

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA - OGP/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – JULHO/2021

O Ouvidor-Geral de Polícia, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de julho/2021.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA –
OGP/CGPC/SEPOL**

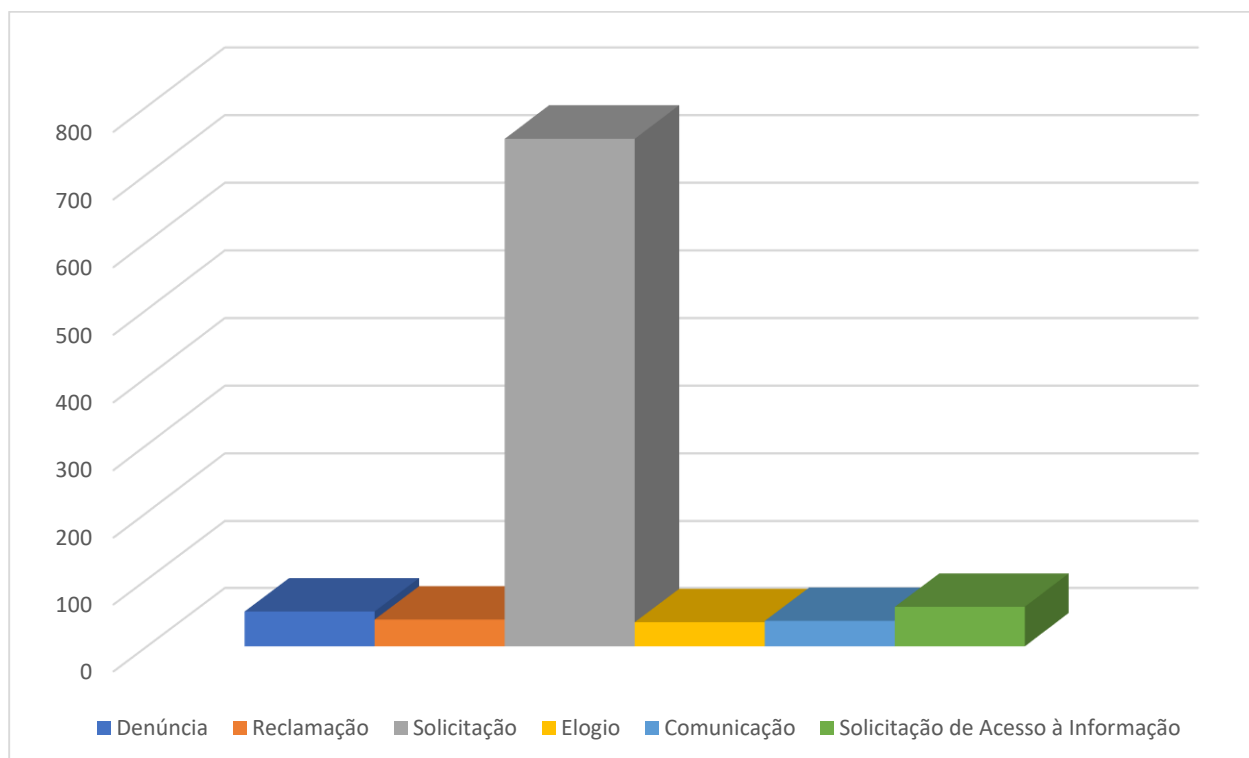
JULHO-2021

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/07/2021 e 31/07/2021, a Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL realizou **977 (novecentos e setenta e sete)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta OGP e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGP - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGP – Telefones** (2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) **e-SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGP		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	52	5%
Reclamação	40	4%
Solicitação	752	77%
Sugestão	0	0%
Elogio	36	4%
Comunicação	38	4%
Solicitação de Acesso à Informação	59	6%
Total do Quantitativo Consolidado	977	

