

**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL - OGPC/CGPC/SEPOL**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – AGOSTO/2022**

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de agosto/2022.



**POLÍCIA CIVIL**  
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

**SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL**  
**CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**  
**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

# **RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL – OGPC/CGPC/SEPOL**

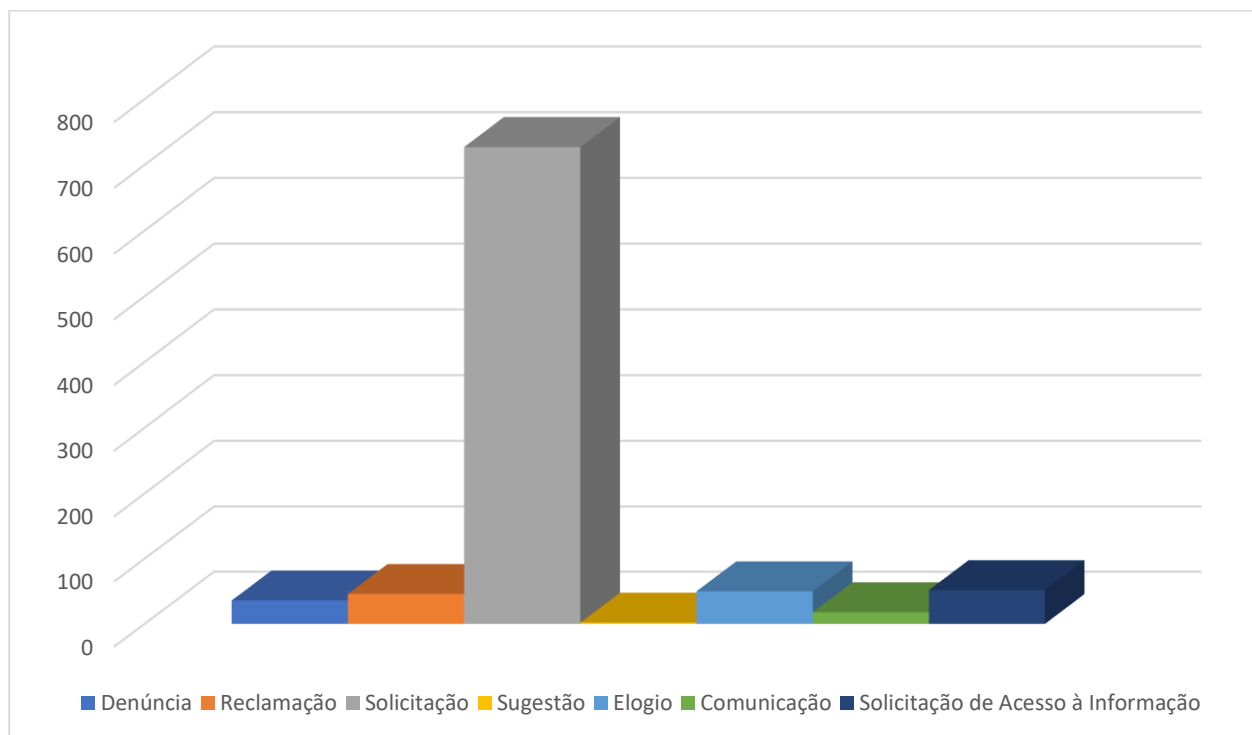
**AGOSTO-2022**

## RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/08/2022 e 31/08/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL realizou **931 (novecentos e trinta e um)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** [faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br](mailto:faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br), **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e **SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	36	3,9%
Reclamação	46	4,9%
Solicitação	727	78,1%
Sugestão	2	0,2%
Elogio	50	5,4%
Comunicação	18	1,9%
Solicitação de Acesso à Informação	52	5,6%
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>	<b>931</b>	

