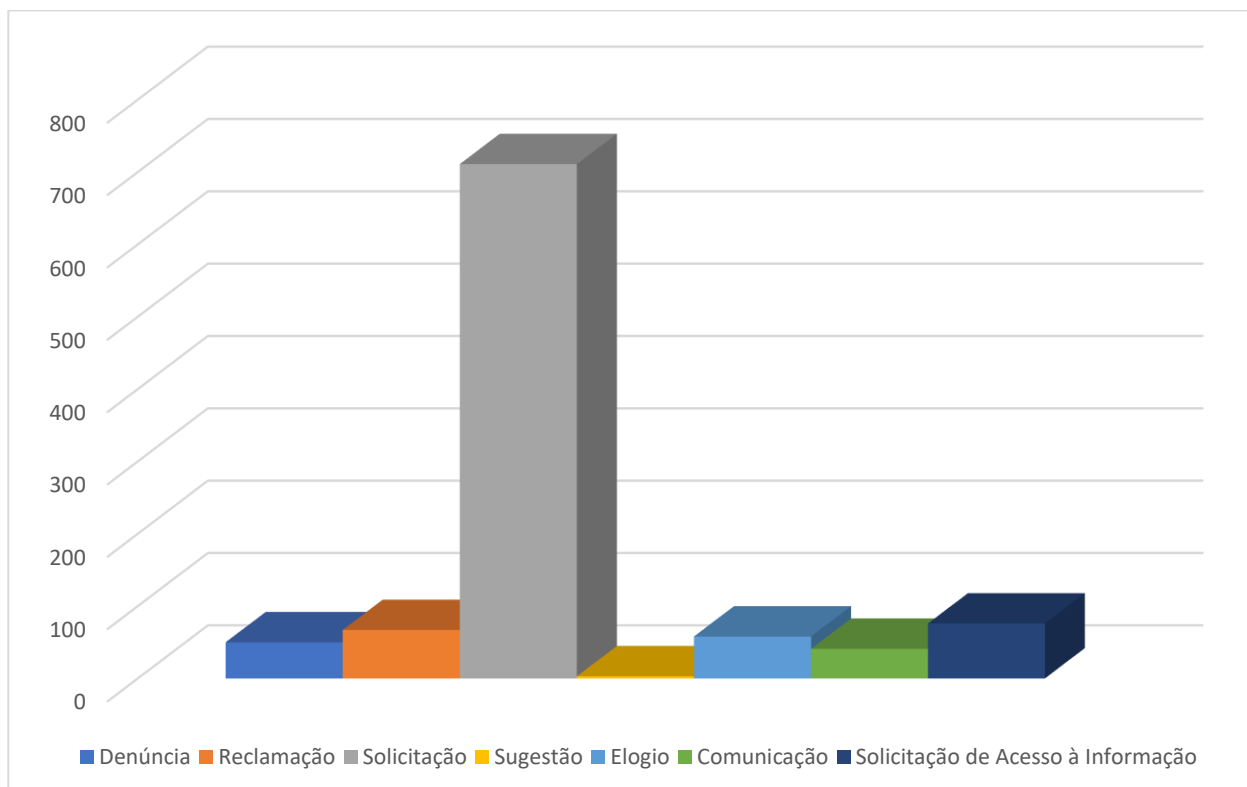
MARÇO-2022

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/03/2022 e 31/03/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL realizou **1.006 (mil e seis)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta OGP e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGP - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGP – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e-**SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGP		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	50	5,0%
Reclamação	67	6,7%
Solicitação	711	70,7%
Sugestão	3	0,3%
Elogio	58	5,8%
Comunicação	41	4,1%
Solicitação de Acesso à Informação	76	7,6%
Total do Quantitativo Consolidado	1006	

