

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL - OGPC/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – AGOSTO/2022

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de agosto/2022.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL – OGPC/CGPC/SEPOL

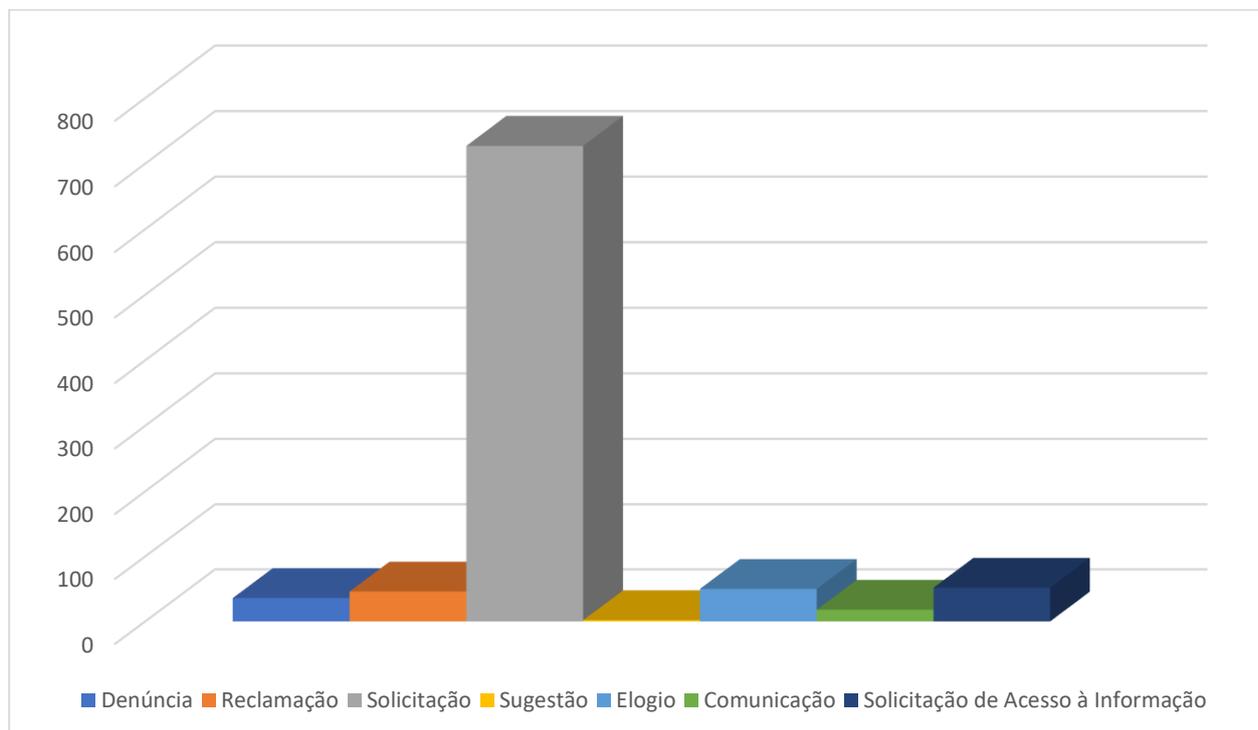
AGOSTO-2022

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/08/2022 e 31/08/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL realizou **931 (novecentos e trinta e um)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e **SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	36	3,9%
Reclamação	46	4,9%
Solicitação	727	78,1%
Sugestão	2	0,2%
Elogio	50	5,4%
Comunicação	18	1,9%
Solicitação de Acesso à Informação	52	5,6%
Total do Quantitativo Consolidado	931	