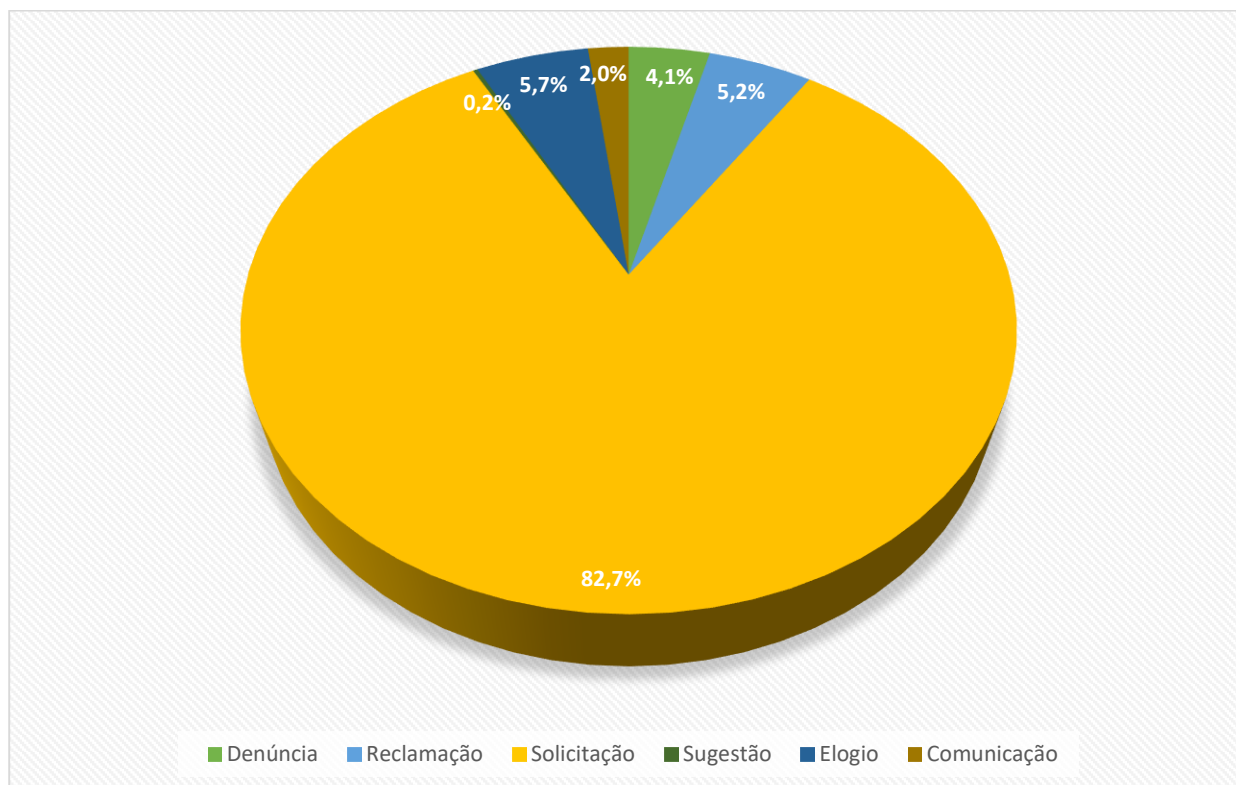
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
<b>Protocolos Encerrados</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	36	4,1%
	Reclamação	46	5,2%
	Solicitação	727	82,7%
	Sugestão	2	0,2%
	Elogio	50	5,7%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	18	2,0%
<b>Total de Protocolos Encerrados</b>		<b>879</b>	
<b>Protocolos Pendentes</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
<b>Total de Protocolos Pendentes</b>		<b>0</b>	
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>		<b>879</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

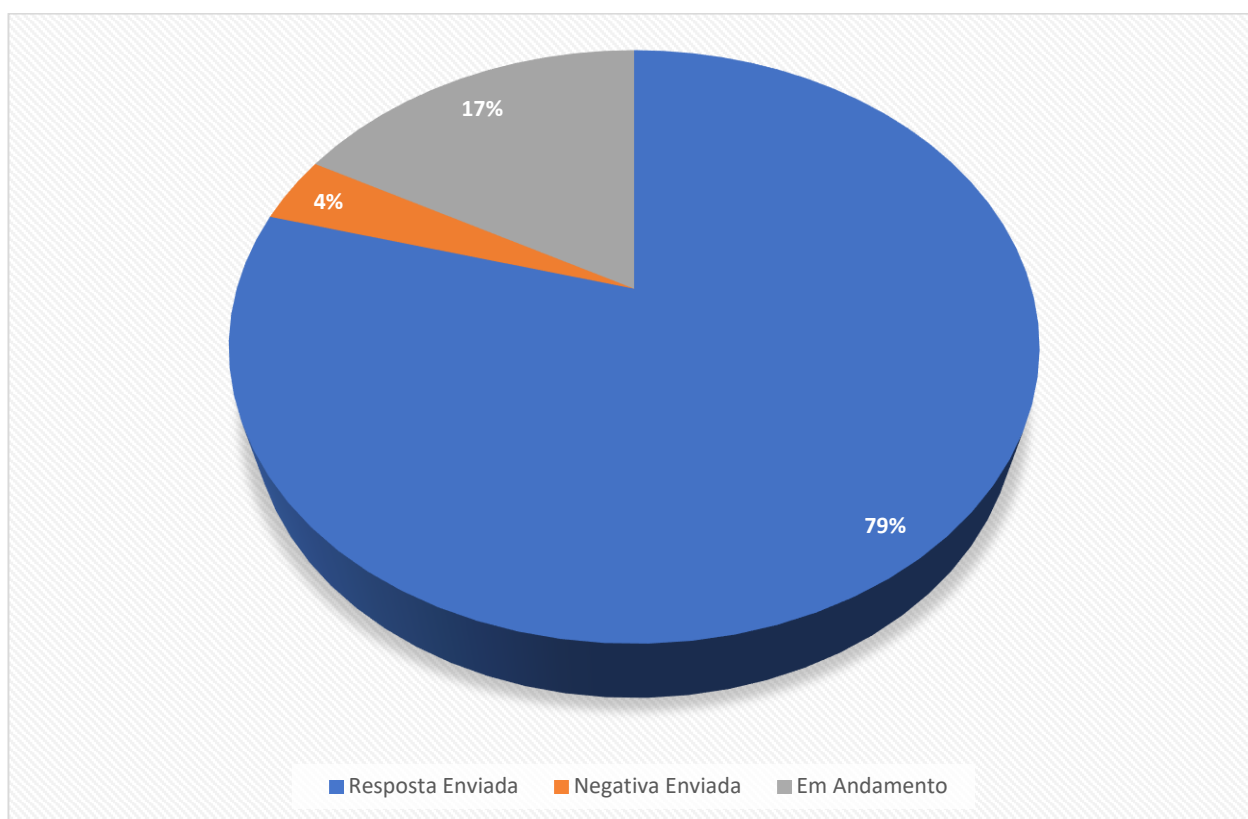
### PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	65	79%
	Negativa Enviada	3	4%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>68</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	14	17%
<b>Total de Solicitações Processadas</b>		<b>82</b>	