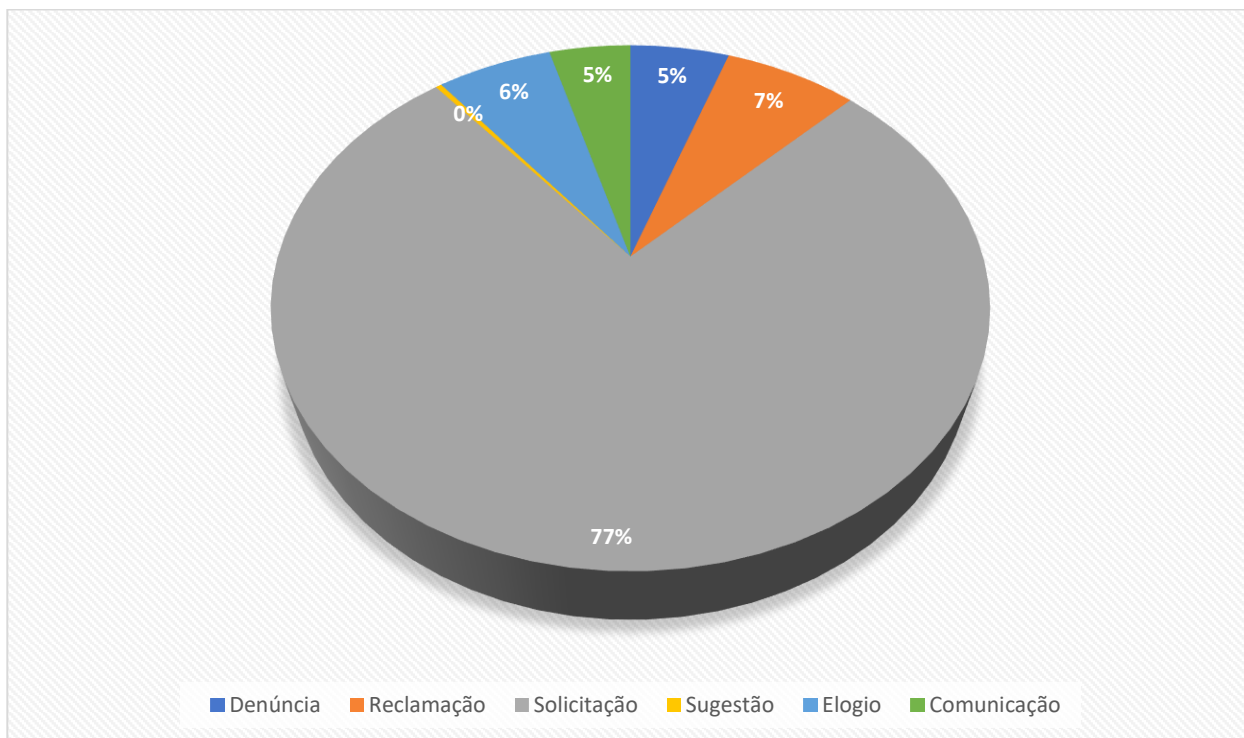
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGP – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	50	5%
	Reclamação	67	7%
	Solicitação	711	77%
	Sugestão	3	0%
	Elogio	58	6%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	41	5%
Total de Protocolos Encerrados		930	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		930	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	56	57%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados		56	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	43	43%
Total de Solicitações Em Processamento		43	

