

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL - OGPC/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – JULHO/2022

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de julho/2022.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL –
OGPC/CGPC/SEPOL**

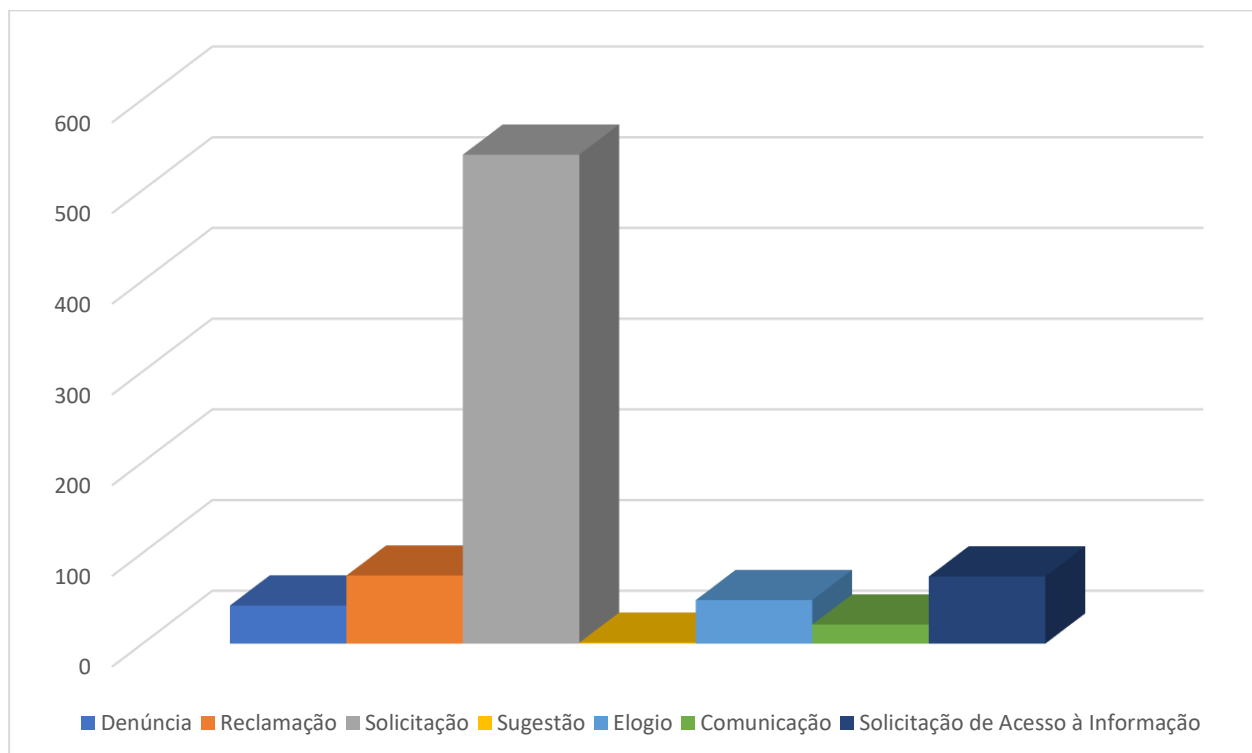
JULHO-2022

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/07/2022 e 31/07/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL realizou **800 (oitocentos)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e **SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	42	5,3%
Reclamação	75	9,4%
Solicitação	539	67,4%
Sugestão	1	0,1%
Elogio	48	6,0%
Comunicação	21	2,6%
Solicitação de Acesso à Informação	74	9,3%
Total do Quantitativo Consolidado	800	