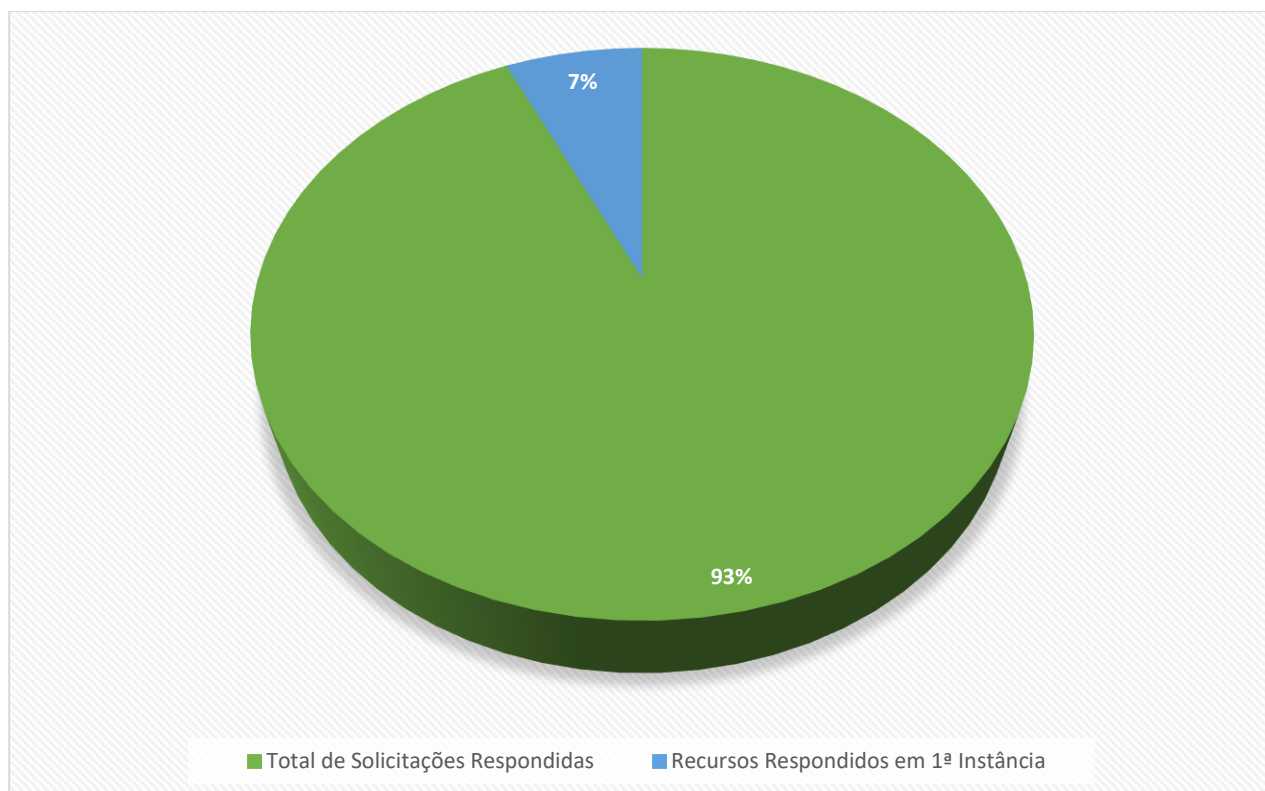
LEGENDA:  
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)  
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	68	93%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC/SEPOL	5	7%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>73</b>	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	0	0%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>	<b>100%</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC/CGPC/SEPOL	1
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
<b>Total de Recursos em Tramitação</b>	<b>1</b>