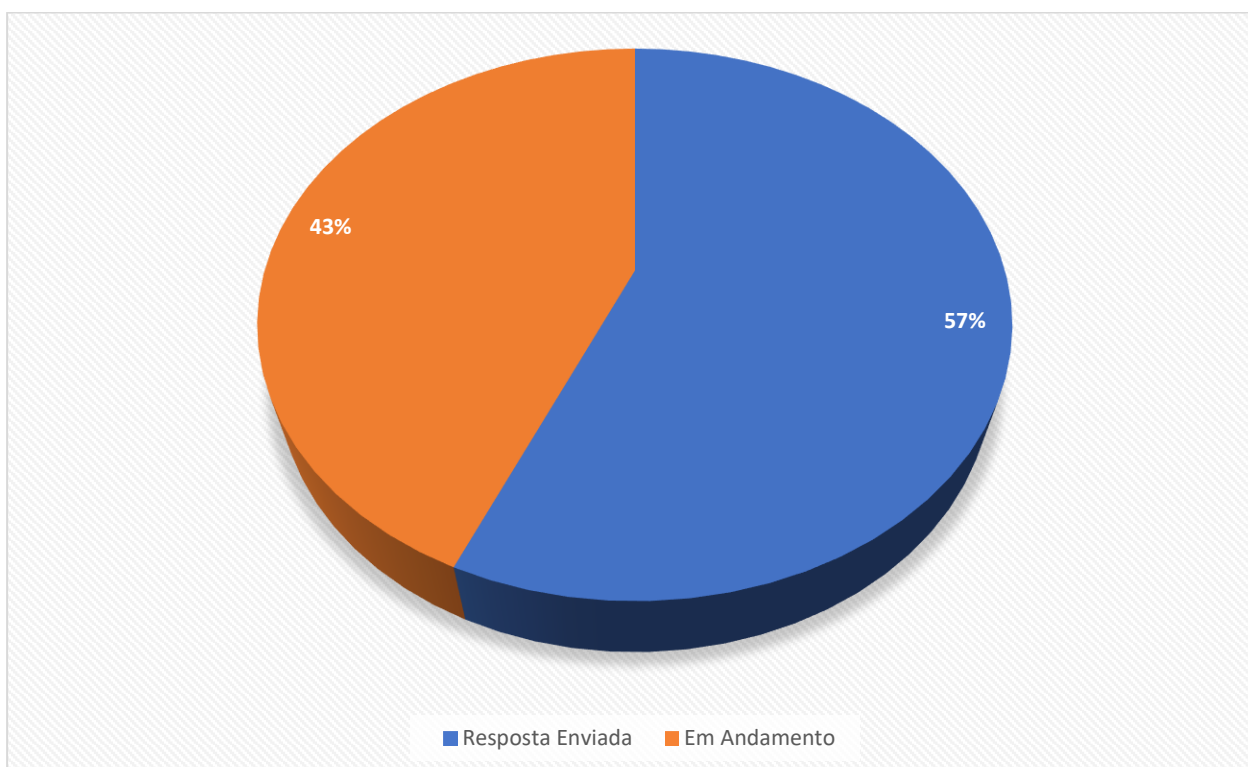
LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

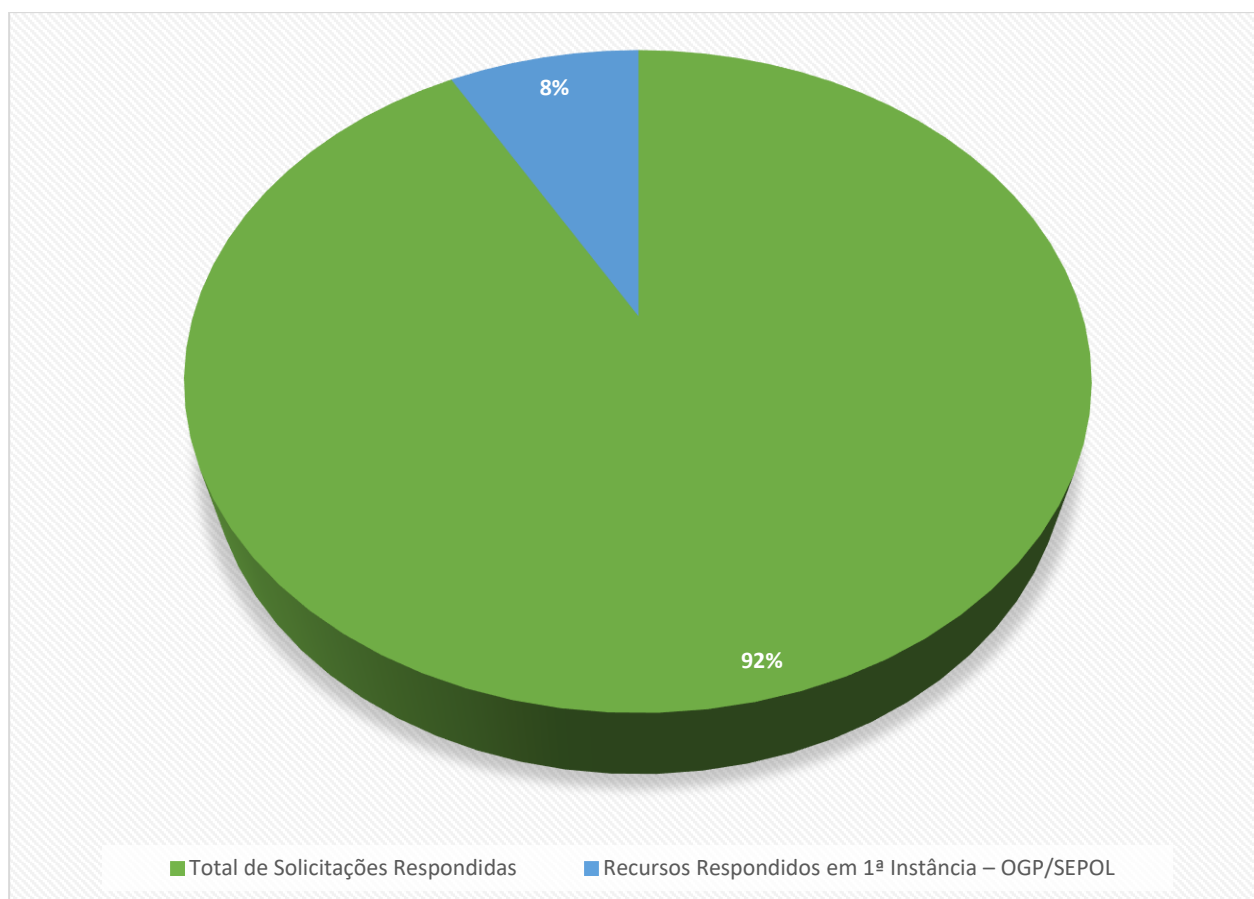
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	56	92%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	5	8%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	61	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	0	0%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos		100%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

