

**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL – SEPOL/CGPC/OGPC**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – SETEMBRO/2022**

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC, relativo ao mês de setembro/2022.



**POLÍCIA CIVIL**  
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

**SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL**  
**CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**  
**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS  
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL –  
SEPOL/CGPC/OGPC**

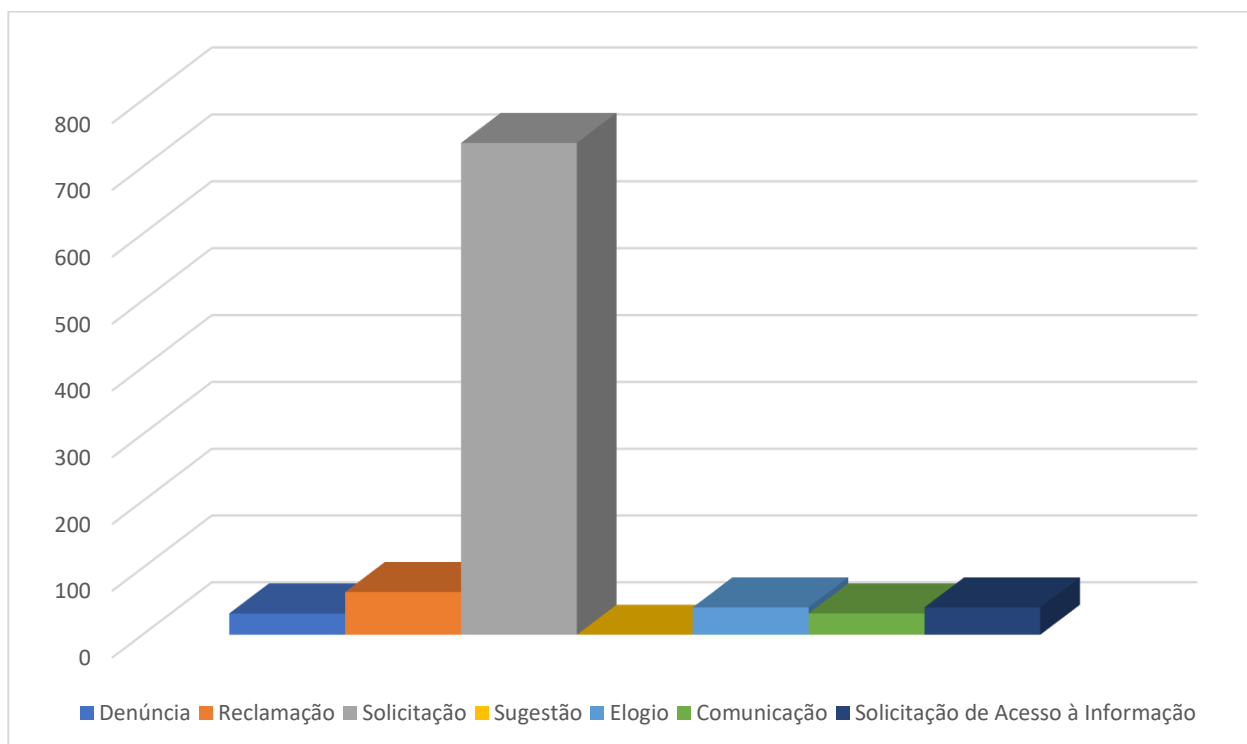
**SETEMBRO-2022**

## RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/09/2022 e 30/09/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC realizou **946 (novecentos e quarenta e seis)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – SEPM/SSCC/CICC. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** [faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br](mailto:faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br), **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) **e-SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	32	3%
Reclamação	64	7%
Solicitação	736	78%
Sugestão	0	0%
Elogio	41	4%
Comunicação	32	3%
Solicitação de Acesso à Informação	41	4%
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>	<b>946</b>	