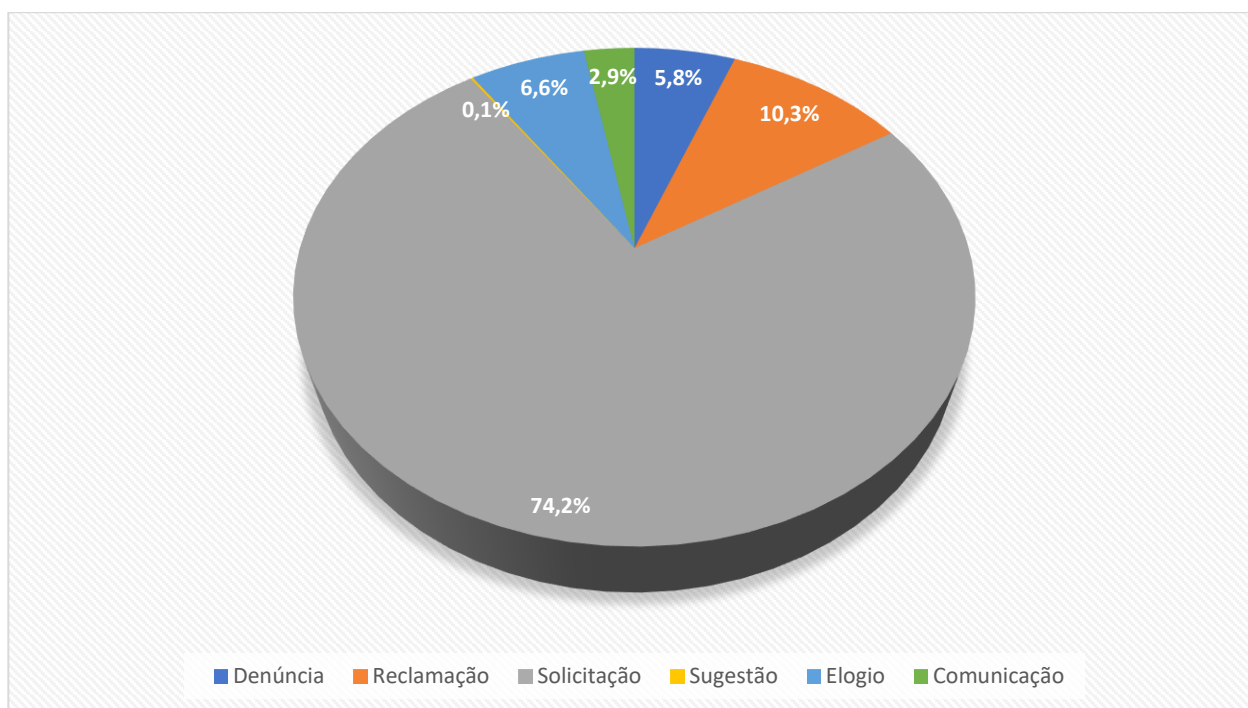
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	42	5,8
	Reclamação	75	10,3
	Solicitação	539	74,2
	Sugestão	1	0,1
	Elogio	48	6,6
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	21	2,9
Total de Protocolos Encerrados		726	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		726	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

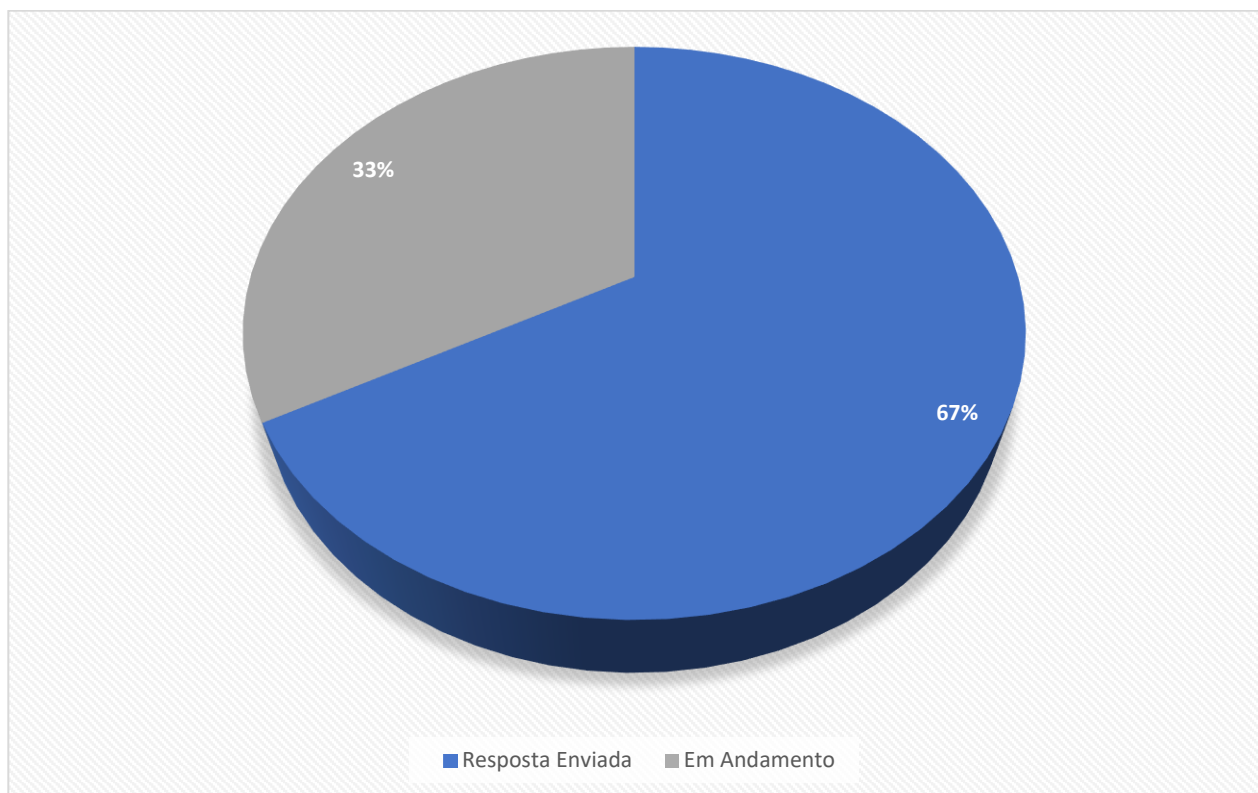
PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	61	67%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados			
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	30	33%
Total de Solicitações Processadas		91	