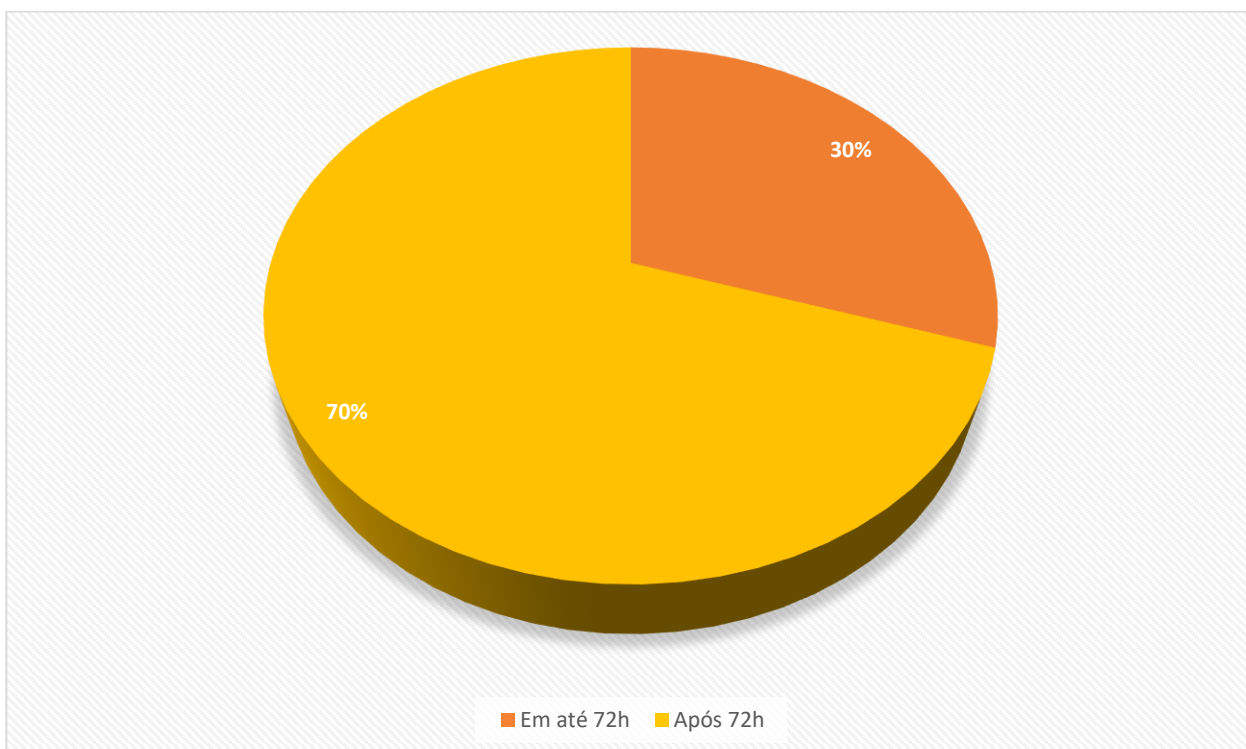


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
Total de Recursos em Tramitação	0