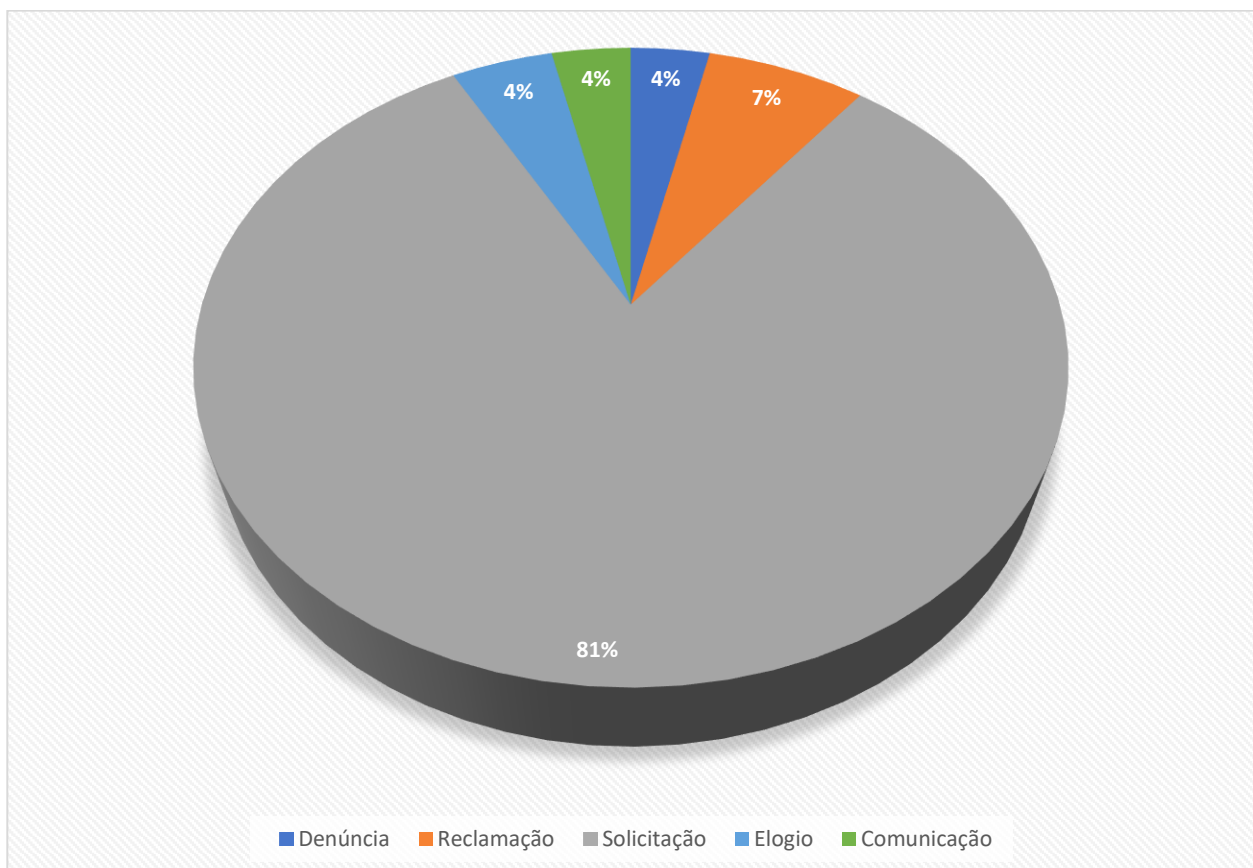
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
<b>Protocolos Encerrados</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	32	4%
	Reclamação	64	7%
	Solicitação	736	81%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	41	4%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	32	4%
<b>Total de Protocolos Encerrados</b>		<b>905</b>	
<b>Protocolos Pendentes</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
<b>Total de Protocolos Pendentes</b>		<b>0</b>	
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>		<b>905</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