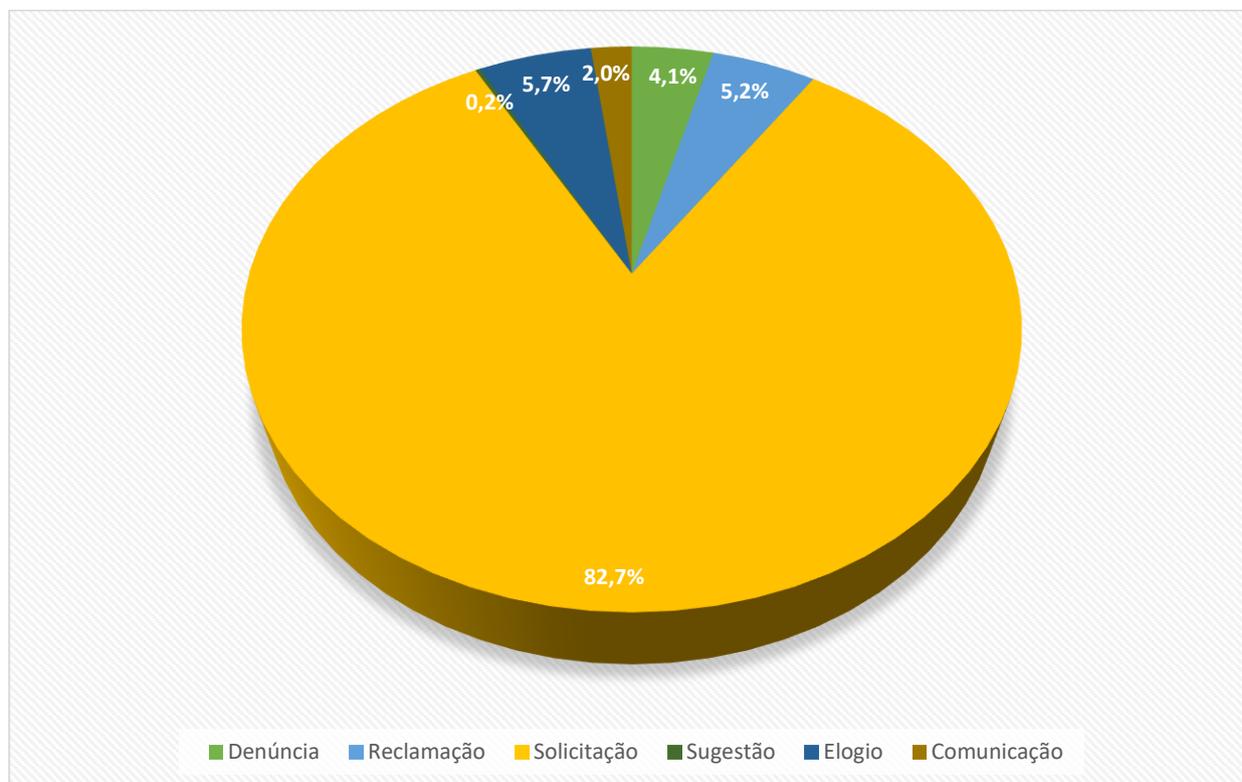
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	36	4,1%
	Reclamação	46	5,2%
	Solicitação	727	82,7%
	Sugestão	2	0,2%
	Elogio	50	5,7%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	18	2,0%
Total de Protocolos Encerrados		879	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		879	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

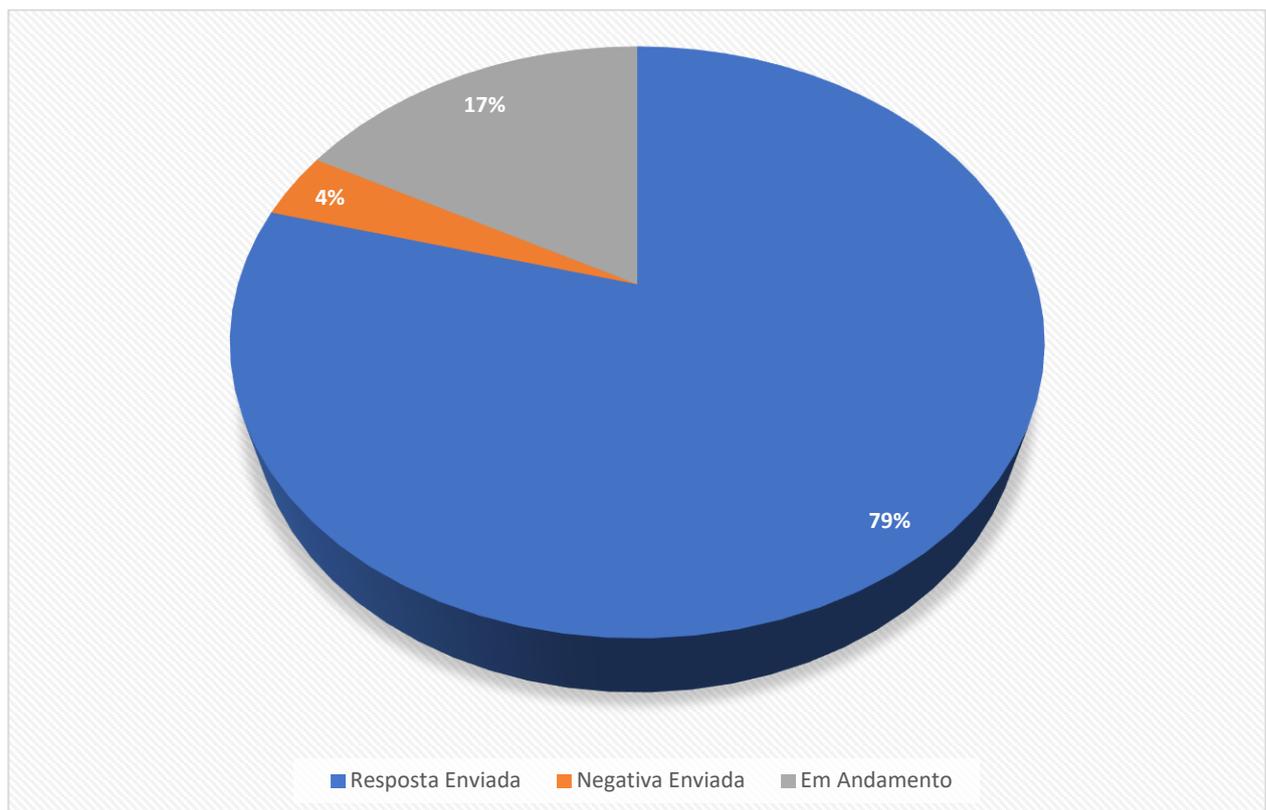
PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	65	79%
	Negativa Enviada	3	4%
Total de Solicitações Encerrados		68	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	14	17%
Total de Solicitações Processadas		82	

