

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL - OGPC/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – ABRIL/2022

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de abril/2022.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL –
OGPC/CGPC/SEPOL**

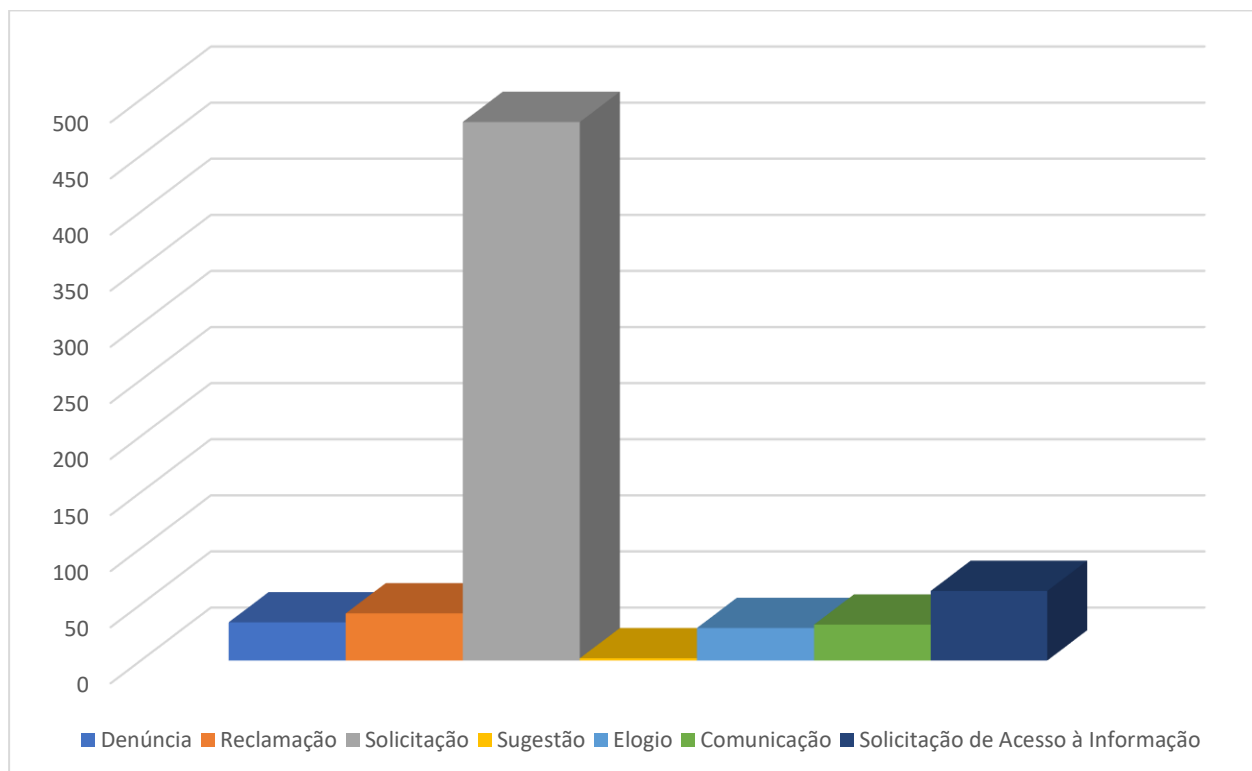
ABRIL-2022

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/04/2022 e 30/04/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL realizou **681 (seiscentos e oitenta e um)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e **SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	34	5,0%
Reclamação	42	6,2%
Solicitação	480	70,5%
Sugestão	2	0,3%
Elogio	29	4,3%
Comunicação	32	4,7%
Solicitação de Acesso à Informação	62	9,1%
Total do Quantitativo Consolidado	681	