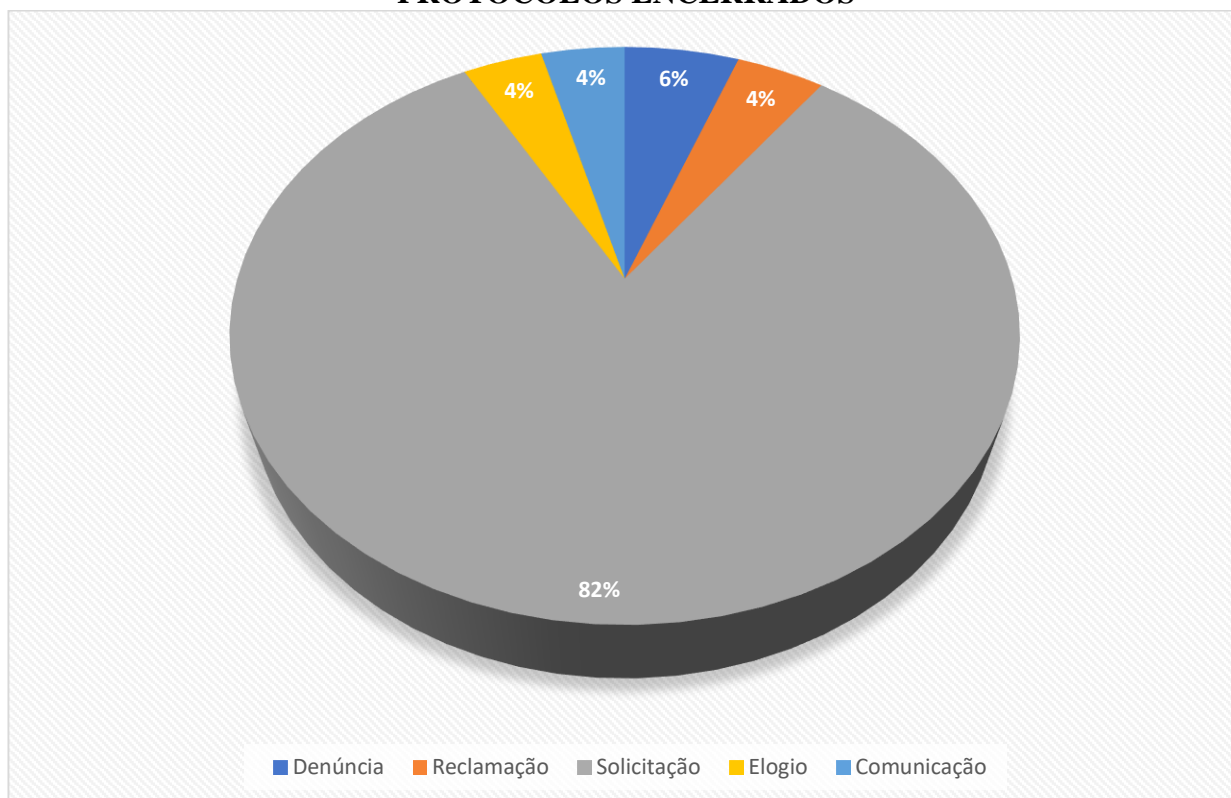
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGP – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	52	6%
	Reclamação	40	4%
	Solicitação	752	82%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	36	4%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	38	4%
Total de Protocolos Encerrados		918	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		918	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	68	76%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados		68	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	22	24%
Total de Solicitações Em Processamento		22	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		90	

LEGENDA:

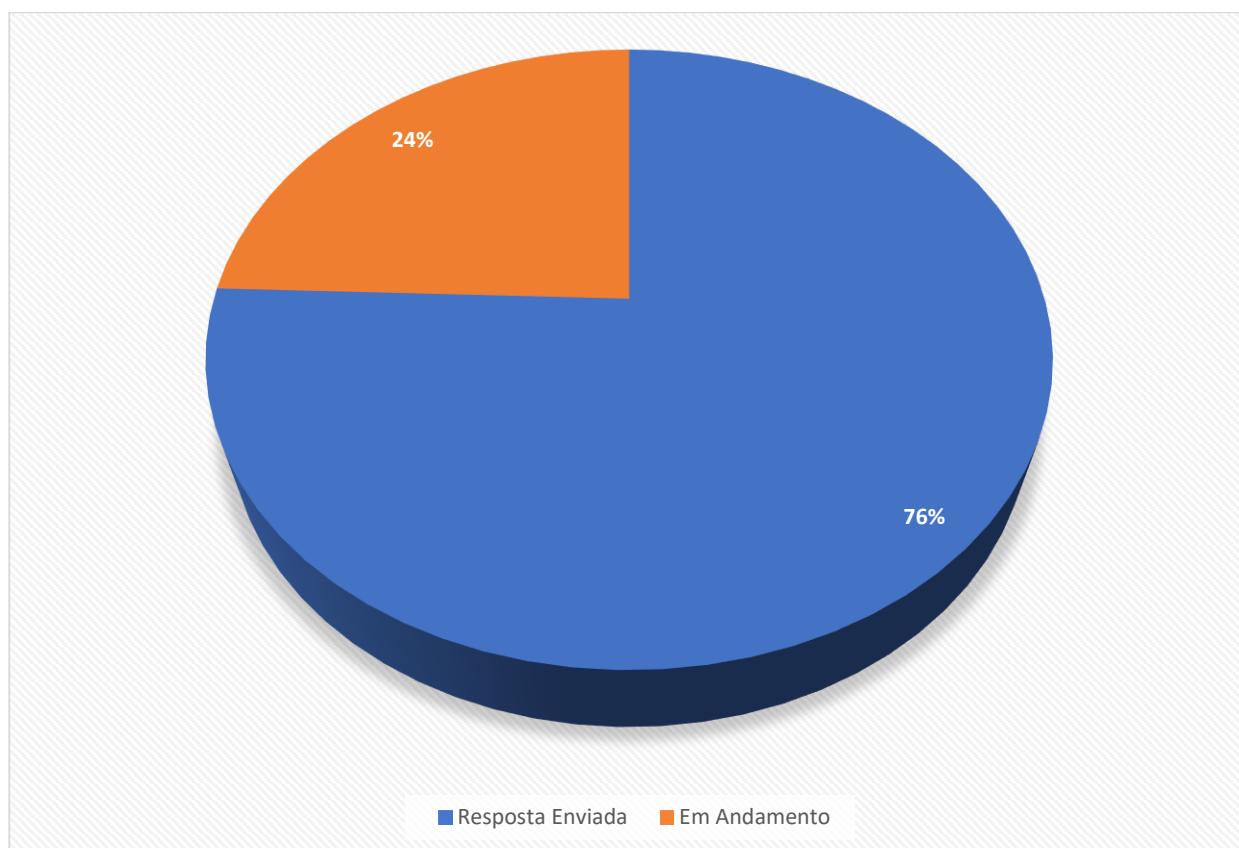
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP

