

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL - OGPC/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – JUNHO/2022

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de junho/2022.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL –
OGPC/CGPC/SEPOL**

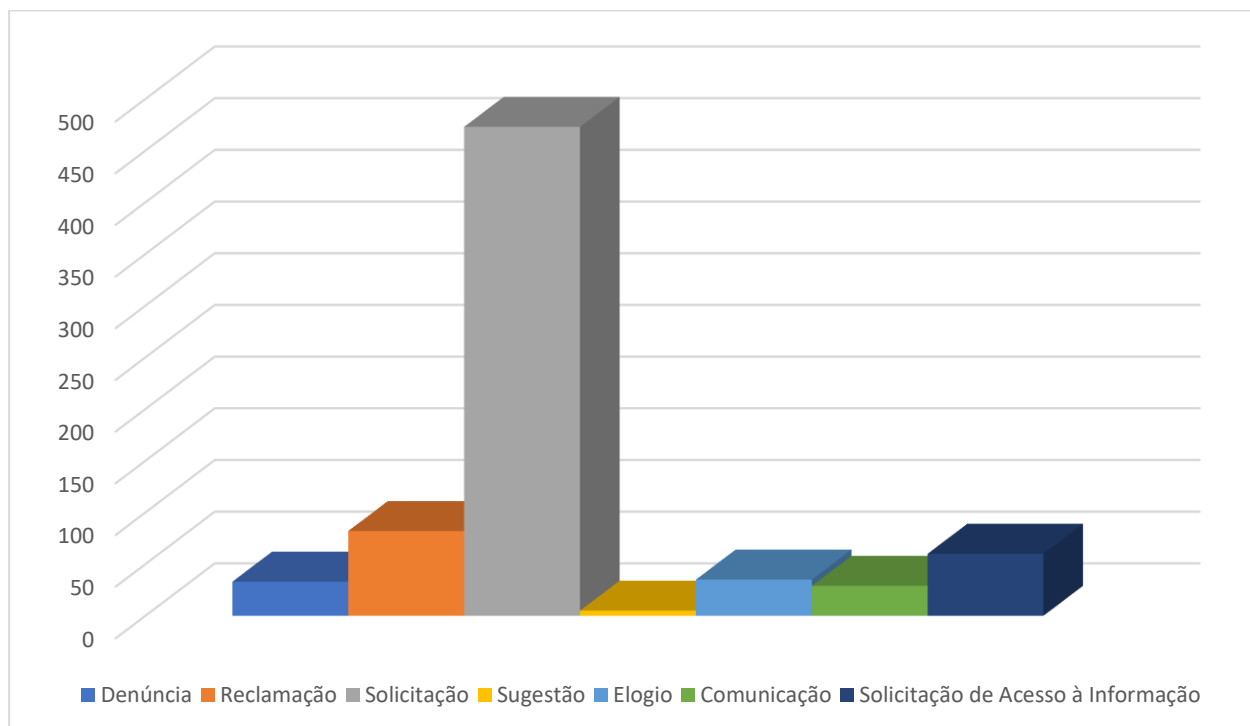
JUNHO-2022

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/06/2022 e 30/06/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL realizou **717 (setecentos e dezessete)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e **SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	33	4,6%
Reclamação	82	11,4%
Solicitação	473	66,0%
Sugestão	5	0,7%
Elogio	35	4,9%
Comunicação	29	4,0%
Solicitação de Acesso à Informação	60	8,4%
Total do Quantitativo Consolidado	717	