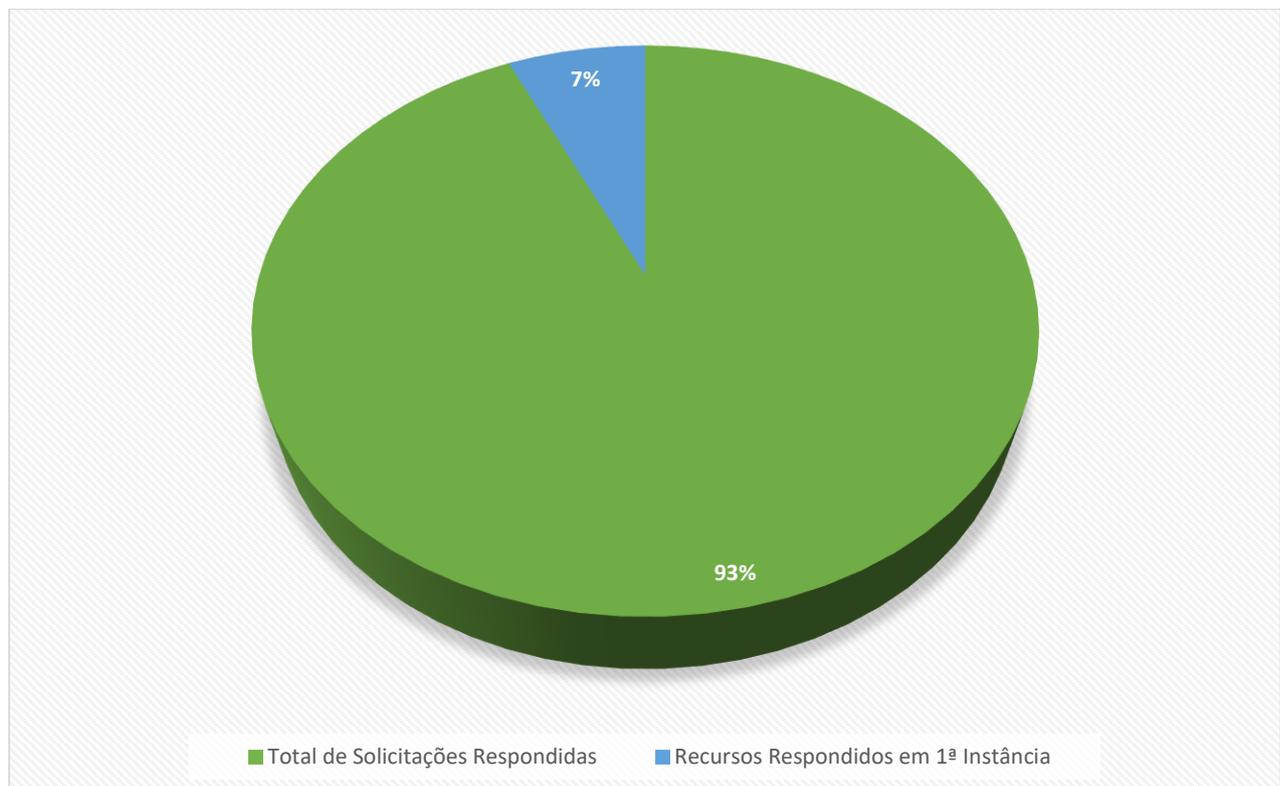
LEGENDA:
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	68	93%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC/SEPOL	5	7%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	73	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	0	0%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	100%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC/CGPC/SEPOL	1
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
Total de Recursos em Tramitação	1