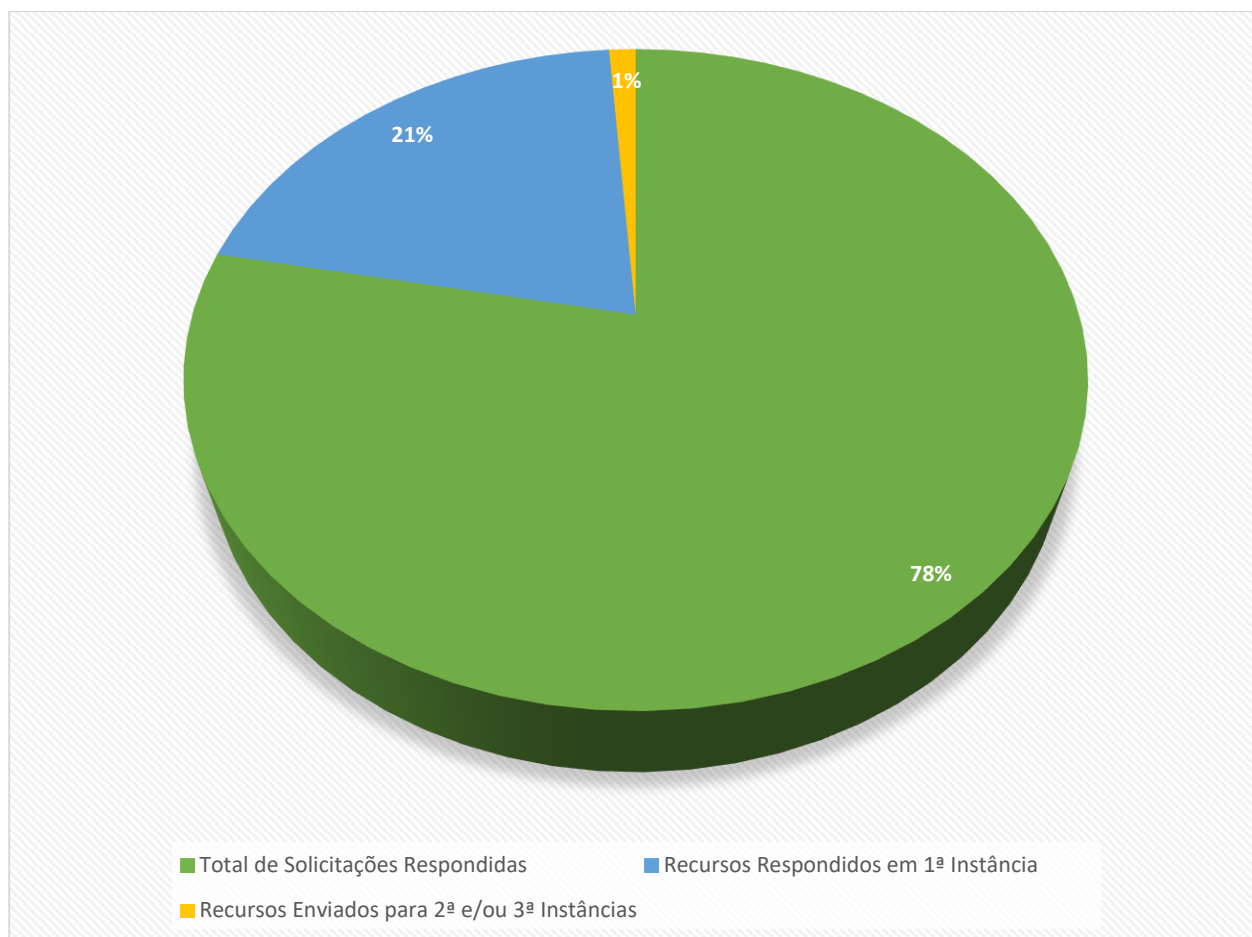
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	68	78%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	18	21%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	89	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	1	1%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	99%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