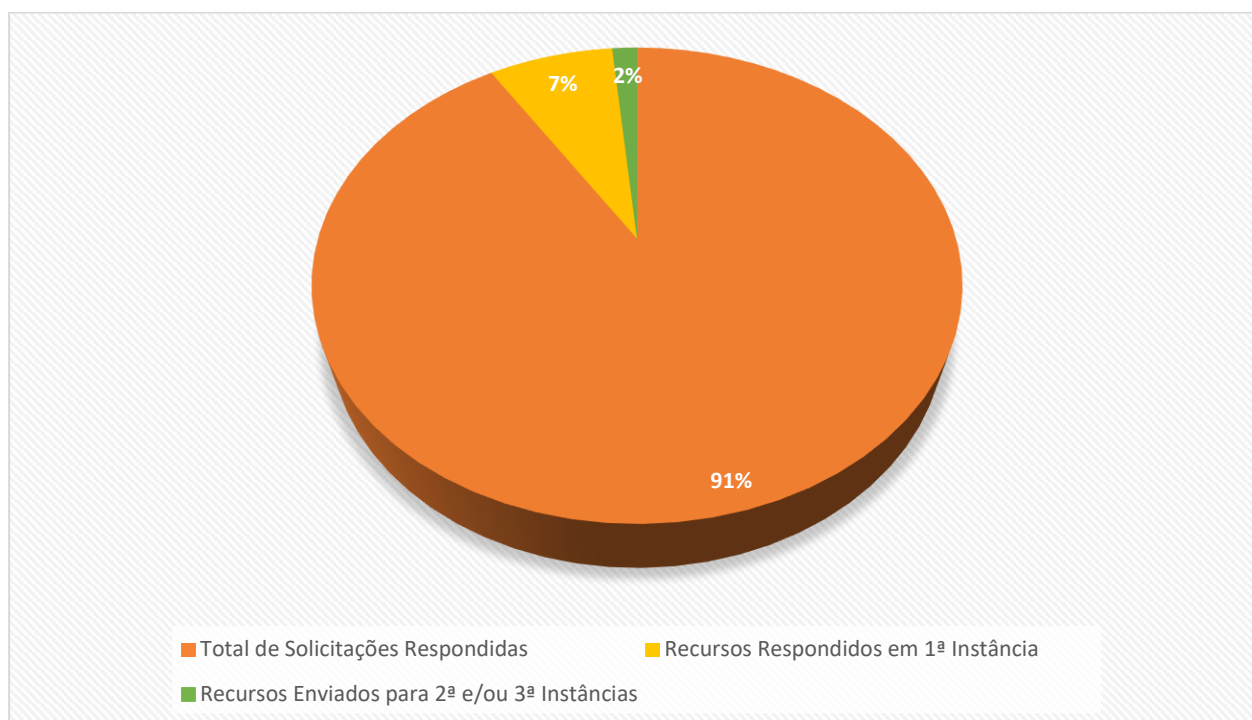
LEGENDA:
 Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
 Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC
 Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	61	91%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC/SEPOL	5	7%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	66	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	1	2%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	98%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC/CGPC/SEPOL	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	1
Total de Recursos em Tramitação	1