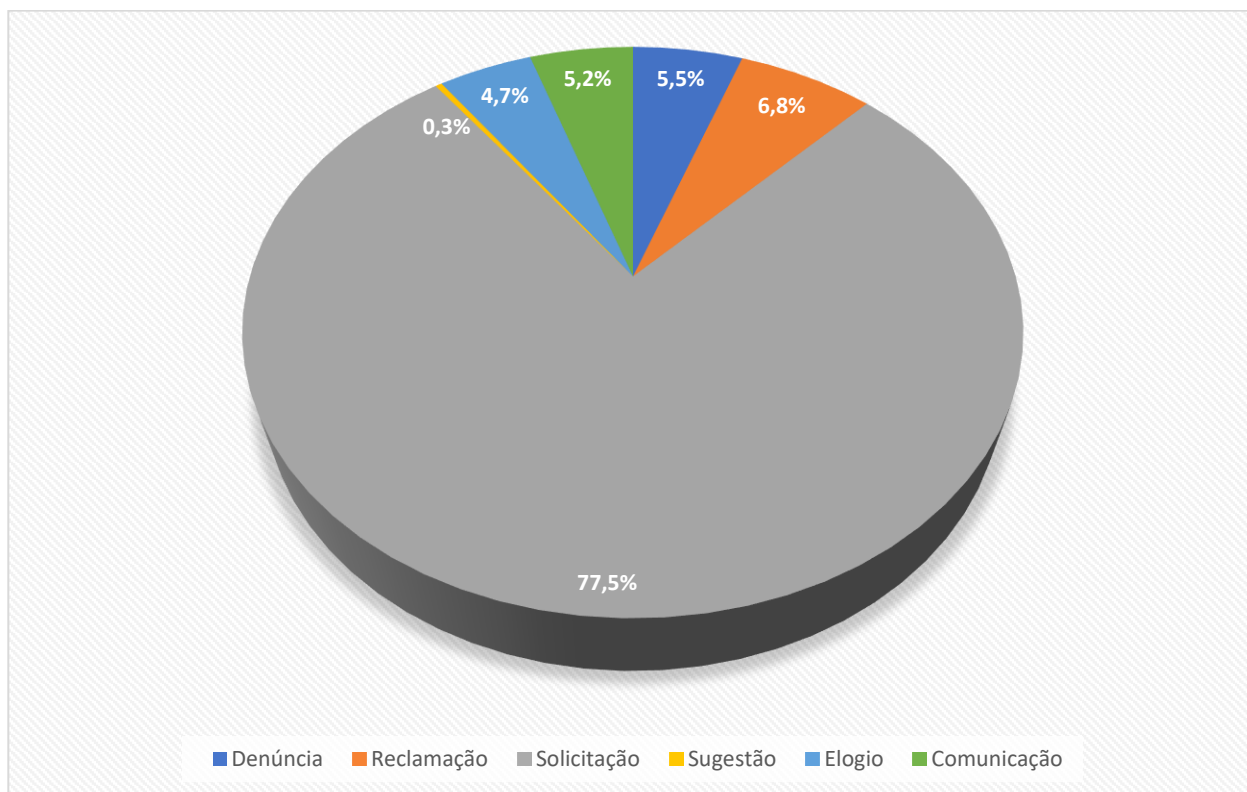
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	34	5,5%
	Reclamação	42	6,8%
	Solicitação	480	77,5%
	Sugestão	2	0,3%
	Elogio	29	4,7%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	32	5,2%
Total de Protocolos Encerrados		619	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		619	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	57	58%
	Negativa Enviada	1	1%
Total de Solicitações Encerrados		58	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	41	41%
Total de Solicitações Processadas		99	