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
02/08/2022	DEAM-NITERÓI	5593-58		4395301-8
02/08/2022	DEAM-NITERÓI	5598-62		5033178-7
02/08/2022	DEAM-NITERÓI	5594-39		871917-1
04/08/2022	33	5656-76		3113041-2
04/08/2022	33	5656-76		959032-4
04/08/2022	33	5656-76		5012760-8
04/08/2022	33	5656-76		871995-7
04/08/2022	33	5656-76		5098279-6
04/08/2022	DCOC-LD	5656-76		959120-7
04/08/2022	82	5589-71		5033104-3
04/08/2022	1	5660-52		5028718-4
04/08/2022	1	5660-52		889382-8
04/08/2022	1	5660-52		5079433-7
04/08/2022	1	5660-52		5081578-4
04/08/2022	1	5660-52		969030-6
04/08/2022	1	5660-52		5028718-4
05/08/2022	DRFC	5696-63		3150867-4
05/08/2022	DRFC	5696-63		955954-3
05/08/2022	DRFC	5696-63		889533-6
05/08/2022	13	5665-67		4403119-0
05/08/2022	DEAM-NITERÓI	5655-95		4395301-8
05/08/2022	DEAM-NITERÓI	5655-95		5081697-7
08/08/2022	99	5728-85		5021341-5
09/08/2022	59	5767-91		3113367-1
09/08/2022	79	5596-09		9560384-8
09/08/2022	DECOD	5706-70		5023146-4
09/08/2022	DECOD	5706-70		888604-6
09/08/2022	DECOD	5706-70		888914-9
09/08/2022	18	5706-70		946495-9
09/08/2022	18	5706-70		5022721-1
10/08/2022	159	5809-85		889650-8
10/08/2022	159	5809-85		5081625-0
10/08/2022	159	5809-85		269696-1
10/08/2022	159	5809-85		5022232-5
10/08/2022	159	5809-85		5032942-1
10/08/2022	159	5809-85		871018-8
10/08/2022	159	5809-85		5022260-0
10/08/2022	13	5820-91		888801-8
12/08/2022	DRCPIM	5840-34		5000327-5





GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança

**Secretaria de Estado de Polícia Civil**  
**Ouvidoria Geral de Polícia Civil**

12/08/2022	DEAM-CENTRO	5842-04	[REDACTED]	5022330-5
12/08/2022	DEAM-NITERÓI	5843-87	[REDACTED]	853056-0
12/08/2022	DEAM-NITERÓI	5843-87	[REDACTED]	871917-1
12/08/2022	DEAM-NITERÓI	5843-87	[REDACTED]	889281-2
12/08/2022	DEAM-NITERÓI	5843-87	[REDACTED]	871831-4
15/08/2022	DEAM-CENTRO	5912-43	[REDACTED]	3112868-9
16/08/2022	132	5959-15	[REDACTED]	969973-7
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	969376-3
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	852631-1
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	970790-2
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	288927-7
16/08/2022	DHNSG	5959-15	[REDACTED]	267859-7
16/08/2022	DHNSG	5960-41	[REDACTED]	5033144-2
16/08/2022	26	5971-01	[REDACTED]	5098714-3
17/08/2022	DEAM-NITERÓI	6010-61	[REDACTED]	5013313-6
20/08/2022	DEAM-NITERÓI	6100-51	[REDACTED]	5013313-6
22/08/2022	9	6102-13	[REDACTED]	5033200-7
23/08/2022	38	5722-90	[REDACTED]	5022045-4
24/08/2022	DEAM-S.J. DE MERITI	6176-50	[REDACTED]	4392346-1
25/08/2022	DEAM-CENTRO	6218-43	[REDACTED]	3112868-9
25/08/2022	DEAM-CENTRO	6230-30	[REDACTED]	871149-1
26/08/2022	10	6245-16	[REDACTED]	564204-3
30/08/2022	50	6353-99	[REDACTED]	889509-6
30/08/2022	DEAM-CENTRO	6233-82	[REDACTED]	871149-1
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	853022-2
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	965822-0
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	288780-0
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	4269889-8
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	955988-1
31/08/2022	DAS	6410-11	[REDACTED]	4382063-8
31/08/2022	43	6411-01	[REDACTED]	889557-5

(\*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 06 de setembro de 2022.

**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia Civil**  
**Mat. 815.827-1**