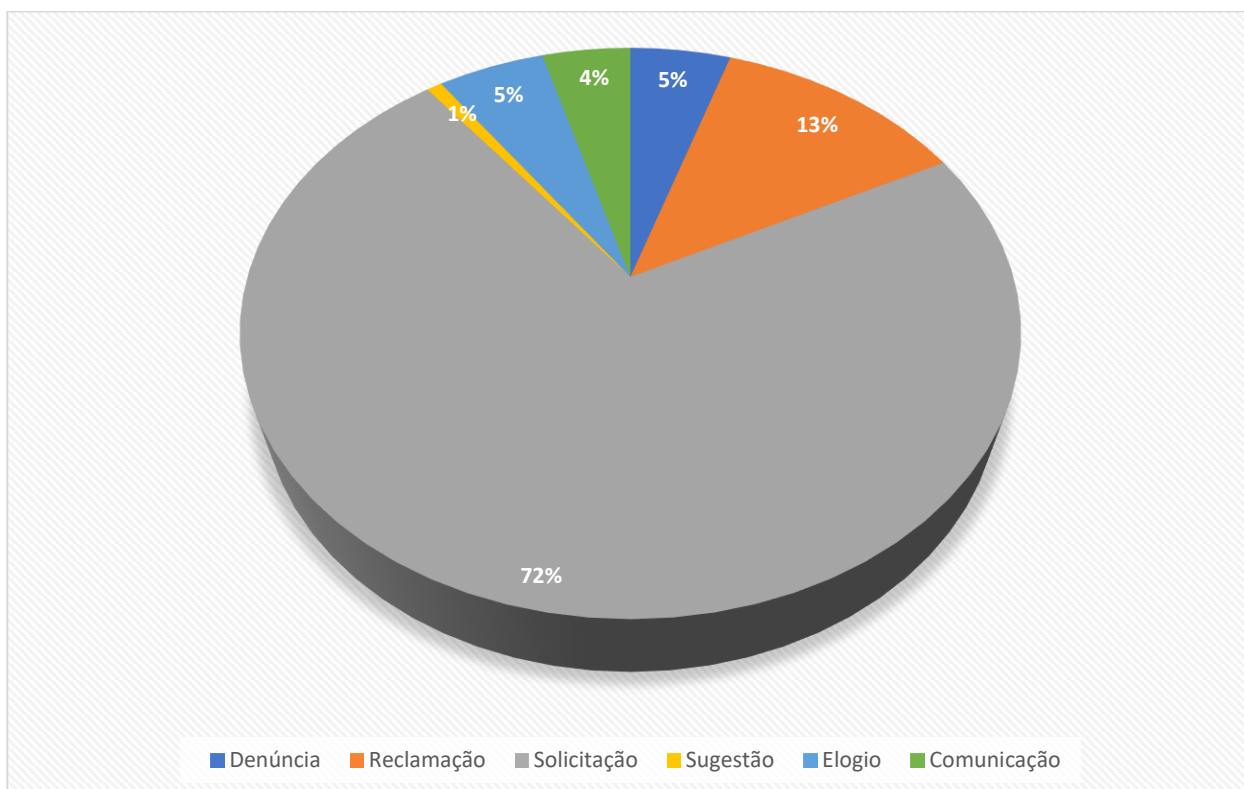
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	33	5%
	Reclamação	82	13%
	Solicitação	473	72%
	Sugestão	5	1%
	Elogio	35	5%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	29	4%
Total de Protocolos Encerrados		657	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		657	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