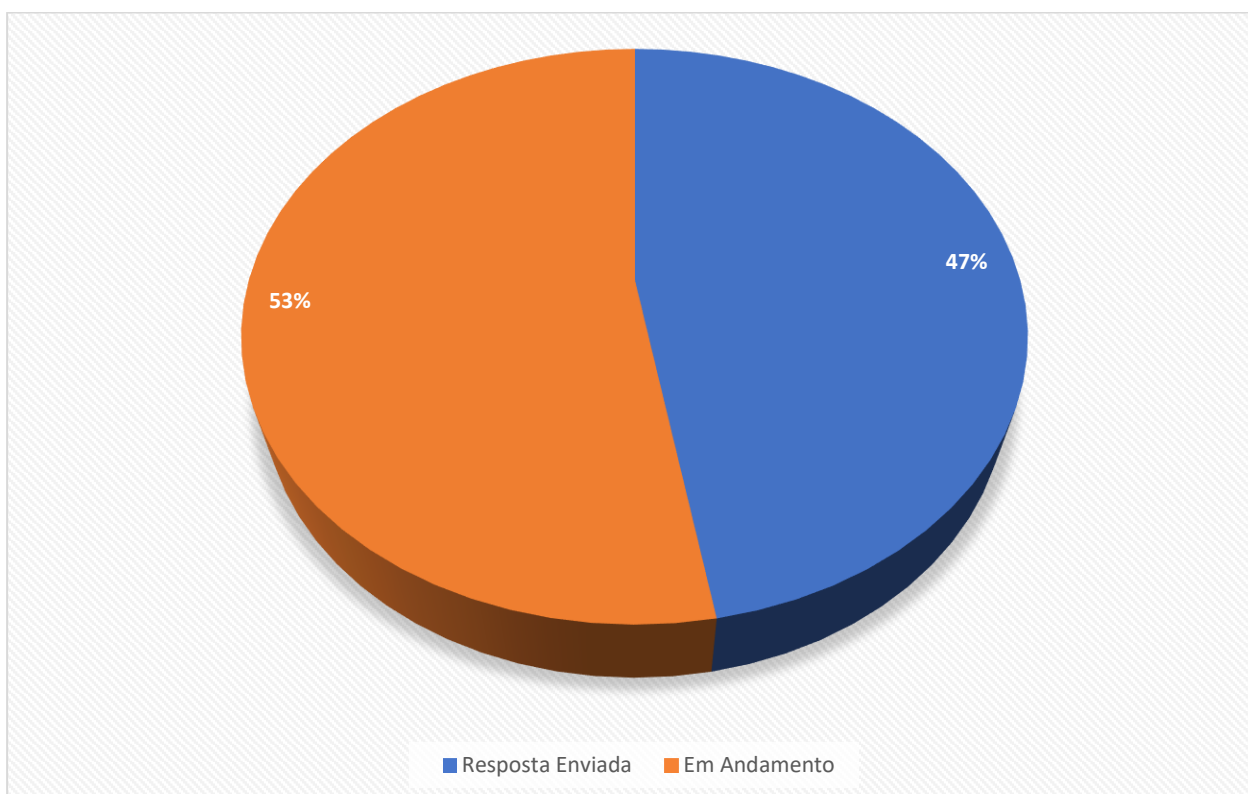
### PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	26	47%
	Negativa Enviada	0	0%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>26</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	29	53%
<b>Total de Solicitações Processadas</b>		<b>55</b>	

LEGENDA:  
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)  
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



<b>SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS</b>		
<b>Status do Protocolo/Recurso</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>Percentual</b>
Total de Solicitações Respondidas	26	100%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC	0	0%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>26</b>	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	0	0%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>	<b>100%</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

<b>RECURSOS EM TRAMITAÇÃO</b>	
<b>Status do Recurso</b>	<b>Quantitativo</b>
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
<b>Total de Recursos em Tramitação</b>	<b>0</b>