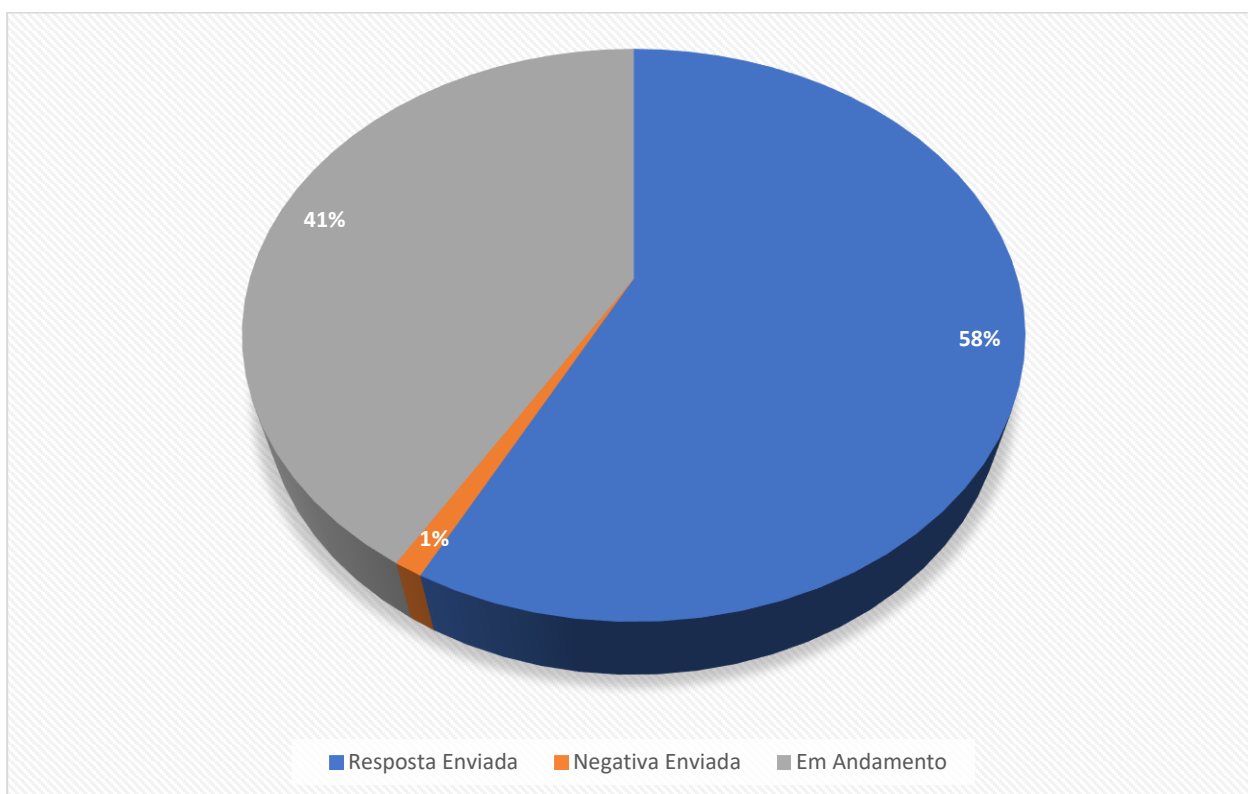
LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

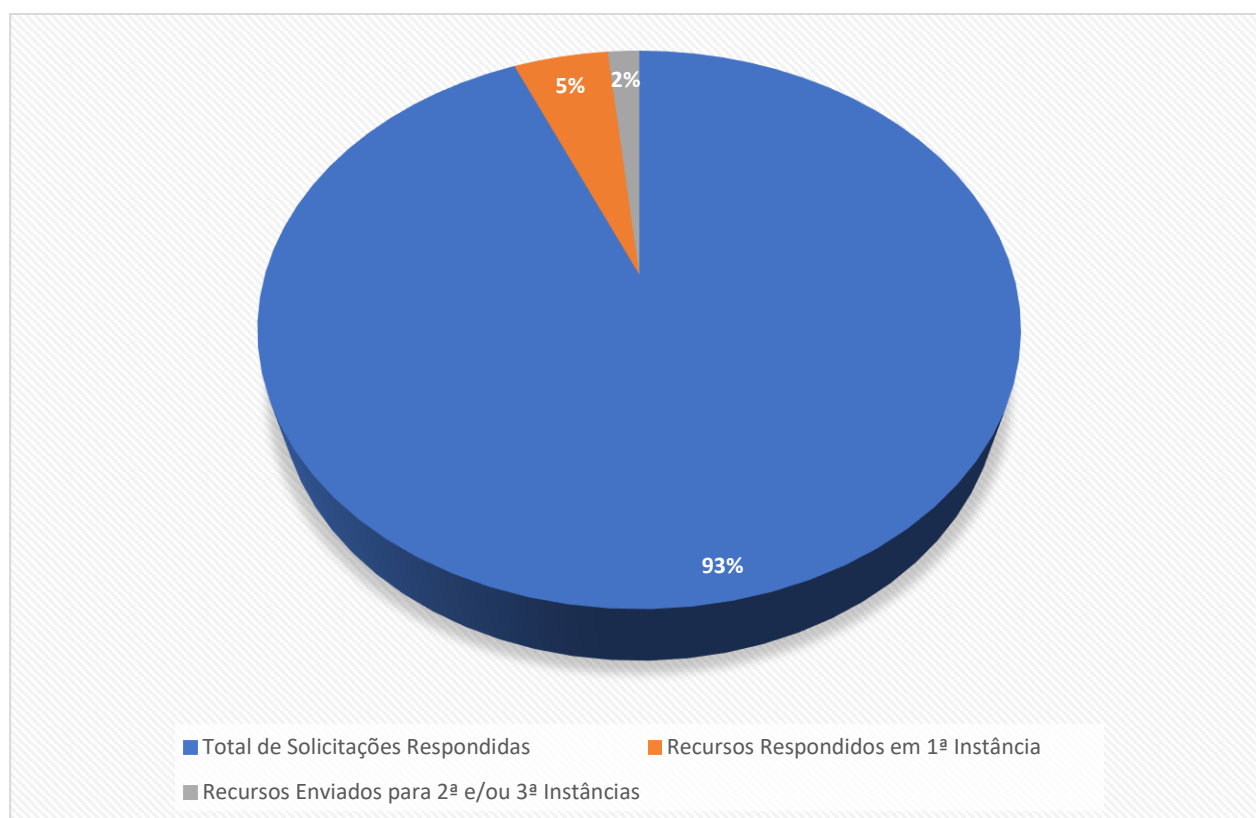
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	58	93%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC/SEPOL	3	5%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	61	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	1	2%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	98%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC/CGPC/SEPOL	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	1
Total de Recursos em Tramitação	1