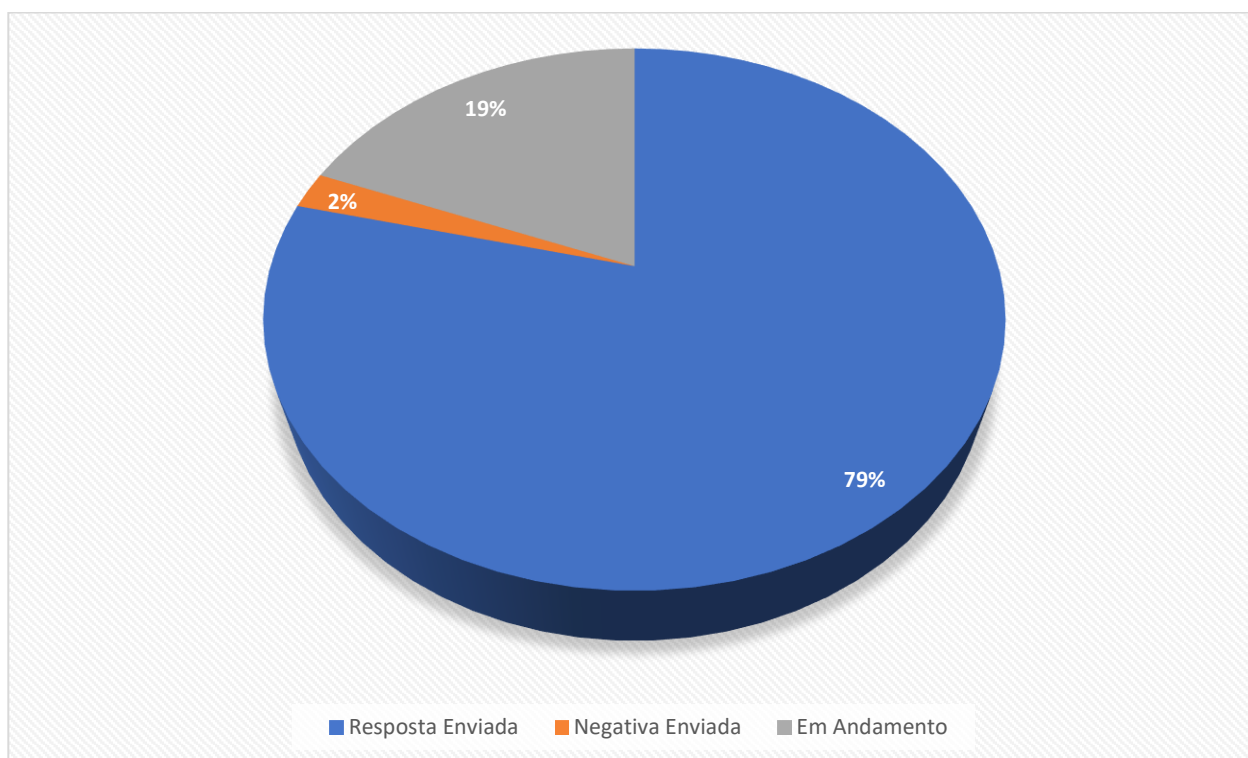
PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	71	79%
	Negativa Enviada	2	2%
Total de Solicitações Encerrados		73	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	17	19%
Total de Solicitações Processadas		90	

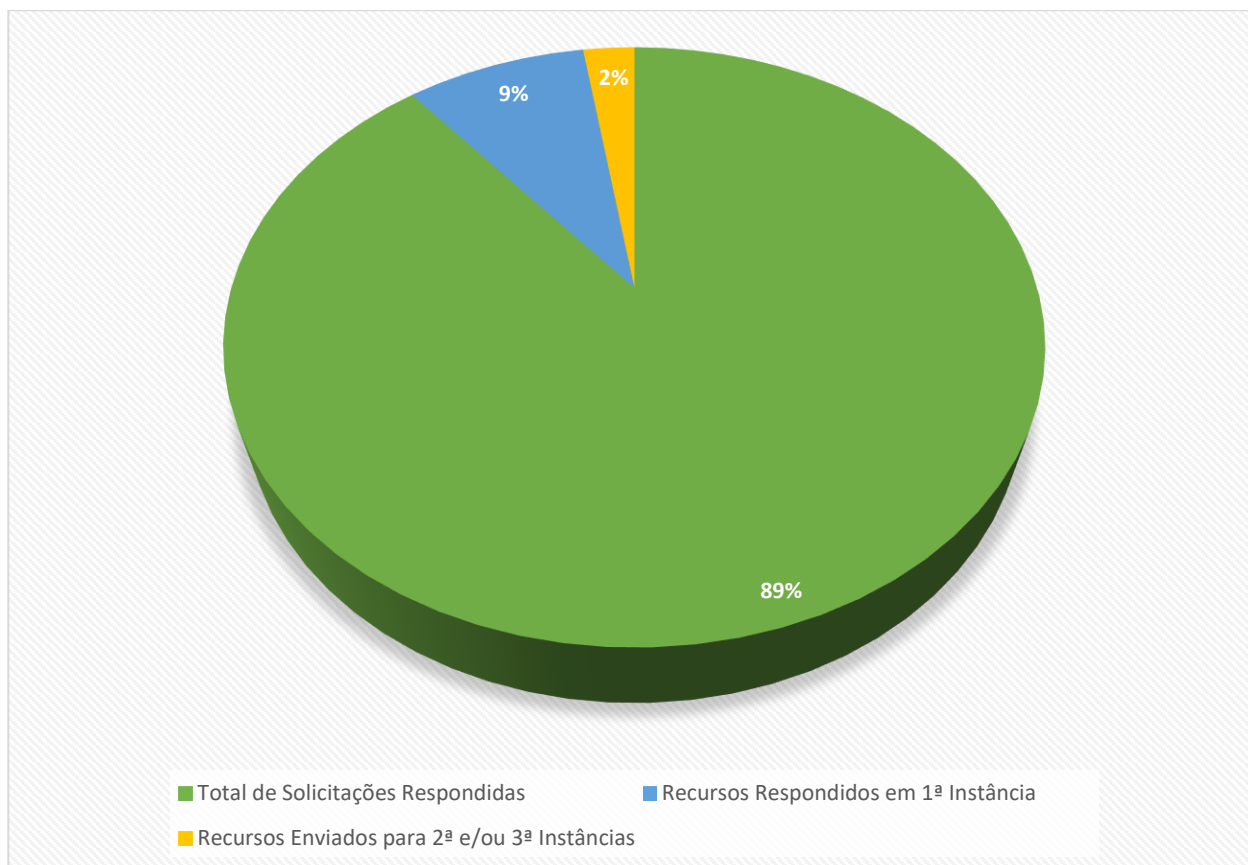
LEGENDA:
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	73	89%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC/SEPOL	7	9%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	80	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	2	2%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos		