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
02/08/2022	DEAM-NITERÓI	5593-58		4395301-8
02/08/2022	DEAM-NITERÓI	5598-62		5033178-7
02/08/2022	DEAM-NITERÓI	5594-39		871917-1
04/08/2022	33	5656-76		3113041-2
04/08/2022	33	5656-76		959032-4
04/08/2022	33	5656-76		5012760-8
04/08/2022	33	5656-76		871995-7
04/08/2022	33	5656-76		5098279-6
04/08/2022	DCOC-LD	5656-76		959120-7
04/08/2022	82	5589-71		5033104-3
04/08/2022	1	5660-52		5028718-4
04/08/2022	1	5660-52		889382-8
04/08/2022	1	5660-52		5079433-7
04/08/2022	1	5660-52		5081578-4
04/08/2022	1	5660-52		969030-6
04/08/2022	1	5660-52		5028718-4
05/08/2022	DRFC	5696-63		3150867-4
05/08/2022	DRFC	5696-63		955954-3
05/08/2022	DRFC	5696-63		889533-6
05/08/2022	13	5665-67		4403119-0
05/08/2022	DEAM-NITERÓI	5655-95		4395301-8
05/08/2022	DEAM-NITERÓI	5655-95		5081697-7
08/08/2022	99	5728-85		5021341-5
09/08/2022	59	5767-91		3113367-1
09/08/2022	79	5596-09		9560384-8
09/08/2022	DECOD	5706-70		5023146-4
09/08/2022	DECOD	5706-70		888604-6
09/08/2022	DECOD	5706-70		888914-9
09/08/2022	18	5706-70		946495-9
09/08/2022	18	5706-70		5022721-1
10/08/2022	159	5809-85		889650-8
10/08/2022	159	5809-85		5081625-0
10/08/2022	159	5809-85		269696-1
10/08/2022	159	5809-85		5022232-5
10/08/2022	159	5809-85		5032942-1
10/08/2022	159	5809-85		871018-8
10/08/2022	159	5809-85		5022260-0
10/08/2022	13	5820-91		888801-8
12/08/2022	DRCPIIM	5840-34		5000327-5



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança

Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

12/08/2022	DEAM-CENTRO	5842-04	[REDACTED]	5022330-5
12/08/2022	DEAM-NITERÓI	5843-87	[REDACTED]	853056-0
12/08/2022	DEAM-NITERÓI	5843-87	[REDACTED]	871917-1
12/08/2022	DEAM-NITERÓI	5843-87	[REDACTED]	889281-2
12/08/2022	DEAM-NITERÓI	5843-87	[REDACTED]	871831-4
15/08/2022	DEAM-CENTRO	5912-43	[REDACTED]	3112868-9
16/08/2022	132	5959-15	[REDACTED]	969973-7
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	969376-3
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	852631-1
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	970790-2
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	288927-7
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	267859-7
16/08/2022	DHNSG	5960-41	[REDACTED]	5033144-2
16/08/2022	26	5971-01	[REDACTED]	5098714-3
17/08/2022	DEAM-NITERÓI	6010-61	[REDACTED]	5013313-6
20/08/2022	DEAM-NITERÓI	6100-51	[REDACTED]	5013313-6
22/08/2022	9	6102-13	[REDACTED]	5033200-7
23/08/2022	38	5722-90	[REDACTED]	5022045-4
24/08/2022	DEAM-S.J. DE MERITI	6176-50	[REDACTED]	4392346-1
25/08/2022	DEAM-CENTRO	6218-43	[REDACTED]	3112868-9
25/08/2022	DEAM-CENTRO	6230-30	[REDACTED]	871149-1
26/08/2022	10	6245-16	[REDACTED]	564204-3
30/08/2022	50	6353-99	[REDACTED]	889509-6
30/08/2022	DEAM-CENTRO	6233-82	[REDACTED]	871149-1
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	853022-2
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	965822-0
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	288780-0
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	4269889-8
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	955988-1
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	4382063-8
31/08/2022	43	6411-01	[REDACTED]	889557-5

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 06 de setembro de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia Civil
Mat. 815.827-1