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
04/04/2022	81	2790-70	[REDACTED]	889236-6
04/04/2022	81	2790-70	[REDACTED]	888739-0
04/04/2022	21	2851-26	[REDACTED]	871402-4
04/04/2022	129	2847-40	[REDACTED]	5022778-5
04/04/2022	30	2776-11	[REDACTED]	5081796-5
05/04/2022	DEAM-CENTRO	2887-37	[REDACTED]	5022330-5
05/04/2022	5	2850-45	[REDACTED]	860907-5
05/04/2022	5	2850-45	[REDACTED]	965913-7
05/04/2022	5	2850-45	[REDACTED]	613850-0
05/04/2022	5	2850-45	[REDACTED]	5033204-0
05/04/2022	5	2850-45	[REDACTED]	5033073-0
05/04/2022	5	2850-45	[REDACTED]	3113445-5
05/04/2022	5	2850-45	[REDACTED]	3112886-1
05/04/2022	5	2850-45	[REDACTED]	180312-1
05/04/2022	42	2785-11	[REDACTED]	5022862-5
05/04/2022	42	2785-11	[REDACTED]	5033086-1
06/04/2022	DEAM-CENTRO	2914-44	[REDACTED]	5022330-5
06/04/2022	DEAM-CENTRO	2914-44	[REDACTED]	5079485-0
07/04/2022	143	2953-51	[REDACTED]	5033121-3
08/04/2022	DEAM-NITERÓI	2959-46	[REDACTED]	5013313-6
08/04/2022	DEAM-CENTRO	2961-61	[REDACTED]	5022330-5
08/04/2022	DEAM-CENTRO	2961-61	[REDACTED]	5077038-1
08/04/2022	OGPC	2971-32	[REDACTED]	-
11/04/2022	DECON	2995-18	[REDACTED]	5079475-2
11/04/2022	DECON	2995-18	[REDACTED]	889000-6
11/04/2022	DECON	2995-18	[REDACTED]	809353-6
12/04/2022	5	3032-13	[REDACTED]	849098-9
12/04/2022	SSPIO	3022-33	[REDACTED]	889520-3
13/04/2022	93	3077-15	[REDACTED]	5033017-9
13/04/2022	166	3077-15	[REDACTED]	-
13/04/2022	72	3094-16	[REDACTED]	263092-9
13/04/2022	72	3094-16	[REDACTED]	969371-6
13/04/2022	OGPC	3097-51	[REDACTED]	955962-6
19/04/2022	DEAM-JPA	3157-26	[REDACTED]	-
25/04/2022	23	3208-19	[REDACTED]	3113433-1
25/04/2022	21	3208-19	[REDACTED]	5022267-8
25/04/2022	33	3234-01	[REDACTED]	889073-3
26/04/2022	5	3246-36	[REDACTED]	965913-7
26/04/2022	5	3246-36	[REDACTED]	3113445-5
26/04/2022	5	3246-36	[REDACTED]	613850-0
27/04/2022	167	3260-94	[REDACTED]	5021396-2



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	4262513-0
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	5081690-0
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	5081705-1
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	5079385-3
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	5077154-0
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	969971-1
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	969069-4
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	5981624-1
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	5077078-0
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	871210-1
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	5014092-2
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	872320-7
29/04/2022	10	3340-11	[REDACTED]	5032931-6

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

Rio de janeiro, 04 de maio de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia Civil
Mat. 815.827-1