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
01/09/2022	DAIRJ	6438-12		959007-6
01/09/2022	DDSD	6449-75		5079505-8
01/09/2022	DDSD	6449-75		965988-9
01/09/2022	DDSD	6449-75		968953-0
01/09/2022	DEAPTI	6458-66		5021905-7
01/09/2022	DEAM-CENTRO	6257-21		871149-1
01/09/2022	DDPA	6460-81		955901-4
01/09/2022	DDPA	6460-81		968992-8
01/09/2022	DDPA	6460-81		959071-2
05/09/2022	10	6513-27		5022432-8
05/09/2022	10	6513-27		5021678-3
08/09/2022	50	6603-18		889425-5
08/09/2022	64	6584-11		5022421-2
09/09/2022	16	6596-54		5032990-1
09/09/2022	SIPEN	6597-35		5033069-1
12/09/2022	DEAM-NITERÓI	6696-17		5013313-6
12/09/2022	28	6700-38		5077094-2
12/09/2022	74	6711-91		889255-6
13/09/2022	38	6751-88		5023078-6
13/09/2022	38	6751-88		3114921-4
13/09/2022	38	6751-88		5077214-7
13/09/2022	50	6759-35		889509-6
13/09/2022	DAS	6737-20		889302-6
13/09/2022	DAS	6737-20		268891-9
13/09/2022	DAS	6737-20		289955-7
15/09/2022	28	6854-93		269763-9
15/09/2022	19	6856-55		267534-6
15/09/2022	121	6857-36		289560-5
15/09/2022	121	6857-36		263675-1
16/09/2022	DEAM-D. CAXIAS	6908-11		5022105-1
16/09/2022	DEAM-D. CAXIAS	6908-11		289618-1
16/09/2022	DAS	6913-88		968977-9
16/09/2022	DAS	6913-88		888750-7
16/09/2022	DAS	6913-88		4382063-8
16/09/2022	DAS	6913-88		5032997-9
16/09/2022	DAS	6913-88		5021722-4
16/09/2022	60	6923-50		2480925-0
19/09/2022	38	6867-16		5022045-4
20/09/2022	DEAM-CENTRO	6988-03		5079485-0
21/09/2022	5	7016-18		849098-9





GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
**Secretaria de Estado de Polícia Civil**  
**Ouvidoria Geral de Polícia Civil**

21/09/2022	5	7016-18	[REDACTED]	888712-7
21/09/2022	12	7067-50	[REDACTED]	267445-5
22/09/2022	22	7031-49	[REDACTED]	-
22/09/2022	DECRADI	7082-99	[REDACTED]	5077172-8
22/09/2022	DECRADI	7082-99	[REDACTED]	5022809-9
22/09/2022	5	7099-37	[REDACTED]	154816-2
27/09/2022	DEAM-NITERÓI	7194-95	[REDACTED]	5022296-1
27/09/2022	DEAM-NITERÓI	7194-95	[REDACTED]	5081697-7
27/09/2022	DEAM-NITERÓI	7194-95	[REDACTED]	4395301-8
27/09/2022	DEAM-NITERÓI	7194-95	[REDACTED]	871831-4
27/09/2022	DEAM-NITERÓI	7194-95	[REDACTED]	5032993-6
27/09/2022	DEAM-NITERÓI	7194-95	[REDACTED]	871917-1
27/09/2022	35	7169-84	[REDACTED]	819180-1
27/09/2022	77	7226-15	[REDACTED]	965863-4
28/09/2022	DEAM-CENTRO	7236-89	[REDACTED]	5022330-5
30/09/2022	11	7308-98	[REDACTED]	4349593-1
30/09/2022	11	7308-98	[REDACTED]	5022771-8
30/09/2022	79	7294-58	[REDACTED]	5081638-1

(\*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

Rio de Janeiro, 05 de outubro de 2022.

**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia Civil**  
**Mat. 815.827-1**