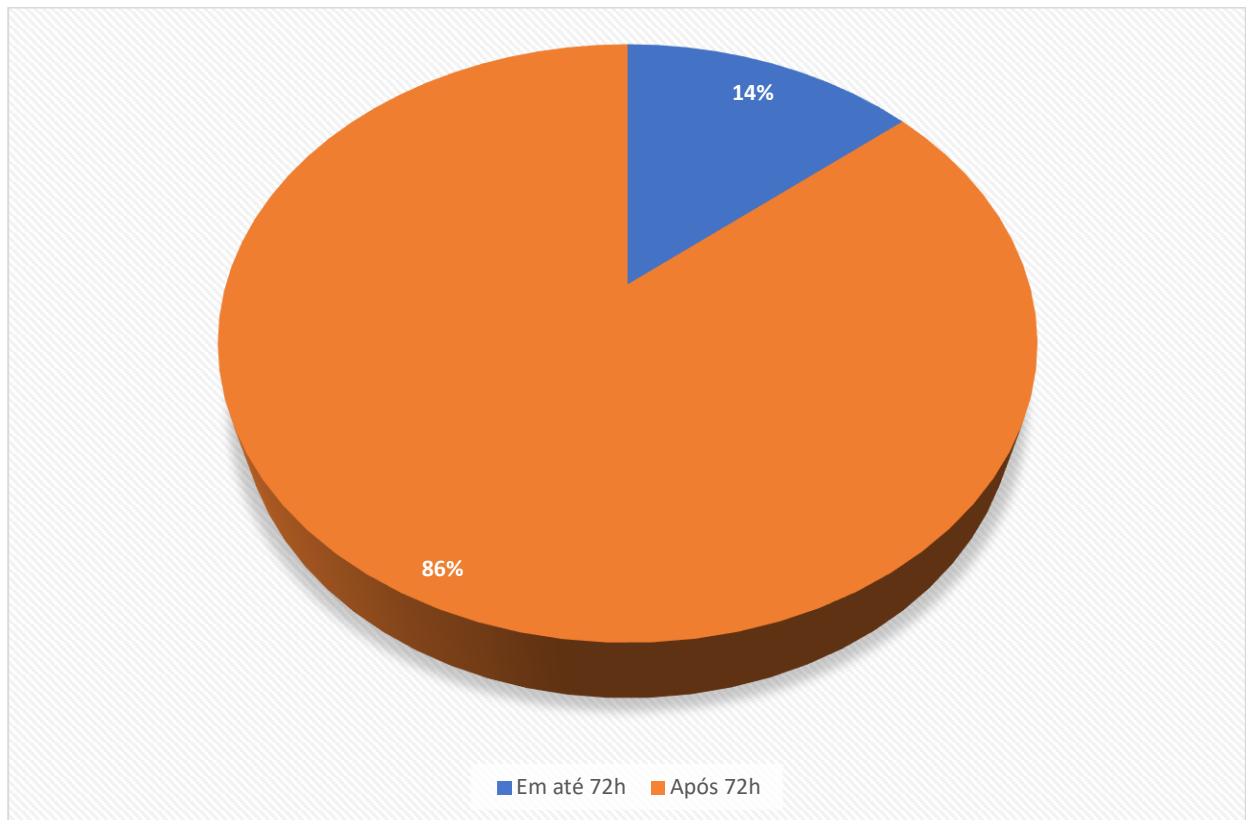


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO		
Status do Recurso	Quantitativo	Percentual
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	0	0%
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0	0%
Total de Recursos em Tramitação	3	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
	Em até 72h	14%
	Após 72h	86%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL





GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
05/07/2021	118 DP	3335-10	[REDACTED]	5022778-5
05/07/2021	118 DP	3335-10	[REDACTED]	889542-7
05/07/2021	118 DP	3335-10	[REDACTED]	5022015-2
05/07/2021	143 DP	3335-10	[REDACTED]	871343-0
05/07/2021	5 DP	3309-28	[REDACTED]	888871-1
05/07/2021	166 DP	3294-15	[REDACTED]	970784-5
05/07/2021	DH-CAPITAL	3294-15	[REDACTED]	5077161-2
05/07/2021	DH-NSG	3294-15	[REDACTED]	5021420-9
05/07/2021	DH-NSG	3294-15	[REDACTED]	5021427-6
05/07/2021	DH-NSG	3294-15	[REDACTED]	5077092-6
05/07/2021	DH-NSG	3294-15	[REDACTED]	1988954-2
05/07/2021	DH-NSG	3294-15	[REDACTED]	5009689-3
05/07/2021	DH-NSG	3294-15	[REDACTED]	959444-1
05/07/2021	DRF	3333-58	[REDACTED]	5021769-0
05/07/2021	DRF	3333-58	[REDACTED]	5022052-7
05/07/2021	CORE	3333-58	[REDACTED]	5022366-6
05/07/2021	CORE	3333-58	[REDACTED]	5022357-7
05/07/2021	DRFA	3230-42	[REDACTED]	819553-9
05/07/2021	60 DP	3230-42	[REDACTED]	959404-5
05/07/2021	34 DP	3230-42	[REDACTED]	5022444-1
05/07/2021	1 DP	3368-88	[REDACTED]	5032971-5
06/07/2021	DH-NSG	3372-64	[REDACTED]	5023110-3
06/07/2021	DH-NSG	3372-64	[REDACTED]	959321-1
06/07/2021	DH-NSG	3372-64	[REDACTED]	888977-6
06/07/2021	DH-NSG	3372-64	[REDACTED]	965817-0
06/07/2021	DH-NSG	3372-64	[REDACTED]	959185-0
06/07/2021	DH-NSG	3372-64	[REDACTED]	5009899-3
06/07/2021	6 DP	3418-81	[REDACTED]	5098714-3
06/07/2021	6 DP	3418-81	[REDACTED]	565349-5
07/07/2021	121 DP	3435-82	[REDACTED]	889650-8
07/07/2021	121 DP	3435-82	[REDACTED]	5032942-1
07/07/2021	121 DP	3435-82	[REDACTED]	5022260-0
07/07/2021	121 DP	3435-82	[REDACTED]	5022232-5
07/07/2021	121 DP	3435-82	[REDACTED]	5033165-5
07/07/2021	121 DP	3435-82	[REDACTED]	269696-1
08/07/2021	9 DP	3472-27	[REDACTED]	5012666-0

09/07/2021	15 DP	3430-78	[REDACTED]	955974-1
13/07/2021	9 DP	3512-59	[REDACTED]	888922-2
13/07/2021	9 DP	3512-59	[REDACTED]	811766-5
13/07/2021	9 DP	3512-59	[REDACTED]	871898-3
13/07/2021	9 DP	3512-59	[REDACTED]	959386-4
13/07/2021	9 DP	3512-59	[REDACTED]	5022883-8
14/07/2021	4 DP	3625-36	[REDACTED]	5083404-5
15/07/2021	DEAM-JPA	3626-17	[REDACTED]	5079570-8
15/07/2021	74 DP	3678-48	[REDACTED]	3113351-5
15/07/2021	151 DP	3656-32	[REDACTED]	811734-3
15/07/2021	151 DP	3656-32	[REDACTED]	889167-3
20/07/2021	OGP	3780-25	[REDACTED]	-
21/07/2021	51 DP	3818-32	[REDACTED]	5083600-5
22/07/2021	OGP	3837-03	[REDACTED]	965880-8
22/07/2021	OGP	3837-03	[REDACTED]	-
23/07/2021	5 DP	3870-16	[REDACTED]	956006-1
23/07/2021	5 DP	3870-16	[REDACTED]	874954-4
23/07/2021	5 DP	3870-16	[REDACTED]	888871-1
23/07/2021	29 DP	3856-68	[REDACTED]	819571-1
23/07/2021	29 DP	3856-68	[REDACTED]	955998-0
26/07/2021	DEAM-CENTRO	3922-81	[REDACTED]	3114922-2
27/07/2021	105 DP	3958-92	[REDACTED]	3113358-0
28/07/2021	DEAM-CAXIAS	4001-36	[REDACTED]	5033137-0
28/07/2021	82 DP	4008-11	[REDACTED]	888912-3
30/07/2021	DRCI	4015-31	[REDACTED]	871410-7

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 04 de agosto de 2021.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1