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
04/07/2022	78	4840-81		889375-2
04/07/2022	78	4840-81		5033051-9
05/07/2022	16	4949-81		889454-5
05/07/2022	40	4948-09		965974-9
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		5023098-0
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		4265364-9
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		5032936-7
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		5026266-1
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		5079427-2
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		5077071-3
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		5081797-3
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		5077104-3
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		5079447-7
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		5083388-0
05/07/2022	DH-CAPITAL	4873-49		4423202-0
05/07/2022	144	4963-30		871638-3
05/07/2022	35	4923-42		5020992-2
05/07/2022	35	4923-42		880303-4
05/07/2022	35	4923-42		5083445-2
06/07/2022	59	4990-11		5081708-6
06/07/2022	59	4990-11		959107-4
07/07/2022	124	4999-41		946511-3
07/07/2022	124	4999-41		5033046-2
07/07/2022	60	5000-35		2480925-0
07/07/2022	82	4684-76		5033104-5
07/07/2022	71	5016-01		959421-9
08/07/2022	DGGP/SDV	5043-75		871613-6
11/07/2022	DEAM-CENTRO	5064-08		5022330-5
11/07/2022	23	5068-23		3113433-1
12/07/2022	25	5104-21		872095-5
12/07/2022	25	5104-21		4140459-9
12/07/2022	25	5104-21		5021417-9
12/07/2022	25	5104-21		5077992-3
12/07/2022	25	5104-21		5083584-0
12/07/2022	41	5106-93		5032968-5
12/07/2022	41	5106-93		4419450-1
12/07/2022	DRFA	5107-74		4396698-5
12/07/2022	DRFA	5107-74		5021319-9
12/07/2022	DRFA	5107-74		819544-8
12/07/2022	DRFA	5107-74		5021513-2
12/07/2022	DEAM-NITERÓI	5112-31		5013313-6



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

12/07/2022	82	5116-65		889132-7
13/07/2022	4	5140-95		5098249-4
13/07/2022	4	5140-95		5022674-8
14/07/2022	5	5178-68		849098-9
14/07/2022	82	5192-16		889132-7
15/07/2022	DEAM-CENTRO	5189-11		5022330-5
15/07/2022	118	5190-54		5022015-2
15/07/2022	118	5190-54		959160-3
15/07/2022	19	5193-05		4391566-3
15/07/2022	19	5193-05		5033182-5
15/07/2022	27	5209-07		872093-0
15/07/2022	27	5209-07		5023334-3
18/07/2022	18	5228-61		5021964-2
18/07/2022	37	5218-90		261339-9
19/07/2022	9	5270-73		5079525-2
20/07/2022	DEAM-ANGRA DOS REIS	5326-62		4423268-3
20/07/2022	DEAM-ANGRA DOS REIS	5326-62		4333130-0
20/07/2022	DEAM-ANGRA DOS REIS	5326-62		965939-2
21/07/2022	9	5349-59		5023114-6
21/07/2022	9	5349-59		5022241-4
21/07/2022	9	5349-59		5033200-7
21/07/2022	60	5356-88		5033102-7
21/07/2022	60	5356-88		2480925-0
22/07/2022	12	5284-79		269594-8
22/07/2022	12	5284-79		313100-6
25/07/2022	DEAM-NITERÓI	5404-10		4395301-8
25/07/2022	DEAM-NITERÓI	5404-10		5081697-7
25/07/2022	151	5418-15		5006373-1
25/07/2022	151	5418-15		269500-5
25/07/2022	151	5418-15		5022760-2
25/07/2022	PRPTC-N. FRIBURGO	5418-15		888516-2
25/07/2022	PRPTC-N. FRIBURGO	5418-15		4385438-9
25/07/2022	PRPTC-N. FRIBURGO	5418-15		4209074-1
28/07/2022	DEAM-CENTRO	5509-97		5022691-6
29/07/2022	DEAM-CENTRO	5546-31		5022330-5
29/07/2022	79	5557-94		5021580-9
29/07/2022	79	5557-94		5021940-5

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 02 de agosto de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia Civil
Mat. 815.827-1