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	30%
	Após 72h	70%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL





GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
03/03/2022	73	1871-16		5033010-1
03/03/2022	DEAM- V.REDONDA	1916-98		5022306-2
04/03/2022	31	1961-42		872107-8
07/03/2022	OGP	1995-91		264082-9
07/03/2022	DECRADI	2038-47		871149-1
08/03/2022	DEAM-CENTRO	2042-23		5079485-0
08/03/2022	5	2045-76		5025903-2
08/03/2022	5	2045-76		5098707-0
09/03/2022	OGP	2080-59		5022373-9
10/03/2022	64	2134-86		289909-4
10/03/2022	DRFA	2133-03		5021544-2
10/03/2022	DEAM –D.CAXIAS	2132-14		5033137-0
11/03/2022	DEAM-CENTRO	2154-20		872322-3
11/03/2022	9	2169-14		811766-5
11/03/2022	9	2169-14		5033215-5
11/03/2022	9	2169-14		872079-9
14/03/2022	64	2134-86		289909-4
14/03/2022	77	0264-08		871022-0
14/03/2022	151	2027-94		889167-3
14/03/2022	151	2027-94		269500-5
15/03/2022	DRFA	2133-03		5021544-2
15/03/2022	DEAM-CENTRO	2237-91		5022330-5
15/03/2022	DEAM-CENTRO	2238-72		3112868-9
15/03/2022	72	2261-11		5083523-8
18/03/2022	129	2402-97		5022778-5
22/03/2022	OGP	2477-12		955962-6
22/03/2022	57	2487-86		3121096-6
22/03/2022	57	2487-86		889086-5
22/03/2022	DEAM-NITERÓI	2510-60		5013313-6
22/03/2022	DEAM- V.REDONDA	2513-11		5022306-2
22/03/2022	73	2516-55		-
23/03/2022	59	2547-51		264090-2
23/03/2022	59	2547-51		594071-0
23/03/2022	59	2547-51		959107-4
23/03/2022	59	2547-51		959343-5
24/03/2022	DEAM-CENTRO	2588-20		959287-4
24/03/2022	DECON	2591-25		809353-6
24/03/2022	18	2591-25		268820-8
28/03/2022	PRPTC-SG	2635-81		4251356-1
28/03/2022	PRPTC-SG	2635-81		565488-2
28/03/2022	PRPTC-SG	2635-81		564967-6

28/03/2022	DECRADI	2648-00	[REDACTED]	871149-1
29/03/2022	72	2713-38	[REDACTED]	5033243-0
29/03/2022	DEAM-CENTRO	2667-68	[REDACTED]	5023139-1
29/03/2022	DEAM-CENTRO	2667-68	[REDACTED]	5079485-0
29/03/2022	129	2714-19	[REDACTED]	502277-5
29/03/2022	126	2715-08	[REDACTED]	-
29/03/2022	110	2716-81	[REDACTED]	3114922-2
30/03/2022	DEAM-NITERÓI	2766-40	[REDACTED]	5013303-6
30/03/2022	34	2768-10	[REDACTED]	269451-1
30/03/2022	DEAM-CENTRO	2769-92	[REDACTED]	872322-3
30/03/2022	DEAM-CENTRO	2769-92	[REDACTED]	5033314-3
30/03/2022	30	2764-88	[REDACTED]	298517-8
31/03/2022	126	2786-93	[REDACTED]	860942-0
31/03/2022	126	2786-93	[REDACTED]	888719-2
31/03/2022	126	2786-93	[REDACTED]	5079578-3
31/03/2022	126	2786-93	[REDACTED]	3001775-0
31/03/2022	126	2786-93	[REDACTED]	5033244-9
31/03/2022	126	2786-93	[REDACTED]	5021841-7
31/03/2022	126	2786-93	[REDACTED]	964955-8

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 04 de abril de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1