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC/CGPC/SEPOL	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	2
Total de Recursos em Tramitação	2

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
01/06/2022	DEAM-CENTRO	4244-28	[REDACTED]	5022330-5
03/06/2022	31	4312-11	[REDACTED]	889420-6
03/06/2022	55	4309-16	[REDACTED]	871895-0
03/06/2022	55	4309-16	[REDACTED]	5021781-0
07/06/2022	50	4378-30	[REDACTED]	889509-6
08/06/2022	79	4347-33	[REDACTED]	5021940-5
09/06/2022	26	4401-13	[REDACTED]	3113426-5
09/06/2022	44	4400-32	[REDACTED]	889033-7
09/06/2022	44	4400-32	[REDACTED]	4269934-7
13/06/2022	64	4462-35	[REDACTED]	3112955-4
13/06/2022	39	4461-54	[REDACTED]	3152106-5
13/06/2022	DEAM-CENTRO	4463-16	[REDACTED]	5022330-5
20/06/2022	DEAM-NITERÓI	4593-02	[REDACTED]	5013313-6
20/06/2022	110	4595-66	[REDACTED]	3114922-2
20/06/2022	DDPA	4596-47	[REDACTED]	956007-9
20/06/2022	DDPA	4596-47	[REDACTED]	5032998-7
20/06/2022	DEAM-CENTRO	4598-17	[REDACTED]	5022330-5
20/06/2022	78	4619-78	[REDACTED]	503301-9
20/06/2022	78	4619-78	[REDACTED]	889375-2
22/06/2022	DECON	4678-28	[REDACTED]	296295-6
22/06/2022	DEAM-S. GONÇALO	4680-40	[REDACTED]	5033024-5
22/06/2022	9	4681-23	[REDACTED]	5079525-2
22/06/2022	82	4684-76	[REDACTED]	5033004-3
22/06/2022	6	4690-14	[REDACTED]	5033215-5
22/06/2022	6	4690-14	[REDACTED]	5013112-5
24/06/2022	21	4751-71	TODA EQUIPE DA 21ª DP	-
27/06/2022	19	4753-32	[REDACTED]	3113416-6
28/06/2022	5	4778-91	[REDACTED]	969353-2
28/06/2022	5	4778-91	[REDACTED]	5022451-4
28/06/2022	DEAM-CENTRO	4633-26	[REDACTED]	5022330-5
28/06/2022	DEAPTI	4632-45	[REDACTED]	5021956-1
28/06/2022	5	4844-12	[REDACTED]	969353-2
28/06/2022	5	4844-12	[REDACTED]	5022451-4
30/06/2022	18	4855-67	[REDACTED]	5083532-7
30/06/2022	18	4855-67	[REDACTED]	5033066-7

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 06 de julho de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia Civil
Mat. 815.827-1